

# mestská časť Bratislava-Dúbravka

---

Materiál na 16. zasadnutie  
miestneho zastupiteľstva  
dňa 14. decembra 2021

## Návrh

### **Komunitného plánu sociálnych služieb mestskej časti Bratislava-Dúbravka na roky 2022-2026.**

---

#### **Predkladateľ:**

Ing. Rastislav Bagar  
prednosta

#### **Materiál obsahuje:**

1. Návrh uznesenia
2. Dôvodová správa
3. Uznesenia komisií mestskej časti Bratislava-Dúbravka.
4. Uznesenie MR č. 129/2021 zo dňa 30.11.2021
5. Príloha 1: Komunitný plán sociálnych služieb
6. Príloha 2: Vyhodnotenie verejného pripomienkovania

#### **Zodpovedný:**

PhDr. Dominika Malačinová  
vedúca oddelenia  
sociálnych vecí a zdravotníctva

#### **Spracovateľ:**

PhDr. Dominika Malačinová  
vedúca oddelenia  
sociálnych vecí a zdravotníctva

december 2021

## **Návrh uznesenia**

Miestne zastupiteľstvo mestskej časti Bratislava-Dúbravka

**schvaľuje**

návrh Komunitného plánu sociálnych služieb mestskej časti Bratislava-Dúbravka na roky 2022-2026.

## Dôvodová správa

Spracovanie Komunitného plánu sociálnych služieb vyplýva z § 83 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

Proces komunitného plánovania je zacielený na to, aby ponúkané sociálne služby zodpovedali existujúcim potrebám a možnostiam mestskej časti Bratislava-Dúbravka. V praktickom vyjadrení sa jedná o proces zmapovania a analýzy existujúcich sociálnych služieb ako aj zistenia a zdefinovania potrieb občanov v oblasti sociálnych služieb, ktoré nie sú naplnené. Porovnaním týchto základných parametrov, vychádzajúc z finančných prostriedkov, ktoré mestská časť na sociálne služby má, resp. plánuje v budúcnosti vynaložiť a s prihliadnutím na kompetencie, ktoré mestskej časti vyplývajú z legislatívneho dokumentu Štatútu hlavného mesta SR Bratislavy, vzniká konsenzus medzi tým, čo je možné a tým, čo bolo označené ako potrebné či prioritné.

Mestská časť Bratislava-Dúbravka zabezpečila vypracovanie návrhu Komunitného plánu sociálnych služieb vlastnými personálnymi zdrojmi, pri uplatnení participatívneho prístupu v procese komunitného plánovania.

Predkladaný komunitný plán pozostáva z troch hlavných častí. V rámci teoretickej časti sú definované sociálne služby a je špecifikovaná podstata komunitného plánovania. Obsahuje základné črty ako aj subjekty komunitného plánovania, legislatívne normy a strategické dokumenty, z ktorých komunitný plán vychádza. Analytická časť obsahuje socio-demografickú analýzu, ktorá charakterizuje obyvateľstvo žijúce v mestskej časti Bratislava-Dúbravka, obsahuje vyhodnotenie realizovaného dotazníkového prieskumu medzi obyvateľmi, ako aj zistenia z realizovaných pracovných skupín. V tejto časti sú definované silné a slabé stránky, ako aj príležitosti a riziká, ktoré sú charakteristické pre súčasnú, východiskovú situáciu. V strategickej časti je definovaná vízia a strategické ciele mestskej časti, obsahuje konkrétne opatrenia na ich dosiahnutie, ako aj časový harmonogram a rozpočet potrebný na realizáciu navrhnutých opatrení.

Komunitný plán sociálnych služieb je otvoreným dokumentom, ktorý je možné kedykoľvek aktualizovať. Aktualizácia nie je daná zákonom ani iným predpisom, preto sa bude realizovať vždy, keď vznikne potreba. Vyhodnocovanie plnenia cieľov a opatrení daných v Komunitnom pláne sociálnych služieb bude realizované každoročne za obdobie predchádzajúceho kalendárneho roka.

Predkladaný návrh Komunitného plánu sociálnych služieb bol predložený všetkým komisiám mestskej časti a Miestnej rade mestskej časti Bratislava-Dúbravka, ich uznesenia sú súčasťou predkladaného materiálu.

Mestská časť v súlade s § 83 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov zabezpečila verejnú diskusiu k návrhu Komunitnému plánu sociálnych služieb mestskej časti Bratislava-Dúbravka na roky 2022-2026 formou verejného pripomienkovania, ktoré sa uskutočnilo v termíne od 24.11.2021 do 8.12.2021.

**Uznesenie Komisie sociálno-zdravotnej a bytovej  
zo dňa 19.11.2021**

Komisia sociálno-zdravotná a bytová odporúča Miestnemu zastupiteľstvu mestskej časti Bratislava-Dúbravka schváliť Komunitný plán sociálnych služieb mestskej časti Bratislava-Dúbravka na roky 2022-2026 podľa predloženého materiálu.

Hlasovanie:    Za: 1        Proti: 1        Zdržal sa: 4  
Uznesenie nebolo prijaté.

---

**Uznesenie Komisie mediálnej  
zo dňa 24.11.2021**

Komisia navrhuje zastupiteľstvu Komunitný plán sociálnych služieb prerokovať a schváliť.

Hlasovanie:    Za: 9        Proti: 0        Zdržal sa: 0

---

**Uznesenie Komisie kultúry  
zo dňa 25.11.2021**

Komisia navrhuje zastupiteľstvu komunitný plán prerokovať a schváliť.

Hlasovanie:    Za: 4        Proti: 0        Zdržal sa: 0

---

**Stanovisko Komisie školstva a mládeže  
zo dňa 30.11.2021**

Komunitný plán sociálnych služieb 2022–2026 – **bez pripomienok** - odporúčenie predložiť do MZ v aktuálnom znení.

Hlasovanie:    Za: 9        Proti: 0        Zdržal sa: 0

---

**Stanovisko Komisie legislatívno-právnej, mandátovej a hospodárenia s majetkom  
zo dňa 8.12.2021**

Komunitný plán sociálnych služieb 2022–2026 – **bez pripomienok.**

---

**Stanovisko Komisie ekonomickej  
zo dňa 8.12.2021**

Komunitný plán sociálnych služieb 2022–2026 – **bez pripomienok.**

---

**Uznesenie MR č. 129/2021**

zo dňa 30.11.2021

Miestna rada

**odporúča**

Miestnemu zastupiteľstvu mestskej časti Bratislava-Dúbravka

**schváliť**

Komunitný plán sociálnych služieb mestskej časti Bratislava-Dúbravka na roky 2022-2026.

*Hlasovanie :      prítomní:7      za:7      proti:0      zdržali sa:0      nehlasovali:0*

Uznesenie bolo prijaté.

mestská časť Bratislava-Dúbravka  
Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026



# **Komunitný plán sociálnych služieb mestskej časti Bratislava-Dúbravka na roky 2022 - 2026**

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

## **OBSAH**

PRÍHOVOR STAROSTU MESTSKEJ ČASTI .....	3
ÚVOD .....	4
SOCIÁLNE SLUŽBY A KOMUNITNÉ PLÁNOVANIE.....	6
Sociálne služby v zmysle zákona o sociálnych službách .....	8
Ciele a princípy komunitného plánovania.....	12
Subjekty komunitného plánovania.....	13
Legislatívne normy a strategické dokumenty.....	15
ANALYTICKÁ ČASŤ .....	20
Postup tvorby komunitného plánu.....	20
Poskytovatelia sociálnych služieb .....	23
Sociálne služby poskytované mestskou časťou .....	24
Sociálne služby poskytované inými subjektami.....	29
Demografická analýza mestskej časti Bratislava-Dúbravka.....	30
Vnímanie života a sociálnych služieb.....	33
Dotazníkový prieskum medzi obyvateľmi Dúbravky.....	33
Zistenia z pracovných skupín.....	49
SWOT analýza .....	53
Výzvy pre mestskú časť Bratislava-Dúbravka.....	56
STRATEGICKÁ ČASŤ.....	57
Vízia mestskej časti .....	57
Ciele a opatrenia komunitného plánu.....	57
Finančný plán .....	81
Hodnotenie a monitorovanie komunitného plánu sociálnych služieb.....	85
ZÁVER .....	87
PRÍLOHY .....	88

## PRIHOVOR STAROSTU MESTSKEJ ČASTI

Vážení obyvatelia, milí Dúbravčania,

teší ma, že otvárate Komunitný plán sociálnych služieb mestskej časti Bratislava-Dúbravka na roky 2022-2026. Ide o veľmi dôležitý dokument, ktorý má v prvom rade pomôcť. Pomôcť nasmerovať, informovať a objasniť, pomôcť plánovať i naštartovať zároveň.

Ved' tento dokument hovorí o tom, čo nás čaká, čo nám chýba, kam by mala smerovať činnosť sociálnych služieb v mestskej časti, prípadne súkromných prevádzkovateľov, investorov. Je to plán, ktorý ovplyvňuje a zefektívňuje vynakladanie finančných prostriedkov s cieľom skvalitnenia sociálnych služieb.

Práve o to sa v mestskej časti Bratislava-Dúbravka už dlhší čas pokúšame. Snažíme sa rozvíjať a zabezpečovať dostupnejšie, kvalitnejšie i adresnejšie sociálne služby rôznym komunitám, obyvateľom Dúbravky.

A tento plán by nám mal pomáhať naplňovať naše ciele a potreby Dúbravčanov.

Chcem preto poďakovať každému, kto prispel k tvorbe a vzniku tohto strategického dokumentu, a rovnako všetkým tým, ktorých bude pri práci posúvať vpred a spoločne ho budú naplňovať, spolupracovať na ňom a ďalej tvoriť...

Ďakujem.

*RNDr. Martin Zaťovič, starosta mestskej časti Bratislava-Dúbravka*



## **ÚVOD**

Komunitný plán sociálnych služieb mestskej časti Bratislava-Dúbravka na roky 2022-2026 (ďalej aj ako „KPSS“ alebo „komunitný plán“) je strategický dokument, ktorý detailne rozpracováva existujúci stav a potreby týkajúce sa oblasti poskytovania sociálnych služieb. Proces tvorby komunitného plánu ako aj jeho následné aktualizácie možno súhrnne označiť za komunitné plánovanie.

Komunitné plánovanie sociálnych služieb je metóda, prostredníctvom ktorej je možné na úrovni obcí plánovať sociálne služby tak, aby zodpovedali potrebám jednotlivých skupín občanov a zároveň boli v súlade s miestnymi špecifikami.

Komunitná práca je významným nástrojom, ktorý sa v Slovenskej republike uplatňuje už niekoľko rokov. Práve komunitnou sociálnou prácou je možné podporovať a aktivizovať jednotlivcov a skupiny v danej komunite, ktorí sú vylúčení, a poskytovať im sociálne služby tak, aby sa eliminovali negatívne sociálno-patologické javy a aby sa podporila kvalita ich života. Cieľovou skupinou môžu byť fyzické osoby, ktoré sú z rôznych dôvodov ohrozené alebo už postihnuté sociálnym vylúčením.

Komunitná rehabilitácia v oblasti sociálnych služieb umožňuje poskytovať sociálne služby v nadväznosti a v prepojení na poskytovanie iných foriem pomoci, resp. služieb, ktoré sú ponúkané v iných oblastiach (zdravotníctvo, služby zamestnanosti, vzdelávanie), ale aj rôznymi subjektmi (obec, vyšší územný celok, neverejný sektor). Umožňuje to zosieťovať existujúce služby tak, aby mohli byť osobe, ktorá sa nachádza v nepriaznivej sociálnej situácii, poskytnuté komplexné služby podľa jej individuálnych potrieb s cieľom obnoviť a rozvíjať jej vlastné schopnosti a potenciál na zmenu. Na vykonávanie komunitnej rehabilitácie slúžia centrá, v ktorých je možné osobám, ale aj ich rodinám, ponúknuť celú škálu možností riešenia za pomoci odborníkov z rôznych oblastí.

Komunitné plánovanie sociálnych služieb nie je spôsob, ako plniť všetkým ľuďom ich prania a očakávania. Komunitné plánovanie sociálnych služieb znamená predovšetkým dialóg a spoluprácu občanov, inštitúcií a organizácií v mestskej časti tak, aby každý, kto to potrebuje, našiel kvalitnú pomoc a efektívne dostupné zdroje.

Jednou z povinností obce v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) je plánovať poskytovanie sociálnych služieb vo svojom územnom obvode. Vhodným nástrojom je práve

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

komunitný plán. Aby sa uvedeným plánom dosiahol efekt, ktorý sa od neho očakáva, je dôležité, aby ho obce vypracovávali v spolupráci s inými poskytovateľmi a prijímateľmi sociálnych služieb, či s inými právnickými a fyzickými osobami, ktoré v obci pôsobia, a aby ho prerokovávali v rámci rozsiahlej verejnej diskusie.

Predkladaný komunitný plán pozostáva z troch hlavných častí. V rámci teoretickej časti sú definované sociálne služby a je špecifikovaná podstata komunitného plánovania. Obsahuje základné črty ako aj subjekty komunitného plánovania, legislatívne normy a strategické dokumenty, z ktorých komunitný plán vychádza. Analytická časť obsahuje socio-demografickú analýzu, ktorá charakterizuje obyvateľstvo žijúce v mestskej časti Bratislava-Dúbravka na základe rôznorodých kritérií. V tejto časti sú definované silné a slabé stránky, ako aj príležitosti a riziká, ktoré sú charakteristické pre súčasnú, východiskovú situáciu. V strategickej časti je definovaná vízia a strategické zámery mestskej časti, obsahuje konkrétne opatrenia na ich dosiahnutie, ako ja časový harmonogram a rozpočet potrebný na realizáciu navrhnutých opatrení.

V prípade, že sa samospráva bude držať cieľov, postupov a termínov zvolených v komunitnom pláne, existuje vysoký predpoklad zvyšovania kvality, rozšírenia portfólia a zabezpečenia adresnosti sociálnych služieb v mestskej časti Bratislava-Dúbravka.

## SOCIÁLNE SLUŽBY A KOMUNITNÉ PLÁNOVANIE

Sociálne služby predstavujú pomoc ľuďom v situácií, keď si ju nevedia zabezpečiť sami. Sociálne služby reagujú na situáciu jednotlivých klientov. Snažia sa predchádzať prípadom sociálnej núdze, alebo ich riešiť. Sú poskytované ľuďom, ktorí sú spoločensky znevýhodnení, aby im zlepšili kvalitu života, v maximálnej možnej miere ich začlenili do spoločnosti, alebo spoločnosť chránili pred rizikami, ktorých sú títo ľudia nositeľmi.

Sociálne služby sú právnym prostriedkom na realizáciu článkom 39 Ústavy Slovenskej republiky zaručených sociálnych práv občana, čo determinuje špecifické postavenie sociálnych služieb v rámci verejných služieb.

Sociálne služby sa prekrývajú so širšou kategóriou verejných služieb. Verejné služby sú služby poskytované v záujme verejnosti. Na rozdiel od služieb komerčných sú financované z verejných rozpočtov, sú podrobnejšie definované legislatívou než iné služby a vďaka tomu sú viac závislé na politickom rozhodovaní štátu, vyšších územných celkov a obcí. Sociálna služba však môže byť poskytovaná aj ako služba komerčná, a to na základe obchodného kontraktu medzi poskytovateľom a prijímateľom. V zahraničnej literatúre sa môžeme stretnúť s pojmom humanitné služby (human services). Pracujú v nich tí, ktorí sa poskytovaniu služieb ľuďom venujú ako profesionáli alebo ako dobrovoľníci. Pojem humanitné služby je široký a v slovenskom prostredí sa používa v užšom význame – mieni sa ním obvykle priama materiálna pomoc ľuďom v akútnej núdzi.

Dôstojnosť každého ľudského života ako cieľ sociálnej politiky štátu i globálneho spoločenstva bola deklarovaná OSN v roku 1948. Tým sa otáča základný princíp poskytovania sociálnej ochrany – v predchádzajúcej epoche boli definované subjekty povinné ju poskytovať, po prijatí deklarácie sa vychádza i z oprávnenia človeka na túto ochranu, z daru sa stáva nárok.

Sociálne služby sú integrálnou súčasťou verejných služieb. Pomáhajú občanom riešiť nepriaznivú sociálnu situáciu, zmiernovať a odstraňovať sociálne vylúčenie, do ktorého sa dostali, zvyšujú mieru ich opätovnej integrácie do spoločnosti. Riešenie sociálnych problémov jednotlivcov, rodín a skupín občanov ovplyvňuje pozitívne celkovú sociálnu klímu v spoločnosti.

**Význam sociálnych služieb** spočíva najmä v tom, že bez ich pôsobenia by sa nie malá časť občanov vôbec nemohla podieľať na všetkých stránkach života spoločnosti, bolo by tak znemožnené uplatnenie ich ľudských a občianskych práv a dochádzalo by k ich sociálnemu vylúčeniu.

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

Sociálne služby sú tým segmentom, v ktorom na celom území Slovenskej republiky prevláda dopyt nad ponukou služieb všetkého druhu a kapacity existujúcich zariadení sociálnych služieb sú nepostačujúce. Nepokrytá potreba kapacít zariadení sociálnych služieb je objektívnym dôsledkom demografického vývoja v Slovenskej republike (nárast občanov v dôchodkovom veku) a nepriaznivého zdravotného stavu obyvateľov Slovenskej republiky, najmä vyšších vekových kategórií a existencie kombinovaných ťažkých zdravotných postihnutí u mladšej generácie.

Vo vybavenosti jednotlivých územných celkov sociálnymi službami existujú rozdiely, ktoré objektívne vyplývajú z :

- miery urbanizácie,
- vekovej, kvalifikačnej, profesijnej a sociálnej štruktúry obyvateľstva,
- miery realizácie tradičných funkcií rodiny v starostlivosti o starších občanov a zdravotne ťažko postihnutých občanov,
- najrôznejších sociologických zmien prebiehajúcich v spoločnosti, najmä rozpadom viacgeneračného súžitia rodín.

K základným spoločensko-ekonomickým a sociálno-politickým faktorom, ktoré v súčasnej dobe priamo či sprostredkovane ovplyvňujú vývoj sociálnych služieb patrí predlžovanie ľudského veku, pričom sa predlžuje obdobie života, v ktorom človek potrebuje pomoc inej osoby, prenášanie štandardu života v produktívnom veku i do obdobia, kedy je človek postupne stále viac závislý na pomoci inej osoby ako aj rastúca nákladnosť kompenzácie narastajúcej závislosti na vonkajšej pomoci.

Aj z demografickej štruktúry obyvateľstva vyplýva, že v prirodzenom vývoji obyvateľstva je evidentný všeobecný trend výrazného znižovania prirodzených prírastkov. Z pohľadu hodnotenia vývoja celkovej vekovej skladby obyvateľstva možno konštatovať tendenciu starnutia populácie. Z hľadiska predpokladaného dlhodobého vývoja v ekonomickej skupine obyvateľstva v poproduktívnom veku možno očakávať nárast početnosti a zastúpenia obyvateľstva. Teda populácia starne a tento proces bude pokračovať, poproduktívna časť obyvateľstva - seniori, bude klásť čoraz väčšie nároky na sociálnu sféru (to znamená na zariadenia sociálnych služieb s rôznymi formami pobytu, ale aj sociálne služby poskytované v ich prirodzenom - rodinnom prostredí). Takisto rapídne narastá počet občanov so zdravotným postihnutím.

## **SOCIÁLNE SLUŽBY V ZMYSLE ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH**

Sociálne služby možno charakterizovať ako súhrn širokého spektra činností, prostredníctvom ktorých je poskytovaná pomoc ľuďom nachádzajúcich sa v nepriaznivej sociálnej situácii, ak si sami nedokážu zabezpečiť základné životné potreby, alebo potrebujú pomoc z iných vážnych dôvodov. Podstatou sociálnych služieb je zabezpečiť osobám určitý životný štandard, ale aj zmiernovať rozdiely v príjmoch či v sociálnom postavení.

Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov definuje podľa druhu sociálnej služby nasledujúce sociálne služby, ktoré je možné poskytovať a prijímať na území Slovenskej republiky:

**a) sociálne služby krízovej intervencie, ktorými sú:**

1. terénna sociálna služba krízovej intervencie,
2. poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach, ktorými sú:
  - 2.1. nízkoprahové denné centrum,
  - 2.2. integračné centrum,
  - 2.3. komunitné centrum,
  - 2.4. nocľaháreň,
  - 2.5. útulok,
  - 2.6. domov na polceste,
  - 2.7. zariadenie núdzového bývania,
3. nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu,

**b) sociálne služby na podporu rodiny s deťmi, ktorými sú:**

1. pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa,
2. pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa v zariadení dočasnej starostlivosti o deti,
3. služba na podporu zosúlad'ovania rodinného života a pracovného života,
4. služba na podporu zosúlad'ovania rodinného života a pracovného života v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa,
5. služba včasnej intervencie,

**c) sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú:**

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

1. poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby, a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek, ktorými sú:
  - 1.1. zariadenie podporovaného bývania,
  - 1.2. zariadenie pre seniorov,
  - 1.3. zariadenie opatrovateľskej služby,
  - 1.4. rehabilitačné stredisko,
  - 1.5. domov sociálnych služieb,
  - 1.6. špecializované zariadenie,
  - 1.7. denný stacionár,
2. domáca opatrovateľská služba (ďalej len „opatrovateľská služba“),
3. prepravná služba,
4. sprievodcovská a predčítateľská služba,
5. tlmočnická služba,
6. sprostredkovanie tlmočnickej služby,
7. sprostredkovanie osobnej asistencie,
8. požičiavanie pomôcok,

**d) sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií, ktorými sú:**

1. monitorovanie a signalizácia potreby pomoci,
2. krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií,

**e) podporné služby, ktorými sú:**

1. odľahčovacia služba,
2. pomoc pri zabezpečení opatrovníckych práv a povinností,
3. poskytovanie sociálnej služby v dennom centre,
4. podpora samostatného bývania,
5. poskytovanie sociálnej služby v jedálni,
6. poskytovanie sociálnej služby v práčovni,
7. poskytovanie sociálnej služby v stredisku osobnej hygieny.

Sociálne služby z hľadiska formy poskytovania rozlišuje zákon o sociálnych službách sociálne služby ambulantné, terénne, pobytové alebo v inej forme v závislosti od nepriaznivej sociálnej situácie a prostredia, v ktorom sa osoba zdržiava. Ambulantná forma sociálnej služby sa poskytuje fyzickej osobe, ktorá dochádza, je sprevádzaná alebo je dopravovaná do miesta

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

poskytovania služby. Miestom poskytovania sociálnej služby môže byť aj zariadenie. Terénna forma sociálnej služby sa poskytuje fyzickej osobe v jej prirodzenom prostredí alebo v jej domácom prostredí. Pobytová forma sociálnej služby v zariadení sa poskytuje, ak je súčasťou sociálnej služby aj ubytovanie. Poskytuje sa ako celoročná alebo týždenná služba. Sociálnu službu možno poskytovať aj inou formou, ak je to účelné – najmä telefonicky alebo s použitím telekomunikačných technológií. Poskytovanie terénnej formy sociálnej služby a ambulantnej formy sociálnej služby má prednosť pred pobytovou sociálnou službou.

Poskytovatelia sociálnych služieb sú povinní pre tie druhy sociálnych služieb, ktoré poskytujú, vykonávať odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti, zabezpečovať vykonávanie týchto činností alebo utvárať podmienky na ich vykonávanie.

Poskytovatelia sociálnych služieb popri činnostiach, ktoré sú povinní vykonávať, zabezpečovať ich vykonávanie alebo utvárať podmienky na ich vykonávanie môžu vykonávať, zabezpečovať vykonávanie alebo utvárať podmienky na vykonávanie aj iných činností v záujme zvýšenia kvality sociálnych služieb.

**Odborné činnosti:**

- základné sociálne poradenstvo,
- špecializované sociálne poradenstvo,
- pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby,
- pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
- sociálna rehabilitácia,
- ošetrovateľská starostlivosť v zariadení,
- rozvoj pracovných zručností,
- tlmočenie,
- sprostredkovanie tlmočenia a osobnej asistencie,
- pomoc pri výkone opatrovníckych práv a povinností,
- výchova,
- preventívna aktivita,
- pomoc pri pracovnom uplatnení,
- pomoc pri príprave na školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školy a školského zariadenia,
- pomoc pri prevádzke domácnosti, pomoc pri hospodárení s peniazmi, podpora pri organizovaní času, podpora pri zapojení do spoločenského a pracovného života, podpora

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

rozvoja osobných záujmov, predchádzanie a riešenie krízových situácií a podpora spoločensky primeraného správania v rámci podpory samostatného bývania,

- bežné úkony starostlivosti o dieťa.

**Obslužné činnosti:**

- ubytovanie,
- stravovanie,
- upratovanie,
- pranie, žehlenie, údržba bielizne a šatstva,
- poskytovanie vecných plnení spojených s poskytovaním ambulantnej sociálnej služby v spoločných priestoroch.

**Ďalšie činnosti:**

- a) utváranie podmienok na
  1. prípravu stravy, výdaj stravy a výdaj potravín,
  2. vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny,
  3. poskytovanie nevyhnutného ošatenia a obuvi,
  4. upratovanie,
  5. pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva,
  6. úschovu cenných vecí,
  7. vzdelávanie,
  8. záujmovú činnosť,
- b) poskytovanie
  1. osobného vybavenia,
  2. nevyhnutného ošatenia a obuvi,
  3. prepravy,
- c) donáška stravy,
- d) požičiavanie pomôcok,
- e) zabezpečenie záujmovej činnosti.

**Iné činnosti:**

Okrem činností zakotvených pre príslušnú sociálnu službu, môže poskytovateľ poskytovať aj iné činnosti, ktoré nie sú pre sociálnu službu explicitne určené, čím sa umožňuje poskytovať ich podľa individuálnych potrieb, ale aj želaní klienta. Nevyklučuje sa dokonca vykonávanie, zabezpečovanie alebo utváranie podmienok na vykonávanie aj iných činností, ktoré zákon o sociálnych službách neupravuje, nakoľko nejde o sociálne služby, ide napríklad



**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

o manikúru, kaderníctvo, masáže, ktoré môžu nepriamo zvyšovať kvalitu a komplexnosť poskytovaných sociálnych služieb.

Sociálna pomoc predstavuje špecifický pilier systému sociálnej ochrany. Jej uplatnenie sa viaže na konkrétne okolnosti, ako aj na dôsledné zváženie sociálnej situácie či zdravotného stavu dotknutej osoby. Využíva sa v prípadoch, kedy dostupné zdroje, ktoré by mohli pomôcť jednotlivcom alebo ich rodinám prekonať ohrozujúcu životnú situáciu, nie sú k dispozícii a oni nie sú schopní túto nepriaznivú situáciu prekonať sami. Prijímateľ pomoci má mať zabezpečené základné životné podmienky a zároveň má byť vedený k obnoveniu sociálnej nezávislosti a suverenity. A práve v tom zohrávajú kľúčovú úlohu sociálne služby. Sociálne služby predstavujú služby rozličných subjektov zameraných na potreby ľudí, ktorí by sa bez ich poskytnutia ocitli v stave sociálnej núdze, resp. v jeho riziku.

## **CIELE A PRINCÍPY KOMUNITNÉHO PLÁNOVANIA**

Jednou z povinností obce v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) je plánovať poskytovanie sociálnych služieb vo svojom územnom obvode.

Komunitné plánovanie sociálnych služieb predstavuje proces, ktorý mapuje miestne potreby sociálnych služieb a porovnáva ich s existujúcimi zdrojmi. Najväčším benefitom komunitného plánovania pre samosprávy je najmä riadiť procesy v sociálnej oblasti efektívne. Cieľom komunitného plánovania je :

- Ü posilňovať sociálnu súdržnosť obyvateľov,
- Ü predchádzať sociálnemu vylúčeniu a sociálnej izolácii ohrozených jednotlivcov a skupín,
- Ü opäť začleniť do komunity tých, ktorí stoja na jej okraji.

Komunitné plánovanie je založené na nasledujúcich princípoch :

1. **Partnerstvo** – komunitný plán má byť výsledkom spolupráce viacerých účastníkov – zadávateľov, prijímateľov a poskytovateľov sociálnych služieb, verejnosti a ďalších subjektov. Každý účastník má zásluhy na výslednej podobe plánu, názory všetkých účastníkov majú rovnakú váhu, všetkým účastníkom má byť poskytnutý rovnaký priestor.

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

2. **Informovanosť** – účastníci podieľajúci sa na vypracovaní komunitného plánu medzi sebou komunikujú a vzájomne sa informujú. Spolupráca má byť transparentná a zrozumiteľná, žiadny účastník nesmie byť komunikačne znevýhodnený. Vďaka úzkej spolupráci a kvalitnej komunikácii dochádza k vytvoreniu požadovanej ponuky sociálnych služieb.
3. **Inovativnosť** – dynamické prostredie, nové situácie a obmedzené zdroje si vyžadujú hľadanie stále nových prístupov a riešení, ktoré budú môcť byť účinné a efektívne aj tam, kde zastarané riešenia už neplnia svoju funkciu.
4. **Kompromis** – komunitný plán by nemal byť príliš ambiciózny, mal by vychádzať z reálnych potrieb, avšak s ohľadom na dostupné zdroje. Definovanie zoznamu atraktívnych, avšak nereálnych cieľov, nepovedie k rozvoju, ale k stagnácii a frustrácii z neschopnosti zmeniť stav k lepšiemu. Naopak, správne definované ciele je možné dosiahnuť aj s obmedzenými zdrojmi.

Výsledkom komunitného plánovania sociálnych služieb je strategický dokument Komunitný plán sociálnych služieb (ďalej len „komunitný plán“), v ktorom majú byť určené krátkodobé i strednodobé ciele a priority v sociálnej oblasti, a tiež definované opatrenia smerujúce k dosiahnutiu vízie rozvoja sociálnych služieb.

Podľa zákona o sociálnych službách má komunitný plán obsahovať:

- analýzu poskytovaných sociálnych služieb,
- analýzu požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb a ďalších obyvateľov,
- analýzu demografických údajov a sociálnej situácie,
- určenie cieľov a priorít rozvoja sociálnych služieb,
- časový plán realizácie komunitného plánu,
- spôsob každoročného vyhodnocovania plnenia,
- podmienky a spôsob zmeny aktualizácie komunitného plánu.

## **SUBJEKTY KOMUNITNÉHO PLÁNOVANIA**

Aktérmi komunitného plánovania sú všetci, ktorých sa sociálne služby priamo dotýkajú, a teda by mali byť súčasťou komunitného plánovania, či už priamo alebo nepriamo, prostredníctvom svojich zástupcov.

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

Zámerom komunitného plánovania spočíva v zapájaní všetkých relevantných aktérov spôsobom, ktorý nevylúči žiadneho z nich. Do procesu komunitného plánovania sú zapájaní všetci účastníci systému sociálnych služieb :

- zadávateľia sociálnych služieb (predstavitelia miestnej samosprávy),
- poskytovatelia sociálnych služieb,
- prijímatelia sociálnych služieb,
- odborná verejnosť,
- a široká verejnosť.

**Zadávatelia sociálnych služieb (predstavitelia miestnej samosprávy)**

Zadávatel'mi sociálnych služieb sú subjekty, ktorým zákon ukladá úlohu zabezpečiť sociálne služby na území, ktoré spravujú. V podmienkach Slovenskej republiky ide o obce, mestá, mestské časti. Ich činnosť je dopĺňaná príslušných samosprávnych krajov, ktoré vypracúvajú koncepciu rozvoja sociálnych služieb. V pozícii zadávateľa treba rozlišovať medzi vedením samosprávy a zamestnancami sociálnych služieb. Medzi zadávateľov patria poslanci a poslankyne komisie, ktorá má v agende sociálne veci, vedúci predstaviteľ miestneho úradu a sociálni pracovníci a pracovníčky samosprávy.

**Poskytovatelia sociálnych služieb**

Poskytovateľom sociálnej služby je za podmienok ustanovených zákonom o sociálnych službách obec, právnická osoba zriadená alebo založená obcou, právnická osoba zriadená alebo založená vyšším územným celkom a iná osoba. Poskytovatelia sociálnych služieb sa delia na verejných poskytovateľov (obec, mesto, mestská časť, VÚC) a neverejných poskytovateľov sociálnych služieb (napr. Nezisková organizácia, občianske združenie). Všetky tieto subjekty majú v procese komunitného plánovania rovnaké postavenie, ich ciele a zámery majú rovnakú váhu. Zapojením sa do komunitného plánovania získavajú poskytovatelia sociálnych služieb možnosť presadzovať vlastné názory, získavať nové informácie, vytvárať partnerstvá a tak sa podieľať na tvorbe a výslednej podobe systému. Poskytovatelia sociálnych služieb poskytujú služby na základe registrácie. Register poskytovateľov sociálnych služieb vedie vyšší územný celok, taktiež je prístupný aj na webovej stránke Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky.

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

**Prijímatelia sociálnych služieb**

Prijímateľom sociálnych služieb je každá osoba, ktorej sú sociálne služby poskytované, pretože sa ocitla v nepriaznivej sociálnej situácii. Základnými skupinami, pre ktoré by sa mali sociálne služby plánovať, sú :

- Ü seniori (osoby staršie ako 65 rokov)
- Ü rodiny s deťmi a mládež,
- Ü občania so zdravotným postihnutím,
- Ü občania ohrození sociálnym vylúčením (osoby bez domova, osoby po výkone trestu, závislí od návykových látok, osoby so sklonom k násiliu a pod.)

Zapojením týchto skupín do komunitného plánovania získa samospráva cenné informácie o ich potrebách, na základe čoho bude môcť vybudovať adekvátnu sieť sociálnych služieb uspokojujúcu aj špecifické sociálne potreby.

**Odborná a široká verejnosť**

Verejnosť má byť priebežne oboznamovaná so zámermi, výsledkami a cieľmi komunitného plánovania, čo samospráva zabezpečí vhodne zvolenou informačnou stratégiou. Za širokú verejnosť sú považovaní obyvatelia samosprávy so špecifickým dôrazom na skupiny, ktoré častejšie využívajú sociálne služby. Za odbornú verejnosť je považovaná napríklad akademická obec či odborníci na prácu s konkrétnou cieľovou skupinou. Pri príprave komunitného plánu sú oslovené k spolupráci aj ďalšie organizácie, záujmové skupiny, občianske iniciatívy, etnické skupiny a iné subjekty, ktorých sa komunitné plánovanie týka. Čím rôznorodejšie spektrum subjektov sa do komunitného plánovania zapojí, tým kvalitnejší je výstup z tohto procesu.

**LEGISLATÍVNE NORMY A STRATEGICKÉ DOKUMENTY**

Každá samospráva má podľa §80 ods. 1 písm. a) a b) zákona o sociálnych službách povinnosť vypracúvať a schvaľovať komunitný plán vo svojom územnom obvode a utvárať podmienky na podporu komunitného rozvoja. Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov predstavuje základnú právnu normu v oblasti poskytovania sociálnych služieb v Slovenskej republike. Tento zákon ďalej dopĺňa zákon Slovenskej národnej rady č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov, zákon č. 417/2013 Z. z. o pomoci v hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

neskorších predpisov, zákon č. 601/2003 o životnom minime a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 36/2005 Z. z. o rodine a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 305/2005 Zb. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 600/2003 o prídavku na dieťa a o zmene a doplnení zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov a ďalšie zákony.

Okrem legislatívnych noriem tvoria podklad pre spracovanie komunitného plánu viaceré strategické a regionálne dokumenty:

- Ü Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja mestskej časti Bratislava-Dúbravka 2015-2024,
- Ü Akčný plán komunitnému plánu sociálnych služieb mestskej časti Bratislava-Dúbravka na rok 2021,
- Ü Štatút hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy,
- Ü Komunitný plán sociálnych služieb hlavného mesta Slovenskej republiky na roky 2020-2021,
- Ü Koncepcia rozvoja sociálnych služieb v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja na roky 2018-2023,
- Ü Koncepcia sociálnej inklúzie Bratislavského samosprávneho kraja na roky 2020-2030
- Ü Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja Bratislavského samosprávneho kraja na roky 2021-2027.

Komunitný plán by mal vychádzať z Národných priorít rozvoja sociálnych služieb na roky 2021-2030, ktoré vypracovalo Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky.

**Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2021–2030:**

- Ø NP1: Prechod z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť a podporu s cieľom zabezpečenia dostupnosti rôznorodých sociálnych služieb komunitného charakteru v súlade s potrebami cieľových skupín sociálnych služieb.
- Ø NP2: Zavedenie systému integrovanej sociálno-zdravotnej starostlivosti.

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

- Ø NP3: Podpora prepájania sociálnych služieb a neformálnej (najmä rodinnej) starostlivosti ako súčasti systému starostlivosti o osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby.
- Ø NP4: Podpora zvyšovania kvality sociálnych služieb.

**NP1: Prechod z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť a podporu s cieľom zabezpečenia dostupnosti rôznorodých sociálnych služieb komunitného charakteru v súlade s potrebami cieľových skupín sociálnych služieb**

Zdôvodnenie (legitimita):

Ide o národnú prioritu, ktorá nadväzuje na národné priority z predchádzajúceho obdobia, ktoré neboli dostatočne systémovo riešené a účinne napĺňané. Aj keď sa pri niektorých druhoch sociálnych služieb pôvodne vymedzených ako komunitné dosiahlo zvýšenie ich dostupnosti (zvýšený počet prijímateľov, poskytovateľov i vynaložených prostriedkov), vývoj v jednotlivých sektoroch sociálnych služieb bol nerovnomerný. V prípade, že niektoré druhy sociálnych služieb alebo odborných činností podporujúcich komunitný charakter intervencií, nebol podporený z európskych zdrojov, ani z finančného príspevku MPSVR SR, v priebehu rokov sa ich dostupnosť znižovala. Prioritné je preto naďalej podporovať rozvoj nových, ale aj existujúcich sociálnych služieb a odborných činností komunitného charakteru s prihliadnutím na ich miestnu, druhovú a finančnú dostupnosť aj s využitím moderných technológií. V súlade so zameraním NP1 je potrebné explicitne zákonom zakotviť sociálne služby komunitného charakteru do celkového systému financovania sociálnych služieb. Rovnako je potrebné nastaviť mechanizmy financovania samosprávy pre napĺňanie jej originálnych pôsobností v oblasti sociálnych služieb a podporiť samosprávu k vytváraniu funkčných zoskupení samospráv za týmto účelom.

Súčasťou NP1 je aj systémové uchopenie a realizácia transformácie a deinštitucionalizácie sociálnych služieb. Tieto sú doposiaľ v povedomí verejnosti (laickej i časti odbornej) spravidla chápané len ako „projektový produkt“, vzťahujú sa prakticky výlučne na veľkokapacitné zariadenia sociálnych služieb podmienené odkázanosťou, ktoré sa zapojili do národných projektov. K transformácii a deinštitucionalizácii sa pristupuje najmä v optike „opúšťania domovov sociálnych služieb a prechodu do domčekov“, bez ich dôslednejšieho vzťahovania k potrebe štrukturálnych zmien v celom systéme sociálnych služieb, dokonca v celom systéme verejných služieb poskytovaných najmä na úrovni komunity (zdravotnícke, prepravné, vzdelávacie, iné sociálne, komunikačné, stavebné a iné verejné služby). Transformácia,

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

deinštitucionalizácia a prístupnosť nie sú dlhodobo dôsledne interpretované ako ľudsko-právna otázka, ktorej riešenie si vyžaduje systémové riešenia na rozličných úrovniach (národná, regionálna, miestna, organizačná, profesijná, na úrovni rodiny, atď.). Naplnenie NP1 nebude preto možné bez realizácie národnej kampane zameranej na presadzovanie rovnosti príležitostí pre osoby ohrozené sociálnym vylúčením (z akýchkoľvek dôvodov a na akomkoľvek základe). Vychádzajúc z takéhoto poňatia sa bude NP1 vzťahovať ku všetkým cieľovým skupinám sociálnych služieb a ich sektorom, vrátane sektora sociálnych služieb krízovej intervencie, najmä pre ľudí bez domova a marginalizované komunity a osobitne rozvoja komplexných (pobytových aj poradenských) sociálnych služieb krízovej intervencie pre obeť domáceho násillia.

**NP2: Zavedenie systému integrovanej sociálno-zdravotnej starostlivosti**

Zdôvodnenie (legitimita):

Uvedená priorita nadväzuje na nenaplnenú prioritu z obdobia 2015-2020 a bezprostredne vychádza z Programového vyhlásenia vlády SR na roky 2020-2024 (záväzok vlády SR vytvoriť novým zákonom o sociálnych službách upravený systém dlhodobej sociálno-zdravotnej starostlivosti, vrátane jeho financovania). Priorita odráža pretrvávajúce problémy so zabezpečením, financovaním a dostupnosťou ošetrovateľskej starostlivosti v relevantných druhoch sociálnych služieb, a to nielen sociálnych služieb podmienených odkázanosťou organizovaných pobytovou formou, ale aj ošetrovateľskej starostlivosti v rámci ambulantnej a terénnej formy sociálnych služieb. Pokračujúcou výzvou je poskytovanie integrovanej sociálno-ošetrovateľskej starostlivosti u osobitných cieľových skupín – napr. u starších osôb s pridruženými duševnými poruchami či u osôb s dlhodobo nepriaznivým zdravotným stavom 16 podmieneným kombináciou rozličných funkčných porúch. Osobitnou výzvou sa stáva zabezpečovanie zdravotnej starostlivosti u cieľových skupín krízovej intervencie, napr. u osôb bez domova, s ohľadom na ich starnutie a zvyšujúcu sa incidenciu zdravotného postihnutia. V súlade so zameraním NP2 je potrebné explicitne zákonom zakotviť sociálne služby dlhodobej starostlivosti, vrátane zdrojov jej financovania.

**NP3: Podpora prepájania sociálnych služieb a neformálnej (najmä rodinnej) starostlivosti ako súčasť systému starostlivosti o osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby**

Zdôvodnenie (legitimita):

Priorita vychádza z konceptu tzv. zdieľanej starostlivosti, teda takej, kde sa jednotlivé formy a sektory/subjekty starostlivosti vzájomne nevyklučujú (buď formálna – alebo neformálna; buď domáca – alebo pobytová, atď.), ale skôr doplňajú. Doterajšia prax ukazuje, že kvalitná

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

starostlivosť o osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby si vyžaduje komplementaritu jednotlivých segmentov starostlivosti (rodiny, širšieho podporného kruhu v komunite, komunitného dobrovoľníctva, formálnych služieb, atď.). Zároveň, že každý z týchto segmentov potrebuje osobitnú verejnú podporu a posudzovanie špecifických „potrieb“ pre poskytovanie takejto podpory. Osobitne to platí v prípade neformálnej starostlivosti poskytovanej neformálne opatrujúcimi osobami (najmä z okruhu blízkych), kde sa podpora doposiaľ realizovala takmer výlučne nástrojmi náhrady za stratu príjmu z dôvodu intenzívnej starostlivosti (peňažný príspevok na opatrovanie) a základného sociálneho a zdravotného poistenia zo strany štátu. Nenapĺňala sa potreba podporovať túto cieľovú skupinu v oblasti podporných a odľahčovacích programov (služieb), zosúlad'ovania starostlivosti a práce, ochrany v oblasti pracovno-právnej, dodatkovvej zdravotnej starostlivosti, v oblasti zvyšovania kompetencií v oblasti neformálnej starostlivosti (vzdelávania, tréningov, kurzov), technickej vybavenosti a podobne, pre jej kvalitné zabezpečovanie. Súčasťou napĺňania tejto NP je aj posilnenie reálnych podmienok pre uplatňovanie práva osôb odkázaných na pomoc inej fyzickej osoby vybrať si druh a formu podpory/pomoci, prostredie a poskytovateľa starostlivosti/sociálnej služby prostredníctvom zavedenia príspevku na starostlivosť podľa stupňa odkázanosti.

**NP4: Podpora zvyšovania kvality sociálnych služieb**

Zdôvodnenie (legitimita):

Zvyšovanie kvality sociálnych služieb je jedným z dôležitých nástrojov pre zvyšovanie úrovne bezpečnosti a stability poskytovaných sociálnych služieb, ako aj dôležitým nástrojom pre zabezpečenie kvalitných komunitných služieb v rámci transformácie inštitucionálnej starostlivosti smerom ku sociálnym službám komunitného charakteru. Dôležitú úlohu v podpore zvyšovania kvality sociálnych služieb má výkon hodnotenia kvality poskytovaných sociálnych služieb (ďalej len „hodnotenie kvality“). Predmetom a účelom hodnotenia kvality je poskytnúť u hodnotených subjektov (poskytovateľov sociálnych služieb), čo najobjektívnejší nezávislý obraz o skutkovom stave miery plnenia podmienok kvality v čase hodnotenia a tým ich podporovať pri systematickom zabezpečovaní, udržiavaní a zvyšovaní kvality poskytovaných sociálnych služieb. V oblasti sociálnych služieb bude MPSVR SR naďalej pristupovať k zvyšovaniu kvality v sociálnych službách podporou a modernizáciou dodržiavania kvality poskytovanej sociálnej služby, hodnotenia kvality poskytovanej sociálnej služby a stimuláciou previazanosti a účinnosti kontrolných a dohliadacích pôsobností príslušných orgánov vo veciach sociálnych služieb.



## ANALYTICKÁ ČASŤ

### POSTUP TVORBY KOMUNITNÉHO PLÁNU

Komunitné plánovanie sociálnych služieb predstavuje proces, ktorý mapuje miestne potreby sociálnych služieb a porovnáva ich s existujúcimi zdrojmi.

Podstata komunitného plánovania spočíva v zapájaní všetkých, ktorých sa sociálne služby týkajú, resp. môžu dotýkať. Do procesu komunitného plánovania sú zapájaní všetci účastníci systému sociálnych služieb - zadávatelia sociálnych služieb (predstavitelia miestnej samosprávy), poskytovatelia sociálnych služieb, prijímatelia sociálnych služieb, široká a odborná verejnosť.

Prvým krokom komunitného plánovania v mestskej časti Bratislava-Dúbravka bolo stanovenie plánu komunitného plánovania a riadiacej skupiny. Komunitné plánovanie prebiehalo v štyroch etapách.

#### Etapy komunitného plánovania:



**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

**1. Príprava:**

Počas tejto etapy dochádza k zmapovaniu situácie a nastavenie procesov. Ide o audit dát, ktoré sa zbierajú a ktoré chýbajú, identifikovanie zainteresovaných aktérov (prijímateľov sociálnych služieb, poskytovateľov sociálnych služieb a pod.), nastavenie metodológie a príprava plánu participácie.

**2. Plánovanie:**

Táto etapa pozostáva zo zberu dát, získavanie informácií o aktuálnej ponuke a dopyte po sociálnych službách, zahájenie prác na analytickej časti komunitného plánu a jej finalizácia. Počas tejto etapy dochádza k aktívnemu zapájaniu zainteresovaných aktérov i širokej verejnosti.

**3. Analýza dát a príprava komunitného plánu:**

V tretej etape dochádza k vyhodnoteniu zozbieraných dát a pristupuje sa k SWOT analýze. Z finalizovanej analytickej časti sa plynule prechádza do strategickej časti komunitného plánovania. Strategická časť reflektuje zistenia, obsahuje priority, ciele a opatrenia smerujúce k dosiahnutiu cieľov. Všetky priority a opatrenia majú určené obdobie realizácie, ktoré bude možno odsledovať.

**4. Realizácia komunitného plánu a pravidelné vyhodnocovanie a aktualizovanie dokumentu:**

Komunitné plánovanie predstavuje otvorený proces, nekončí sa vypracovaním samotného komunitného plánu. Neustále sa zisťujú aktuálne potreby a hľadajú najlepšie riešenia. To predpokladá aj zákon, ktorý medzi povinné časti dokumentu zaraďuje aj spôsob každoročného vyhodnocovania plnenia, podmienky zmien aj aktualizácie.

Koordináciou komunitného plánovania bola poverená vedúca oddelenia sociálnych vecí a zdravotníctva Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Dúbravka. Členmi riadiacej skupiny boli starosta mestskej časti, prednosta miestneho úradu a zamestnankyne oddelenia sociálnych vecí a zdravotníctva.

Členovia riadiacej skupiny :

- Ø PhDr. Dominika Malačinová (koordinátorka komunitného plánovania)
- Ø RNDr. Martin Zaťovič (starosta mestskej časti)
- Ø Ing. Rastislav Bagar (prednosta miestneho úradu)
- Ø Mgr. Andrea Janíková (oddelenie sociálnych vecí a zdravotníctva)
- Ø Mgr. Eva Šelmeciová (oddelenie sociálnych vecí a zdravotníctva)

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

- Ø Alena Kováčová-Havlíková (oddelenie sociálnych vecí a zdravotníctva)
- Ø Mgr. Eva Koštrnová (oddelenie sociálnych vecí a zdravotníctva)
- Ø Mgr. Soňa Šebová (oddelenie sociálnych vecí a zdravotníctva)
- Ø Zdenka Hajdinová (oddelenie sociálnych vecí a zdravotníctva)

Analytická časť komunitného plánu využíva kvantitatívne a kvalitatívne dáta. Kvantitatívne dáta sú predovšetkým zo Štatistického úradu Slovenskej republiky, z mestskej časti Bratislava-Dúbravka a z Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny. V rámci zberu kvalitatívnych údajov sme zorganizovali štyri pracovné skupiny, ktoré sú nástrojom kvalitatívneho výskumu využívaním s cieľom získania podrobnejších informácií o názoroch, postojoch a predstavách cieľových skupín. V diskusii sme sa zamerali na hodnotenie sociálnych služieb a foriem sociálnej pomoci, ktoré sa v mestskej časti už nachádzajú a taktiež na identifikáciu potrieb a predstáv respondentov o tom, čo by sa mohlo pri poskytovaní sociálnych služieb zlepšiť a na aké formy sociálnej pomoci sa zamerať.

Súčasťou plánu komunitného plánovania je aj časový harmonogram realizácie jednotlivých aktivít v rámci stanovených etáp komunitného plánovania.

Tabuľka 1 : Časový harmonogram komunitného plánovania

<b>Etapa komunitného plánovania</b>	<b>Aktivita</b>	<b>Termín</b>
<b>1. Etapa</b>	Nastavenie metodológie a príprava plánu participácie	apríl 2021
	Práca na dotazníkoch (pre každú skupinu zvlášť)	apríl – máj 2021
	Audit dát a zber chýbajúcich dát	máj 2021
<b>2. Etapa</b>	Spustenie dotazníkového prieskumu	jún 2021
	Realizácia pracovných skupín	jún – júl 2021
	Práca na analytickej časti KP SS a jej finalizácia	júl – august 2021
<b>3. etapa</b>	Práca na strategickej časti a jej finalizácia	august – september 2021

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

	Verejné pripomienkovanie	november - december 2021
	Schvaľovanie KP SS	10.11.2021 Komisia sociálno-zdravotná a bytová 30.11.2021 Miestna rada 14.12.2021 Miestne zastupiteľstvo
<b>4. etapa</b>	Realizácia KP SS	Obdobie platnosti 2022-2026
	Vyhodnocovanie	1x ročne

## **POSKYTOVATELIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB**

V Bratislave sa pri nastavovaní sociálnych služieb prihliada na komunitný plán na celomestskej úrovni, ako aj na komunitné plány konkrétnych mestských častí. Územie hlavného mesta Bratislavy je za účelom výkonu samosprávy rozdelené na 17 mestských častí. V tomto kontexte je potrebné poukázať aj na prerozdelenie kompetencií v oblasti sociálnych služieb, ktoré sú upravené Štatútom hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy v znení jeho dodatkov.

Medzi obligatórne druhy sociálnych služieb (článok 31), ktoré poskytuje alebo zabezpečuje hlavné mesto SR Bratislavy patria – nocľaháreň, nízkoprahové denné centrum a sociálne služby v nízkoprahovom dennom centre pre deti a rodinu a v zariadení pre seniorov. Medzi fakultatívne druhy sociálnych služieb, ktoré poskytuje alebo zabezpečuje hlavné mesto SR Bratislavy (článok 31) patria zariadenie opatrovateľskej služby a denný stacionár.

Medzi obligatórne druhy sociálnych služieb (článok 32), ktoré poskytujú alebo zabezpečujú mestské časti patria opatrovateľská služba, prepravná služba, odľahčovacia služba, pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a sociálna služba v zariadení opatrovateľskej služby a v dennom stacionári. Medzi fakultatívne druhy sociálnych služieb (článok 32), ktoré poskytujú alebo zabezpečujú mestské časti patria sociálne služby na zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojenie základných životných potrieb v nocľahárni, v nízkoprahovom dennom centre a sociálne služby v nízkoprahovom dennom centre pre deti a rodinu a v zariadení pre seniorov.

V nasledujúcej časti sme sa venovali identifikácii sociálnych služieb a foriem sociálnej pomoci, ktoré sa poskytujú na území mestskej časti Bratislava-Dúbravka. Bližšie popisujeme

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

sociálne služby, ktoré sú poskytované mestskou časťou, ale aj sociálne služby a formy sociálnej pomoci, ktoré sú poskytované inými subjektami.

## **SOCIÁLNE SLUŽBY POSKYTOVANÉ MESTSKOU ČASŤOU**

Poskytovanie sociálnych služieb občanom, ktorí sa nachádzajú v nepriaznivej sociálnej situácii, patrí medzi základné úlohy územnej samosprávy v Slovenskej republike. Úlohy, rozsah kompetencií, ako aj povinnosti samosprávy pri poskytovaní sociálnych služieb sú definované v zákone o sociálnych službách.

§ 8 zákona o sociálnych službách určuje základné povinnosti územnej samosprávy v oblasti sociálnych služieb nasledovne: „Obec a vyšší územný celok v rozsahu svojej pôsobnosti zabezpečuje dostupnosť sociálnej služby pre fyzickú osobu, ktorá je odkázaná na sociálnu službu, a právo výberu sociálnej služby za podmienok ustanovených týmto zákonom.“ Navyše, ak má fyzická osoba právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu, tak má samospráva v rozsahu svojej pôsobnosti zabezpečiť alebo poskytnúť sociálnu službu uvedenú v § 34 – 41 zákona o sociálnych službách. Dodržiava sa pritom poradie nahlásenia a vopred určené a zverejnené pravidlá postupov samosprávy.

Oddelenie sociálnych vecí mestskej časti Bratislava-Dúbravka informuje na webe o rozsahu služieb, ktoré poskytuje alebo zabezpečuje. Ide najmä o:

- sociálne poradenstvo v rámci komplexných poradenských služieb,
- sociálno-poradenskú prácu prvého kontaktu vrátane predbežnej klasifikácie problému klienta,
- preverovanie podnetov a sťažností od občanov,
- prijímanie žiadostí a rozhodovanie o odkázanosti na sociálnu službu formou zariadenia pre seniorov, zariadenia opatrovateľskej služby, denného stacionára a opatrovateľskej služby podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“),
- poskytnutie rodičovi dieťaťa alebo osobe, ktorá sa osobne stará o dieťa, ktoré bolo rozhodnutím súdu umiestnené do centra pre deti a rodiny, príspevku na dopravu do centra, v ktorom je dieťa umiestnené,

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

- vykonávanie sociálneho šetrenia v domácnosti žiadateľa o jednorazový finančný príspevok, rozhodovanie o forme poskytnutého príspevku (účelový/mimoriadny),
- priznávanie nároku na dotáciu na stravu dôchodcom a zmluvné zabezpečenie služby na spoločné stravovanie dôchodcov v mestskej časti,
- príjem prídavku na dieťa na základe rozhodnutia úradu práce, sociálnych vecí a rodiny,
- rozhodovanie o zániku odkázanosti na sociálnu službu a o zmene stupňa odkázanosti,
- zabezpečenie vyhotovenia lekárskeho posudku a konzultácie s posudkovým lekárom ohľadom stupňa odkázanosti občana,
- poskytovanie opatrovateľskej služby v domácnosti občanov vlastnými pracovníkmi, prípadne tretími stranami,
- zabezpečenie a príprava podkladov na vydanie rozhodnutia v správnom konaní,
- vytváranie partnerstiev s cieľom realizovať konkrétne projekty a programy zamestnanosti,
- administratívne zabezpečenie občianskych slávností v mestskej časti,
- poskytovanie mladému dospelému jednorazového príspevku na osamostatnenie sa podľa zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- poskytovanie pomoci dieťaťu v naliehavých prípadoch, najmä ak je ohrozený jeho život, zdravie alebo priaznivý psychický vývin, fyzický vývin a sociálny vývin, či už v rodine, alebo ak je dieťa umiestnené v zariadení na výkon výchovných opatrení,
- vykonávanie funkcie majetkového opatrovníka na základe rozhodnutia súdu,
- vykonávanie funkcie poručníka na základe rozhodnutia súdu,
- prijímanie oznámení o úmrtí fyzickej osoby a zabezpečenie jej pochovanie v zmysle zákona č. 131/2010 Z. z. o pohrebníctve,
- zabezpečenie rozvozu stravy pre občanov mestskej časti,
- poskytovanie a zabezpečenie odľahčovacej služby v zmysle zákona o sociálnych službách,
- koncepčné zabezpečenie činností v oblasti rozvoja sociálnych služieb, sociálnej prevencie alebo sociálneho poradenstva a sociálno-právnej ochrany detí a sociálnej kurately na úrovni mestskej časti,
- tvorbu koncepcie rozvoja sociálnych vecí a vykonávanie opatrenia sociálno-právnej ochrany detí a sociálnej kurately, tvorba koncepcie rozvoja sociálnych služieb alebo komunitného plánu sociálnych služieb na úrovni mestskej časti.

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

V nasledujúcej tabuľke uvádzame prehľad počtu vydaných rozhodnutí o odkázanosti na sociálne služby za roky 2014 – 2020. V roku 2020 sledujeme pokles počtu žiadostí o posúdenie a vydanie rozhodnutia o odkázanosti vo všetkých druhoch sociálnych služieb. Predpokladáme, že tento jav bol výrazne ovplyvnený opatreniami súvisiacimi s pandémiou koronavírusu. Z uvedených dát konštatujeme, že najžiadanejšou sociálnou službou je zariadenie pre seniorov, nasleduje zariadenie opatrovateľskej služby a opatrovateľská služba. Počet rozhodnutí o odkázanosti na sociálnu službu v dennom stacionári má dlhodobu klesajúcu tendenciu, v porovnaní s inými sociálnymi službami je zastúpený v minimálnom počte.

Tabuľka 2: Rozhodnutia o odkázanosti na sociálne služby vydané v rokoch 2014 – 2020  
(zdroj: oddelenie sociálnych vecí a zdravotníctva)

	<b>Zariadenie pre seniorov</b>	<b>Zariadenie opatrovateľskej služby</b>	<b>Opatrovateľská služba</b>	<b>Denný stacionár</b>
<b>2014</b>	174	100	81	7
<b>2015</b>	129	125	89	5
<b>2016</b>	146	133	86	4
<b>2017</b>	176	143	112	14
<b>2018</b>	176	149	115	8
<b>2019</b>	158	159	111	7
<b>2020</b>	127	122	104	4
<b>Spolu</b>	1086	931	698	49
Celkový počet vydaných rozhodnutí o odkázanosti na sociálne služby: 2764				

Mestská časť Bratislava-Dúbravka je poskytovateľom opatrovateľskej služby v domácnosti klienta. Od roku 2014 evidujeme enormný nárast počtu žiadostí o poskytnutie tejto sociálnej služby. V nasledujúcej tabuľke uvádzame prehľad počtu klientov opatrovateľskej služby ako aj prehľad počtu opatrovateliek za jednotlivé roky. V rámci podporných služieb zabezpečuje mestská časť aj stravovanie a rozvoz obedov do domácnosti klienta. Prehľad počtu klientov, ktorým bola poskytnutá služba dovoz obedov uvádzame tiež v nasledujúcej tabuľke. Údaje sú platné k 31.12. bežného roka.

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

Tabuľka 3: Opatrovateľská služba a dovoz obedov v rokoch 2014 - 2020 (zdroj: oddelenie sociálnych vecí a zdravotníctva)

	<b>Počet klientov OS</b>	<b>Počet klientov, ktorým bola poskytnutá služba dovoz obedov</b>	<b>Počet opatrovateliek</b>
<b>2014</b>	60	63	20
<b>2015</b>	64	60	24
<b>2016</b>	73	80	27
<b>2017</b>	74	84	25
<b>2018</b>	77	87	25
<b>2019</b>	88	91	32
<b>2020</b>	100	103	37

Podľa § 1 ods. 2 zákona SNR č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov a v súlade s interným predpisom č. 1/2013 Smernica, ktorou sa určujú podmienky pri poskytovaní finančnej pomoci osobitnej skupine obyvateľov s trvalým pobytom v mestskej časti Bratislava-Dúbravka v znení Dodatkov č. 1 - 3 poskytuje mestská časť jednorazový finančný príspevok, mimoriadny finančný príspevok a príspevok na stravu starobným a invalidným dôchodcom. V nasledujúcej tabuľke uvádzame prehľad počtu poskytnutých príspevkov za roky 2014 – 2020 s vyplatenou sumou a počet poberateľov príspevku na stravu. Údaje uvádzame platné k 31.12. bežného roka.

Tabuľka 4: Poskytnuté príspevky v rokoch 2014 - 2020 (zdroj: oddelenie sociálnych vecí a zdravotníctva)

	<b>Počet poskytnutých finančných príspevkov</b>	<b>Suma poskytnutých finančných príspevkov</b>	<b>Počet poberateľov príspevku na stravu</b>
<b>2014</b>	147	8 720 EUR	23
<b>2015</b>	113	7 010 EUR	25
<b>2016</b>	116	7 560 EUR	194
<b>2017</b>	100	6 770 EUR	219
<b>2018</b>	92	5 910 EUR	207



**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

<b>2019</b>	89	6 690 EUR	215
<b>2020</b>	75	6 230 EUR	206

V rámci poskytovania poradenstva a odbornej pomoci rodinám s deťmi bola vytvorená v októbri 2019 nová agenda zameraná na hĺbkové riešenie problémov rodín s deťmi. Jednotlivé intervencie majú zväčša dlhodobý charakter. V nasledujúcej tabuľke uvádzame prehľad intervencií s rodinami s deťmi za rok 2020 a prvý polrok 2021.

Tabuľka 5: Intervencia s rodinami s deťmi (zdroj: oddelenie sociálnych vecí a zdravotníctva)

	<b>1/2020 – 12/2020</b>	<b>1/2021 – 6/2021</b>
Krízová intervencia v školách	14	8
Podnety verejnosti	9	3
Osobitný príjemca príspevkov	4	2
Poručníctvo	2	1
Spolupráca so súdmi, úradmi	8	5

V zmysle § 56 zákona o sociálnych službách poskytuje mestská časť sociálnu službu v dennom centre fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, rodičovi s dieťaťom alebo starému rodičovi s vnukom alebo vnučkou. Mestská časť Bratislava-Dúbravka poskytuje sociálnu službu v 4 denných centrách.

Tabuľka 6: Denné centrá v mestskej časti Bratislava-Dúbravka (zdroj: oddelenie sociálnych vecí a zdravotníctva)

<b>Zariadenie sociálnych služieb</b>	<b>Adresa</b>	<b>Počet členov</b>
Denné centrum 1	Pod záhradami 39, Bratislava	89
Denné centrum 2	Ožvoldíkova 12, Bratislava	115
Denné centrum 3	Bazovského 21, Bratislava	118
Denné centrum 4	Ožvoldíkova 12, Bratislava	175

## **SOCIÁLNE SLUŽBY POSKYTOVANÉ INÝMI SUBJEKTAMI**

Mestská časť Bratislava-Dúbravka má v súčasnosti uzavreté tri zmluvy zo subjektami, ktoré poskytujú sociálnu pomoc pre občanov Dúbravky, ide o:

- HLZ, s. r. o. – súkromná školská jedáleň,
- Tomáš Mészároš – PINO s. r. o. – súkromná školská jedáleň,
- Depaul Slovensko, n. o. – terénna sociálna práca zameraná na ľudí bez domova.

Okrem uvedených subjektov poskytujú sociálne služby a sociálnu pomoc aj ďalší poskytovatelia. Podľa Registra poskytovateľov sociálnych služieb Bratislavského samosprávneho kraja malo k 31.5.2021 sídlo v mestskej časti Dúbravka 7 subjektov:

- NÁRUČ Senior & Junior, Fedákova 1944/5, Bratislava,
- HESTIA n. o., Bošániho 1805/2, Bratislava,
- Dúbravská oáza pokoja a oddychu n. o., Plachého 3640/1D, Bratislava,
- Domov pri kríži, Pri kríži 26, Bratislava,
- Domov jesene života, Hanulova 7/a, Bratislava,
- Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu FORTUNÁČIK, Agátová 1/A, Bratislava
- Centrum sociálnych služieb prof. Karola Matulaya pre deti a dospelých, Lipského 13, Bratislava,
- Slezáková Eva – Dobré jasle, Nejedlého 1908/47, Bratislava.

V rámci mapovania poskytovateľov sociálnych služieb, ktorí majú klientov Dúbravčanov, sa zamerala pozornosť na tých, ktorí sídlia v mestskej časti Dúbravka, ale aj na tých so sídlom mimo mestskej časti. Podľa dotazníkového prieskumu z mesiacov jún – júl 2021, v rámci ktorého bolo oslovených 154 poskytovateľov sociálnych služieb a sociálnej pomoci v Bratislave, Dúbravčania využívajú ponuku minimálne 27 subjektov. Podrobný zoznam subjektov, ktorí sa zapojili do dotazníkového prieskumu uvádzame v prehľadnej tabuľke, ktorá je prílohou tohto dokumentu.

## **DEMOGRAFICKÁ ANALÝZA MESTSKEJ ČASTI BRATISLAVA-DÚBRAVKA**

Demografický vývoj významne ovplyvňuje fungovanie spoločnosti, preto sa štúdiu demografických procesov venuje veľká pozornosť. Význam demografických informácií zvyšuje súčasná spoločenská situácia, keď súčasťou spoločenských zmien sú aj zásadné zmeny v reprodukčnom správaní obyvateľstva. Dôsledkom týchto zmien sú zmeny v prírastkoch a štruktúre obyvateľstva, mení sa aj štruktúra rodín a domácností.

Podľa prognózy INFOSTAT VDC (Prognóza vývoja obyvateľstva do roku 2050) bude v období do roku 2050 dochádzať k zastaveniu poklesu plodnosti a jej postupný nárast. Súčasne sa predpokladá zvýšenie priemerného veku ženy pri pôrode. Predpokladá sa nárast úhrnej plodnosti do roku 2050 o 40%. Prudší priebeh zvyšovania plodnosti sa predpokladá do roku 2025, po tomto roku sa počíta so zmiernením tempa rastu plodnosti.

Nepriaznivý vývoj úmrtnosti na Slovensku v druhej polovici 20. storočia vytvoril dostatočný potenciál na znižovanie úmrtnosti počas prognózovaného obdobia do roku 2050. Počíta sa s poklesom úmrtnosti, ktorý sa u oboch pohlaví prejaví zvyšovaním strednej dĺžky života pri narodení. Do roku 2050 sa predpokladá zvýšenie strednej dĺžky života pri narodení na Slovensku na úroveň, ktorú v súčasnosti dosahujú najvyspelejšie krajiny. Čo sa týka štruktúry úmrtnosti predpokladá sa najväčší pokles v tých vekových kategóriách, v ktorých je situácia najmenej priaznivá a zaostávanie za vyspelými krajinami najväčšie. Ide hlavne o mužov v strednom a staršom veku a ženy v staršom veku. Počíta sa len s malým znižovaním rozdielu v úmrtnosti mužov a žien.

Jednou zo základných charakteristických črt budúceho demografického vývoja na Slovensku bude podľa prognózy INFOSTAT-u pokles počtu obyvateľov. Do roku 2050 predpokladajú úbytok obyvateľstva, v porovnaní s rokom 2002 o 10 % až 23 %. Podľa najpredpokladanejšieho odhadu by mal do roku 2050 počet obyvateľov Slovenskej republiky klesnúť pod hranicu 5 miliónov osôb. Očakáva sa aj pokles prirodzeného prírastku, ktorý sa zrýchli hlavne v období 2025 až 2040.

Mestská časť Bratislava-Dúbravka je mestská časť hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy ležiaca na východnom úpätí Devínskej Kobyly. Rozloha mestskej časti je 8, 65 km<sup>2</sup>. Dúbravka patrí medzi najväčšie mestské časti Bratislavy. Zároveň patrí medzi najhustejšie obývané mestské časti s 4 078 obyvateľmi na km<sup>2</sup>. Vývoj obyvateľov analyzujeme najskôr z pohľadu mesta ako celku a podrobnejšie analyzujeme vývoj obyvateľov v mestskej časti Bratislava-Dúbravka.

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

V nasledujúcich tabuľkách uvádzame vývoj počtu obyvateľov v hlavnom meste Slovenskej republiky Bratislavy od roku 2016 do roku 2020 s rozdelením podľa pohlavia a vybrané demografické ukazovatele hlavného mesta.

Tabuľka 7: Vývoj počtu obyvateľov Bratislavy podľa pohlavia (zdroj: ŠÚ SR)

	2016	2017	2018	2019	2020
<b>počet obyvateľov</b>	425 923	429 564	432 864	437 726	440 948
z toho muži	199 828	201 877	203 711	206 442	208 132
z toho ženy	226 095	227 687	229 153	231 284	232 816

Tabuľka 8: Vybrané demografické ukazovatele Bratislavy podľa rokov (zdroj: ŠÚ SR)

	2016	2017	2018	2019	2020
Sobáše	2 946	3 056	3 078	2 776	2 377
Rozvody	829	942	922	909	701
Narodení	5 475	5 581	5 684	5 403	5 411
Úmrtia	4 175	4 332	4 401	4 220	4 465
Priemerný vek obyvateľov	47,83	49,95	52,06	53,77	55,33

Zaujímavým ukazovateľom je porovnanie počtu obyvateľov za jednotlivé roky 2016 – 2020 v mestskej časti Dúbravka. Z analyzovaných údajov má Dúbravka pozitívny prírastok v počte evidovaných obyvateľov. Uvedené naznačuje pozitívnu dynamiku v počte obyvateľstva Dúbravky.

Tabuľka 9: Vývoj počtu obyvateľov v mestskej časti Bratislava-Dúbravka podľa pohlavia (zdroj: ŠÚ SR)

	2016	2017	2018	2019	2020
<b>počet obyvateľov</b>	28 626	30 132	31 772	33 630	35 275
z toho muži	13 341	14 049	14 813	15 741	16 571
z toho ženy	15 285	16 083	16 959	17 889	18 704

V nasledujúcej tabuľke uvádzame prehľad počtu obyvateľov Dúbravky podľa vekového rozpätia. Údaje sú platné k 30.06.2021. Z uvedených dát konštatujeme, že aj naďalej najväčšou

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

skupinou obyvateľstva je skupina ľudí v produktívnom veku. V porovnaní s údajmi z roku 2015, skupina ľudí nad 63 rokov sa zväčšuje a pozorujeme nárast o 13%. Taktiež v skupine ľudí nad 90 rokov pozorujeme postupný nárast oproti roku 2015, v tejto skupine nám pribudlo 108 dlhovekých seniorov.

Tabuľka 10: Obyvatelia Dúbravky podľa veku (zdroj: ŠÚ SR)

Vekové rozpätie	Počet obyvateľov
0 – 6 rokov	2 318
7 – 15 rokov	3 197
16 – 18 rokov	892
19 – 25 rokov	1 708
26 – 62 rokov	19 056
63 – 75 rokov	5 235
76 – 89 rokov	3 268
90 a viac rokov	364

Tabuľka 11: Vybrané demografické údaje Dúbravky podľa rokov (Zdroj: ŠÚ SR)

	2016	2017	2018	2019	2020
Prirodzený prírastok	377	371	377	400	404
Narodení	253	296	305	353	384
Úmrtia	157	180	174	197	225
Sobáše	105	78	70	53	51
Rozvody	0	1	1	0	1

Nezamestnanosť je v Bratislave v porovnaní s ostatnými obcami na Slovensku dlhodobo na najnižšej úrovni. To isté platí pri pohľade na dáta za jednotlivé bratislavské okresy. ŠÚ SR ani ÚPSVaR neposkytujú dáta o nezamestnanosti na úrovni mestských častí Bratislavy, ale len na úrovni okresov. Tabuľka 8 zobrazuje mieru evidovanej nezamestnanosti v Bratislave IV v priebehu rokov 2016 až 2020. Z dát je zrejmé, že miera evidovanej nezamestnanosti v rokoch 2016 až 2019 mala klesajúcu tendenciu, avšak v roku 2020 výrazne stúpila. Predpokladáme, že tento jav je priamym dôsledkom epidemiologickej situácie, ktorá bola ovplyvnená šírením vírusu COVID-19.

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

Tabuľka 12: Miera evidovanej nezamestnanosti v Bratislave IV (zdroj: ŠÚ SR)

	2016	2017	2018	2019	2020
Miera evidovanej nezamestnanosti	4,69	3,12	2,62	2,97	4,54

Na základe údajov získaných z Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny Bratislava IV je podobne ako v predchádzajúcej tabuľke zrejmé, že počet poberateľov dávky v hmotnej núdzi v rokoch 2016 až 2019 mal klesajúci trend, no v roku 2020 počet poberateľov opäť narástol. Počet poberateľov uvádzame ako ročný kumulatív.

Tabuľka 13: Počet poberateľov dávky v hmotnej núdzi (zdroj: ÚPSVaR BA)

	2016	2017	2018	2019	2020
Počet poberateľov	136	97	79	70	83
Počet dávok	1 035	680	536	525	674
Vyplatená suma (v EUR)	75 252,20	51 661,50	39 633,61	43 617,30	59 132,60

Tabuľka 14: Počet obyvateľov s trvalým pobytom uvedeným na mestskú časť Dúbravka (bez uvedenej ulice) (zdroj: REGOB, MV SR)

	k 31.12.2020
Počet obyvateľov s adresou MČ Dúbravka	673

## **VNÍMANIE ŽIVOTA A SOCIÁLNYCH SLUŽIEB**

### **DOTAZNÍKOVÝ PRIESKUM MEDZI OBYVATEĽMI DÚBRAVKY**

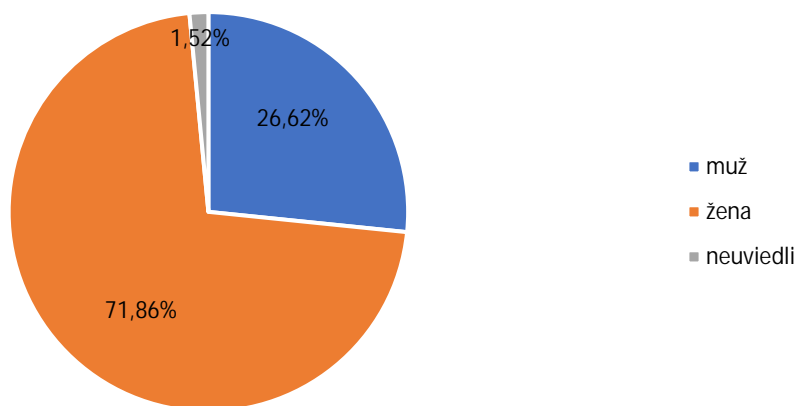
Dotazníkový prieskum prebehol v mesiaci jún 2021. Distribúcia dotazníkov prebehla v online aj offline priestore. Cieľom dotazníkového prieskumu bolo získať informácie o živote v Dúbravke a vnímaní poskytovaných sociálnych služieb a foriem sociálnej pomoci. Respondenti mali možnosť vyplniť dotazník na internete, ktorý bol prístupný na webovej stránke mestskej časti Dúbravka. Dotazník bol prístupný aj v papierovej podobe na kontaktných miestach v Dúbravke, taktiež bol distribuovaný prijímateľom sociálnych služieb cez zamestnancov oddelenia sociálnych vecí a zdravotníctva miestneho úradu.

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

Celkovo bolo spätne zozbieraných 263 dotazníkov, v online priestore bolo vyplnených 133 dotazníkov, v papierovej podobe bolo odovzdaných 130 dotazníkov. Podrobné informácie o vzorke respondentov, spokojnosti Dúbravčanov a potrieb sociálnych služieb a foriem sociálnej pomoci uvádzame v nasledujúcich grafoch.

**A. Základné údaje o respondentoch:**

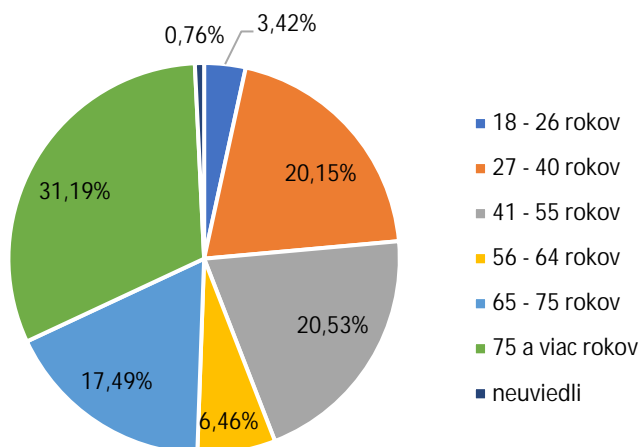
**Pohlavie:**



Pohlavie	
Muž	70
Žena	189
Neuviedli	4

V účasti mužov a žien výrazne prevažujú ženy a to v absolútnom vyjadrení 189 žien a 70 mužov. 4 respondenti neuviedli ani jednu možnosť.

**Vek :**

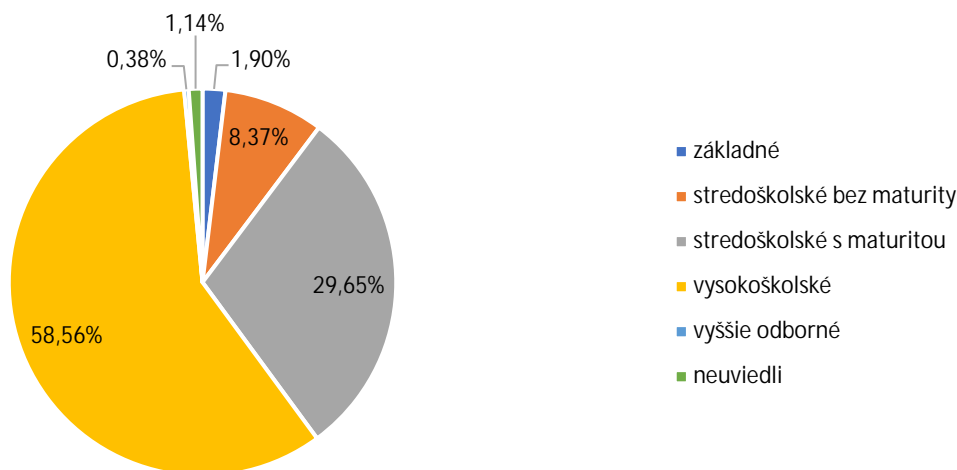


**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

Vek	
18 – 26 rokov	9
27 – 40 rokov	53
41 – 55 rokov	54
56 – 64 rokov	17
65 – 75 rokov	46
75 a viac rokov	82
Neuviedli	2

Najpočetnejšia veková kategória, ktorá odpovedala na otázky v dotazníku, bola veková skupina 75 a viac rokov, získali sme 82 odpovedí. Zastúpená bola aj veková skupina od 41 do 55 rokov veku s 54 odpoveďami, od 27 do 40 rokov veku s 53 odpoveďami a od 65 do 75 rokov veku s 46 odpoveďami. Vo vekovej skupine od 56 do 64 rokov veku sme získali 17 odpovedí a vo vekovej skupine od 18 do 26 rokov veku 9 odpovedí. 2 respondenti neuviedli vekovú skupinu.

**Najvyššie dosiahnuté vzdelanie:**



Vzdelanie	
Základné	5
Stredoškolské bez maturity	22
Stredoškolské s maturitou	78
Vysokoškolské	154
Vyššie odborné	1
neuviedli	3

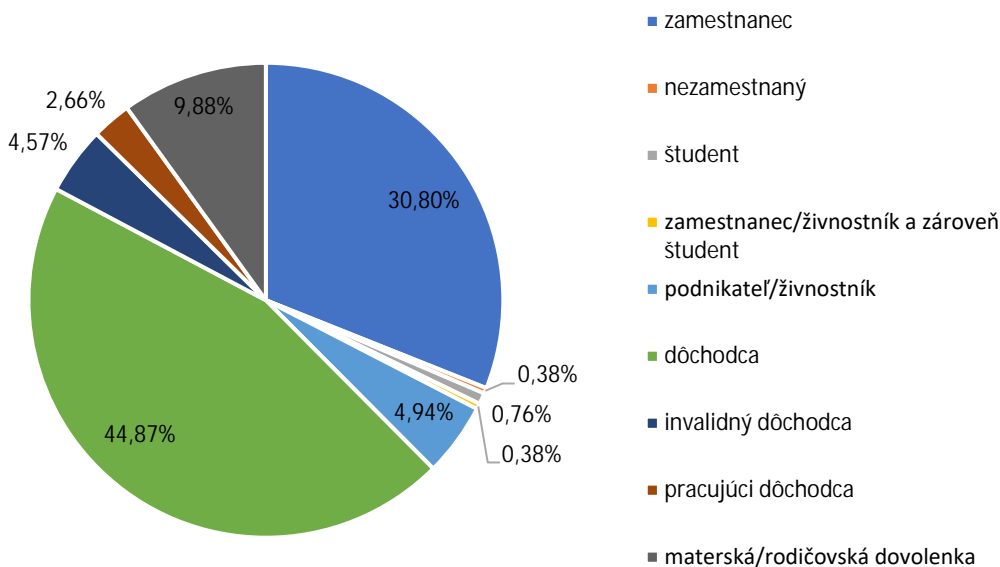
Vo vzdelanostnej úrovni respondentov prevládalo vysokoškolské vzdelanie, išlo v absolútnom vyjadrení o 154 respondentov, počet respondentov so stredoškolským vzdelaním s maturitou



**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

bol 78 respondentov. Stredoškolské vzdelanie bez maturity uviedlo 22 respondentov, základné vzdelanie má 5 respondentov, vyššie odborné vzdelanie uviedol 1 respondent. Najvyššie dosiahnuté vzdelanie neuviedli 2 respondenti.

**Pracovné zaradenie:**

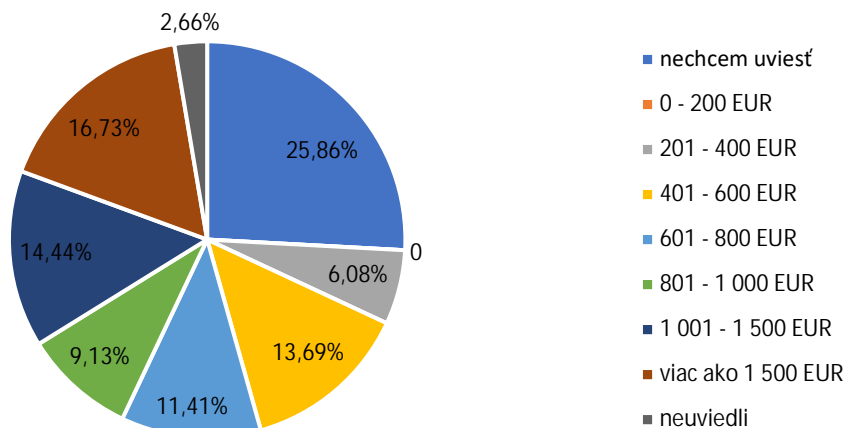


Pracovné zaradenie	
Zamestnanec	81
Nezamestnaný	1
Študent	2
Zamestnanec/živnostník a zároveň študent	1
Podnikateľ/živnostník	13
Dôchodca	118
Invalidný dôchodca	12
Pracujúci dôchodca	7
Materská/rodičovská dovolenka	26
Neuviedli	2

Najsilnejšie zastúpenie pracovného zaradenia mali občania so statusom dôchodca, celkom 118 občanov, status zamestnanec uviedlo 81 respondentov. S nižším počtom občanov bolo zastúpené pracovné zaradenia materská/rodičovská dovolenka – 26 občanov, podnikateľ/živnostník bolo 13 respondentov a pracovné zaradenie invalidný dôchodca uviedli 12 občania. Ostatné pracovné zaradenia boli pracujúci dôchodca, študent, nezamestnaný a zamestnanec/živnostník a zároveň študent.

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

**Čistý príjem domácnosti:**



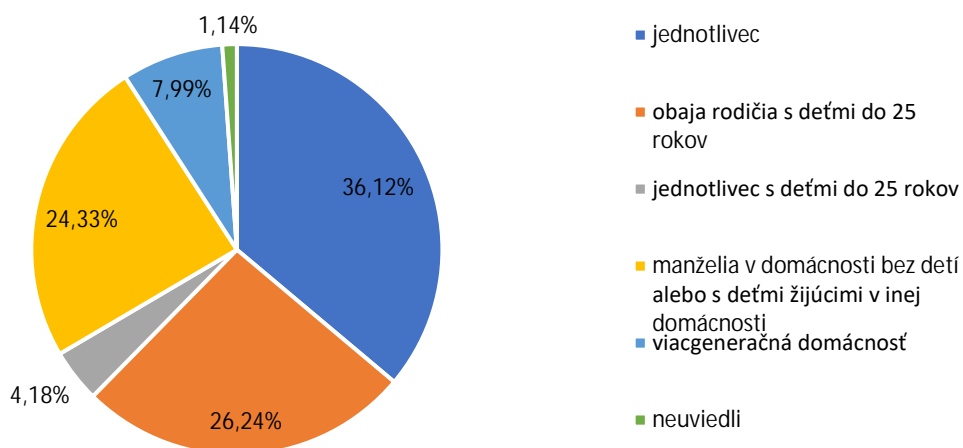
Čistý príjem domácnosti	
Nechcem uviesť	68
0 – 200 EUR	0
201 – 400 EUR	16
401 – 600 EUR	36
601 – 800 EUR	30
801 – 1 000 EUR	24
1 001 – 1 500 EUR	38
Viac ako 1 500 EUR	44
Neuviedli	7

Najsilnejšie zastúpenie majú občania, ktorí nechceli uviesť príjem domácnosti, celkom 68 odpovedí. Príjem domácnosti viac ako 1 500 eur uviedlo 44 respondentov, príjem v rozhraní 1 001 – 1 500 eur uviedlo 38 respondentov. Príjem domácnosti v rozhraní 401 – 600 eur uvádza 36 respondentov, 30 respondentov uviedlo čistý príjem od 601 – 800 eur, príjem od 801 – 1 000 eur uviedlo 24 respondentov. Príjem v rozmedzí 201 – 400 eur má 16 respondentov, 7 respondentov nezvolilo ani jednu možnosť.

**Zloženie domácnosti:**

Najväčšie zastúpenie mali občania, ktorí bývajú sami v domácnosti, išlo o 95 občanov, nasledovali rodičia s deťmi do 25 rokov kde sme získali 69 odpovedí, manželia v domácnosti bez detí alebo s deťmi žijúcimi v inej domácnosti bolo 64 občanov. Do dotazníka sa zapojilo 21 občanov z viacgeneračných domácností a 11 samoživiteľov s deťmi do 25 rokov. 3 respondenti svoju odpoveď neuviedli.

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**



Zloženie domácnosti	
Jedinlivec	95
Obaja rodičia s deťmi do 25 rokov	69
Jedinlivec s deťmi do 25 rokov	11
Manželia v domácnosti bez detí alebo s deťmi žijúcimi v inej domácnosti	64
Viacgeneračná domácnosť	21
Neuviedli	3

**B. Spokojnosť občanov mestskej časti Bratislava-Dúbravka:**

V dotazníku pre občanov sme zisťovali spokojnosť občanov mestskej časti Bratislava-Dúbravka v rôznych oblastiach života. Respondenti jednotlivé oblasti hodnotili stupnicou od 1 do 5, pričom 1 predstavovala najlepšie hodnotenie a 5 najhoršie. Následne sme spracovali a priemerovali jednotlivé hodnotenie, ktoré uvádzame v nasledujúcej tabuľke od najlepšie hodnotených.

Tabuľka 15: Hodnotenie oblastí života (zdroj: autori)

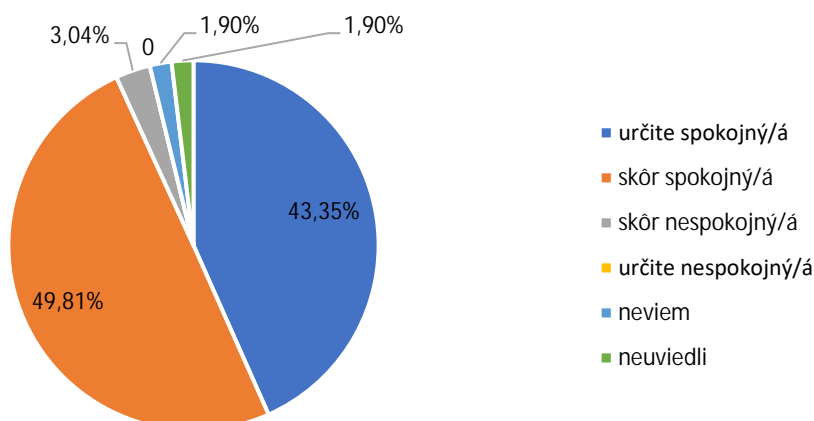
Oblasť hodnotenia	Hodnotenie (priemer)
Životné prostredie	2,16
Obchodná sieť a služby	2,17
Infraštruktúra pre športové využitie	2,29
Sociálne služby	2,37
Bezpečnosť	2,41
Kultúra	2,55

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

Dostupnosť a kvalita zdravotnej starostlivosti	2,57
Doprava	2,61
Ponuka bytov	2,71
Infraštruktúra pre chodcov (chodníky)	2,87
Bezbariérovosť	3,17
Parkovanie	3,44
Infraštruktúra pre cyklistov (cyklotrasy)	3,69

**Celková spokojnosť:**

V závere tejto časti dotazníka sme zisťovali aj celkovú spokojnosť občanov v mestskej časti Bratislava-Dúbravka po prihliadnutí na všetky stránky života.



Celková spokojnosť zo životom v Dúbravke	
Určite spokojný/á	114
Skôr spokojný/á	131
Skôr nespokojný/á	8
Určite nespokojný/á	0
Neviem	5
Neuviedli	5

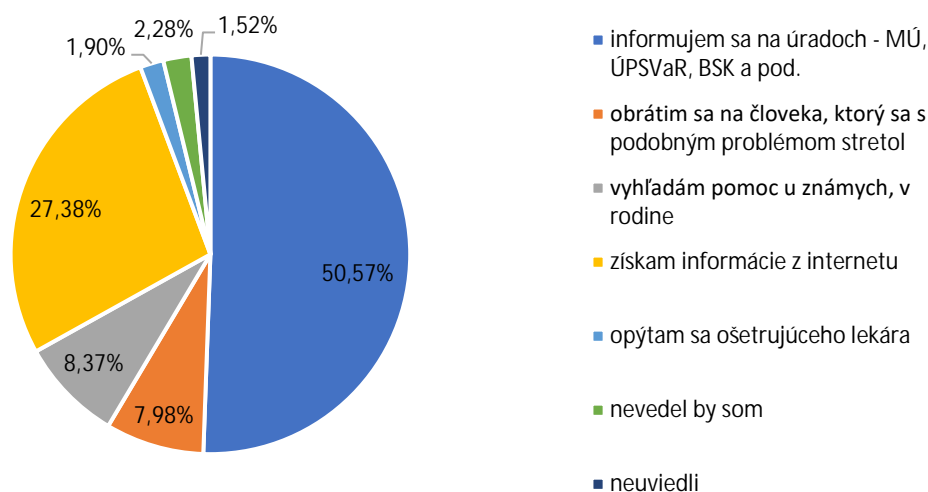
Z dotazníkov vyplýva, že 95% opýtaných obyvateľov Dúbravky sa celkovo cíti viac spokojne ako nespokojne, z toho necelých 50% skôr spokojne a cez 43% určite spokojne. Skôr nespokojných je 3% respondentov, necelé 2% respondentov nevedelo odpovedať na túto otázku. Dáta ukazujú, že socio-ekonomické faktory majú na pomer celkovej spokojnosti a nespokojnosti minimálny vplyv.

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

**C. Sociálne služby a sociálna pomoc**

Čo sa týka získavania informácií ohľadom sociálnych služieb v Dúbravke, jednoznačne prevažuje získavanie informácií na úradoch (Miestny úrad, ÚPSVaR SR, BSK a pod.) a to viac ako 50% - čo predstavuje 133 odpovedí. Druhou najčastejšou formou je získavanie informácií z internetu (72 respondentov). Nasleduje vyhľadanie pomoci u známych a rodiny (viac ako 8,3%) a obrátenie sa na človeka, ktorý sa stretol s podobným problémom (takmer 8%). V najmenej miere by Dúbravčania získavali informácie od ošetrojúceho lekára/lekárky (necelé 2%). Štatisticky významnými faktormi pri spôsobe získavania informácií o sociálnych službách sú vek a ekonomická aktivita.

**Na koho sa obrátite v prípade, že by ste potrebovali získať informácie o niektorej zo sociálnych služieb v mestskej časti Bratislava-Dúbravka?**



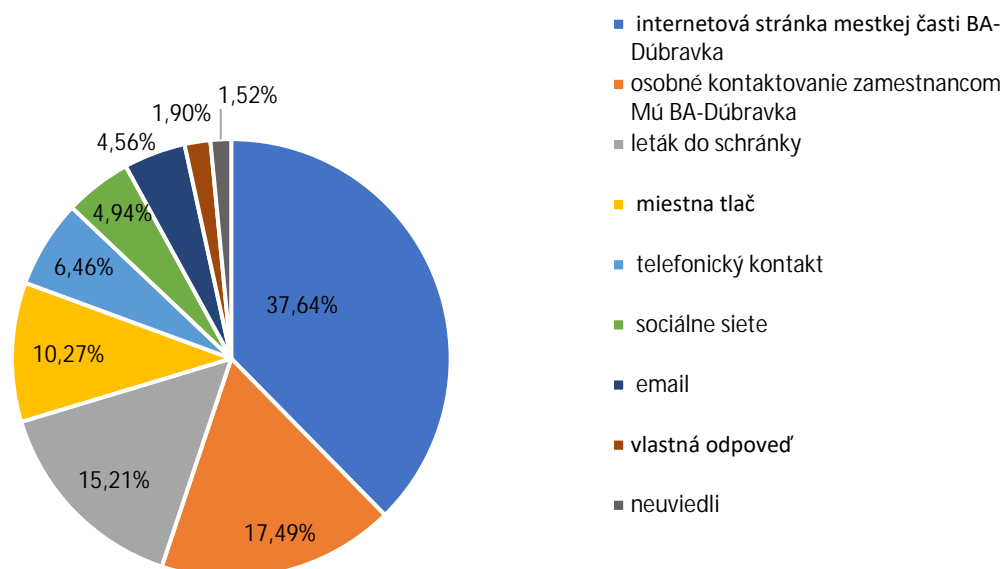
Na koho sa obrátite pri získavaní informácií	
Informujem sa na úradoch – MÚ, ÚPSVaR, BSK a pod.	133
Obrátim sa na človeka, ktorý sa s podobným problémom stretol	21
Vyhľadám pomoc u známych, v rodine	22
Získam informácie z internetu	72
Opýtam sa ošetrojúceho lekára	5
Nevedel by som	6
Neuviedli	4

**Ako by ste chceli byť informovaný o ponuke sociálnej pomoci?**

Občania Dúbravky, ktorí reagovali na dotazník, by v prevažnej miere preferovali informovanie o poskytovaných sociálnych službách prostredníctvom internetovej stránky (99 odpovedí),

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

kontaktovanie zamestnancom Miestneho úradu mestskej časti Dúbravky by preferovalo 46 respondentov. 40 opýtaných respondentov by preferovali letáky do schránky, ponuku sociálnej pomoci v miestnej tlači by preferovalo 27 respondentov. Informačnú linku by preferovalo 17 respondentov, 13 respondentov by hľadala ponuku na sociálnych sieťach.

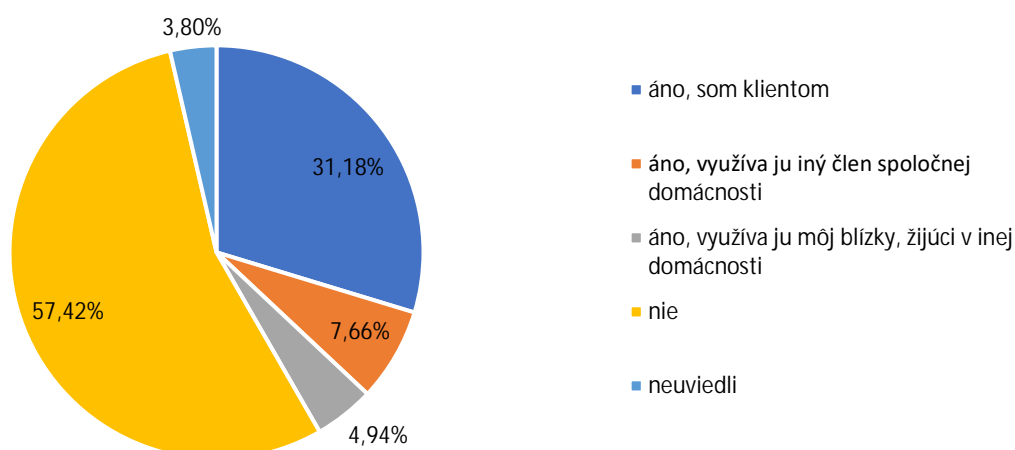


Ako by ste chceli byť informovaný o ponuke sociálnych sociálnej pomoci?	
Internetová stránka mestskej časti BA-Dúbravka	99
Osobné kontaktovanie zamestnancom MÚ BA-Dúbravka	46
Leták do schránky	40
Miestna tlač	27
Telefonický kontakt	17
Sociálne siete	13
Email	12
Vlastná odpoveď	5
Neuviedli	4

**Využívate Vy alebo vo Vašej rodine nejakú sociálnu službu alebo sociálnu pomoc?**

Takmer 58% respondentov (151 odpovedí) nevyužíva žiadnu sociálnu službu ani inú formu sociálnej pomoci, 82 respondentov je klientom sociálnej služby, 7 respondentov uviedlo, že sociálnu službu využíva iný člen spoločnej domácnosti. Možnosť odpovede využitia sociálnej služby mojím blízkym žijúcim v inej domácnosti si zvolilo 14 respondentov.

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**



Využívate vy alebo vo Vašej rodine nejakú sociálnu službu alebo sociálnu pomoc?	
Áno, som klientom	82
Áno, využíva ju iný člen spoločnej domácnosti	7
Áno, využíva ju môj blízky, žijúci v inej domácnosti	14
Nie	151
Neuviedli	9

**Prosím, označte všetky druhy sociálnych služieb a sociálnej pomoci, ktoré v súčasnosti využívate Vy alebo niekto vo Vašej rodine. Zároveň označte subjekt, ktorý Vám službu poskytuje.**

V nasledujúcej tabuľke uvádzame prehľad sociálnych služieb a foriem sociálnej pomoci, ktoré občania Dúbravky v súčasnosti využívajú. Pri každom druhu sociálnej služby uvádzame aj počet Dúbravčanov, ktorí službu využívajú.

Tabuľka 16: Prehľad využívaných sociálnych služieb Dúbravčanmi (zdroj: autori)

	Obec/mesto	BSK	Neverejný poskytovateľ	Cirkev	ÚPSVaR	Spolu
Poradenstvo	16	0	6	3	1	<b>26</b>
Opatrovateľská služba v domácnosti	59	0	2	0	0	<b>61</b>
Terénna sociálna služba	18	0	0	1	0	<b>19</b>
Prepravná služba	5	0	6	3	0	<b>14</b>

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

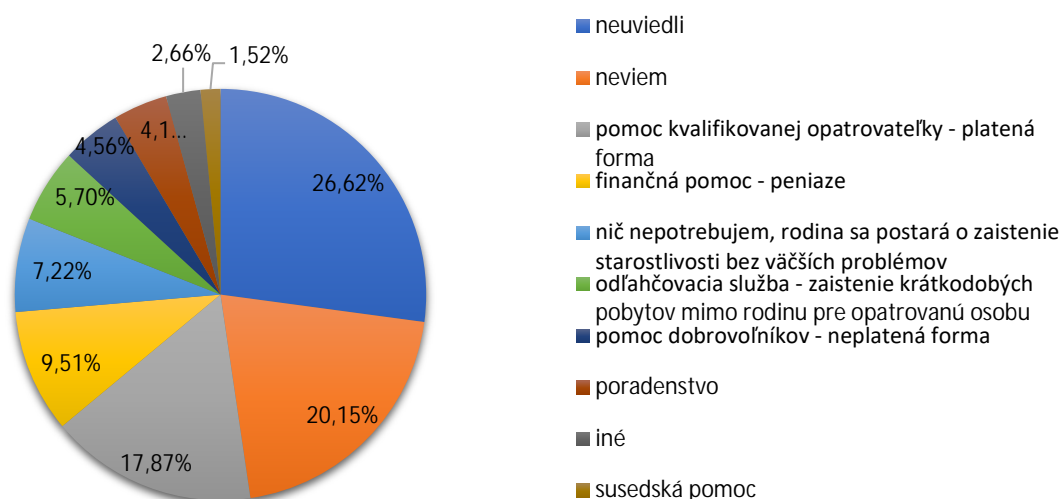
Signalizácia a potreba pomoci – SOS linka	4	0	0	1	2	<b>7</b>
Jedáleň pre dôchodcov	44	0	1	0	1	<b>46</b>
Odl'ahčovacia služba	2	0	0	0	0	<b>2</b>
Požičovňa kompenzačných pomôcok	9	0	3	0	3	<b>15</b>
Denný stacionár pre občanov so zdravotným postihnutím	4	0	0	0	1	<b>5</b>
Zariadenie opatrovateľskej služby	6		0	0	1	<b>7</b>
Zariadenie pre seniorov – domov dôchodcov	4	2	2	0	0	<b>8</b>
Denné centrum – klub dôchodcov	33	2	0	0	0	<b>35</b>
Denné centrum pre deti a rodinu	10	0	1	5	0	<b>16</b>
Zariadenie núdzového bývania pre rodinu s deťmi	1	0	1	0	1	<b>3</b>
Nájomný byt – sociálny byt	5	1	0	0	0	<b>6</b>
Útulok/ nocľaháreň	1	2	1	0	0	<b>4</b>
Psychologická pomoc pre rodiny	2	1	1	2	0	<b>6</b>
Finančná pomoc (jednorazový a mimoriadny finančný príspevok)	7	1	1	1	2	<b>12</b>
Telefonická linka pomoci – dovoz nákupov, liekov, pomoc pri registrácii na očkovanie	8	0	2	0	1	<b>11</b>
Iné formy sociálnej pomoci – školské pomôcky pre deti, darčeky pre deti (Mikuláš, Vianoce)	10	0	0	2	1	<b>13</b>



**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

Na základe zistených informácií, najvyužívanejšou sociálnou službou je opatrovateľská služba v domácnosti, nasleduje jedáleň pre dôchodcov a denné centrum pre seniorov (klub dôchodcov). Taktiež využívanou službou je aj poradenstvo, terénna sociálna služba, denné centrum pre deti a rodinu a požičovňa kompenzačných pomôcok. V rámci poskytovaných služieb poskytovaných občanom Dúbravky sú tieto služby poskytované najmä obcou alebo mestom. V dotazníku sme taktiež zisťovali aj iné služby sociálnej pomoci, ktoré Dúbravčania využívajú. Na túto otázku odpovedali 4 respondenti, 2 respondenti využívajú služby komunitného centra Centra rodiny, 1 respondent využíva donášku stravy z reštaurácie a 1 respondent využíva služby v špecializovanom zariadení Hestia.

**Ak sa Vaša rodina o niekoho dlhodobo stará, čo by Vám najviac pomohlo k lepšiemu zabezpečeniu starostlivosti ?**



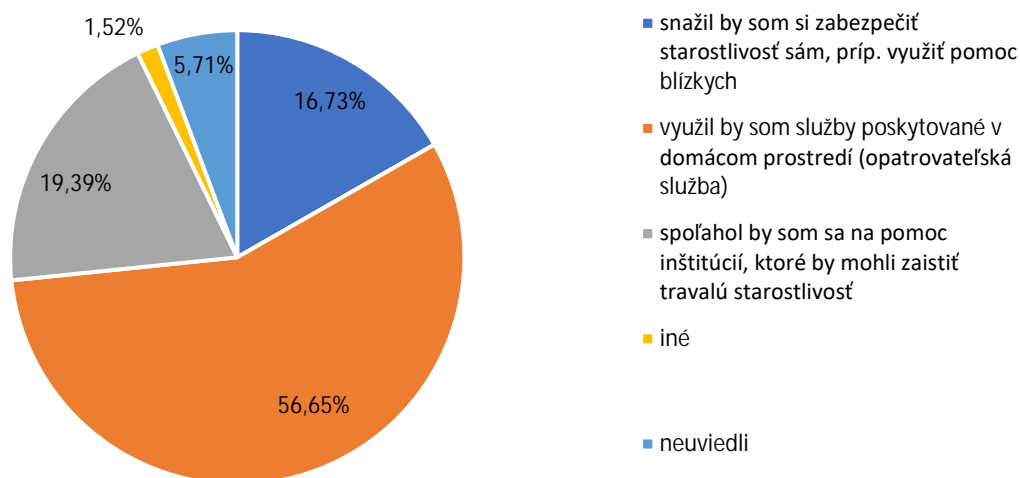
Ak sa Vaša rodina o niekoho dlhodobo stará, čo by Vám najviac pomohlo k lepšiemu zabezpečeniu starostlivosti?	
Neuviedli	70
Neviem	53
Pomoc kvalifikovanej opatrovateľky – platená forma	47
Finančná pomoc – peniaze	25

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

Nič nepotrebujem, rodina sa postará o zaistenie starostlivosti bez väčších problémov	19
Odľahčovacia služba – zaistenie krátkodobých pobytov mimo rodinu pre opatrovanú osobu	15
Pomoc dobrovoľníkov – neplatená forma	12
Poradenstvo	11
Iné	7
Susedská pomoc	4

Prevažná časť respondentov (53) označilo, že nevie čo by im pomohlo, 47 respondentov uviedlo, že najviac by im pomohla v starostlivosti pomoc kvalifikovanej opatrovateľky, 25 respondentov si vybralo finančnú pomoc. Odľahčovacia služba by pomohla 15 respondentom a 12 respondentov by privítalo pomoc dobrovoľníkov.

**Ako by ste postupovali v prípade trvalého zdravotného postihnutia, dlhodobej choroby, staroby so stratou sebestačnosti a pod. člena Vašej rodiny?**



<b>Ako by ste postupovali v prípade trvalého zdravotného postihnutia, dlhodobej choroby, staroby so stratou sebestačnosti a pod. člena Vašej rodiny?</b>	
Snažil by som si zabezpečiť starostlivosť sám, príp. využiť pomoc blízkych	44
Využil by som služby poskytované v domácom prostredí (opatrovateľská služba)	149
Spoľahol by som sa na pomoc inštitúcií, ktoré by mohli zaistiť trvalú starostlivosť	51
Iné	5
Neuviedli	14

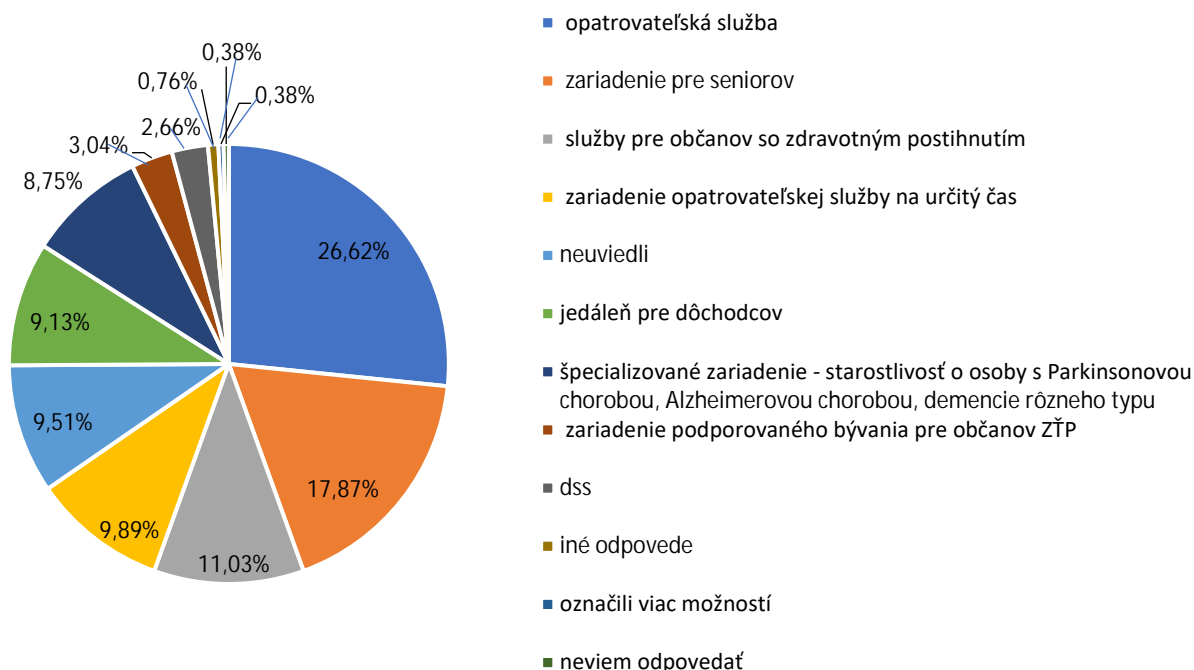
**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

149 respondentov by v prípade dlhodobej starostlivosti uprednostnilo služby poskytované v domácnosti. 51 respondentov by sa spoľahla na pomoc inštitúcií, ktoré by mohli zaistiť trvalú starostlivosť a 44 respondentov by sa snažilo zabezpečiť starostlivosť sami, prípadne by využili pomoc blízkych. Aj na základe týchto zistení môžeme konštatovať, že väčšina občanov by sa snažila zotrvať čo najdlhšie vo svojom domácom prostredí.

**D. Na ktoré oblasti sociálnej pomoci by sa mala mestská časť Bratislava-Dúbravka v budúcnosti viac zamerať?**

V nasledujúcej časti dotazníka sme sa zamerali na jednotlivé skupiny sociálnych služieb a foriem sociálnej pomoci, ktoré by mala mestská časť v budúcnosti podporovať a rozvíjať. Najviac reakcií od respondentov sme získali na sociálne služby dlhodobej starostlivosti, nasledovali služby krízovej intervencie a sociálne služby na podporu rodiny s deťmi. V závere tejto časti sme sa venovali aj iným druhom služieb a pomoci v sociálnej oblasti.

**Na sociálne služby dlhodobej starostlivosti:**



**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

Na sociálne služby dlhodobej starostlivosti:	
Opatrovateľská služba	70
Zariadenie pre seniorov	47
Služby pre občanov so zdravotným postihnutím	29
Zariadenie opatrovateľskej služby na určitý čas	26
Neuviedli	25
Jedáleň pre dôchodcov	24
Špecializované zariadenie	23
Zariadenie podporovaného bývania pre občanov ZŤP	8
Domov sociálnych služieb	7
Iné	2
Označili viac možností	1
Neviem odpovedať	1

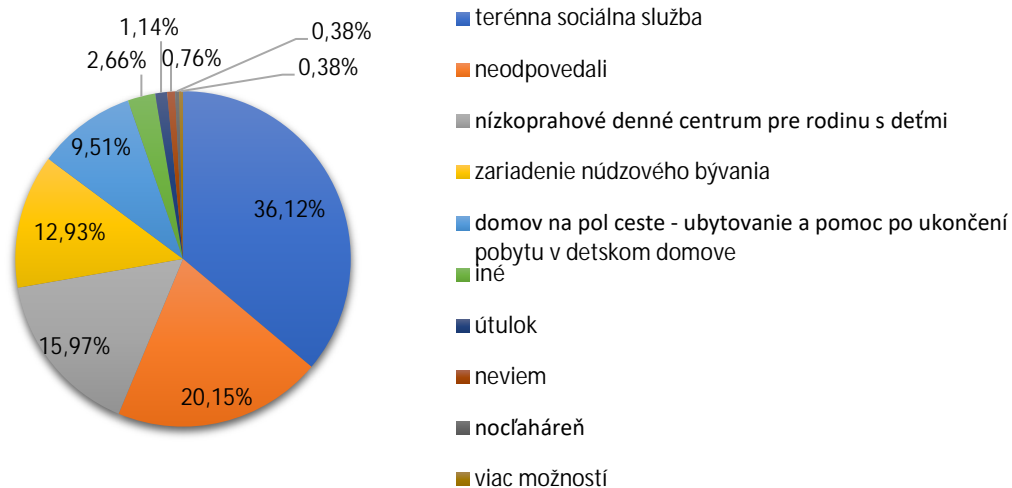
V rámci sociálnych služieb dlhodobej starostlivosti by mala mestská časť najviac aj naďalej rozvíjať a podporovať opatrovateľskú službu. Nasleduje zariadenie pre seniorov a služby pre občanov so zdravotným postihnutím (denný stacionár, prepravná služba). Viac ako 10% respondentov odporúča podporiť poskytovanie sociálnych služieb v zariadení opatrovateľskej služby na určitý čas a podpora jedálne a stravovania pre dôchodcov.

**Na sociálne služby krízovej intervencie:**

V rámci sociálnych služieb krízovej intervencie by mala mestská časť viac podporovať terénnu sociálnu službu, v súčasnosti túto sociálnu službu mestská časť aj vykonáva. Nasleduje podpora nízkoprahového denného centra pre rodinu s deťmi a zariadenie núdzového bývania. Veľká časť respondentov na túto otázku neodpovedala.

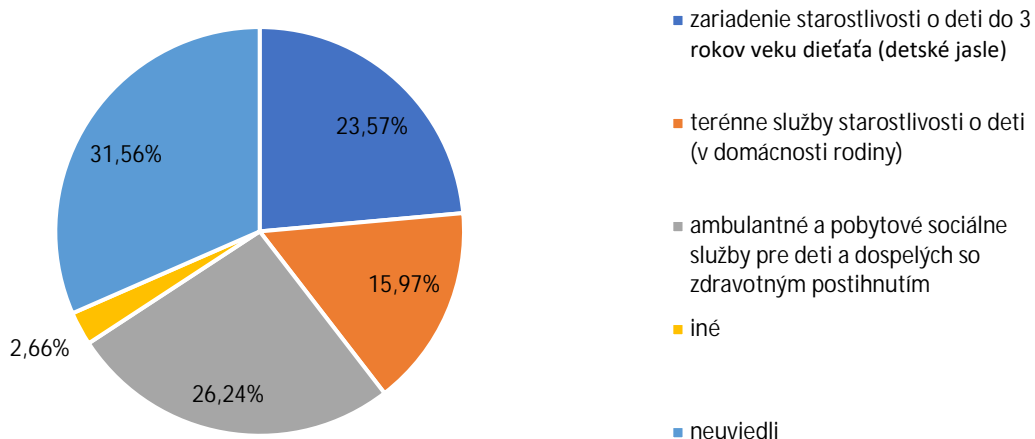
Na sociálne služby krízovej intervencie:	
Terénna sociálna služba	95
Neuviedli	53
Nízkoprahové denné centrum pre rodinu s deťmi	42
Zariadenie núdzového bývania	34
Domov na pol ceste	25
Iné	7
Útulok	3
Neviem	2
Nočľaháreň	1
Viac možností	1

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**



**Na sociálne služby na podporu rodiny s deťmi:**

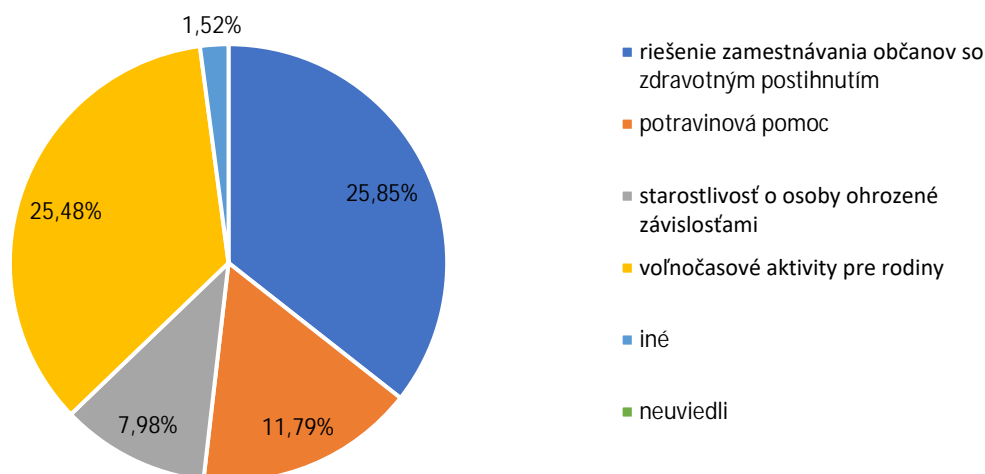
Najväčšia časť respondentov uviedla podporu ambulantných a pobytových sociálnych služieb pre deti a dospelých so zdravotným postihnutím, nasleduje zariadenie starostlivosti o deti do 3 rokov veku dieťaťa (detské jasle) a terénne služby starostlivosti o deti (v domácnosti rodiny).



Na sociálne služby na podporu rodiny s deťmi	
Zariadenie starostlivosti o deti do 3 rokov veku dieťaťa (detské jasle)	62
Terénne služby starostlivosti o deti (v domácnosti rodiny)	42
Ambulantné a pobytové sociálne služby pre deti a dospelých so zdravotným postihnutím	69
Iné	7
Neuviedli	83

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

V rámci iných druhov služieb sociálnej pomoci by sa mala mestská časť zaoberať riešením zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím a voľnočasovými aktivitám pre rodiny. Respondenti za veľmi užitočnú považujú podporu poskytovania potravinovej pomoci ako aj starostlivosť o osoby ohrozené závislosťami (resocializačné centrá, záchytná izba a pod.).



Iné druhy služieb:	
Riešenie zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím	68
Potravinová pomoc	31
Starostlivosť o osoby ohrozené závislosťami	21
Voľnočasové aktivity pre rodiny	67
Iné	4
Neuviedli	72

V závere dotazníka sme poskytli priestor pre respondentov vyjadriť vlastné návrhy a pripomienky. Od občanov Dúbravky sme obdržali 61 reakcií, ktoré boli smerované k rôznym oblastiam života v Dúbravke. Návrhy a pripomienky boli rozdelené podľa oblasti kompetencie a následne distribuované príslušným oddeleniam miestneho úradu. V rámci oblasti sociálnych služieb a sociálnej pomoci sme obdržali 19 návrhov a pripomienok, ktoré sme zahrnuli do návrhov cieľov a opatrení komunitného plánu.

## ZISTENIA Z PRACOVNÝCH SKUPÍN

Pre potrebu vypracovania Komunitného plánu sociálnych služieb v mestskej časti Bratislava-Dúbravka na roky 2022-2026 boli uskutočnené štyri pracovné skupiny. Každá pracovná skupina trvala 60 - 90 minút a bola vedená jednou facilitátorkou a jednou

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

zapisovateľkou. Účastníkov pracovnej skupiny odporučili a pozvali členovia Komisie sociálno-zdravotnej a bytovej mestskej časti Bratislava-Dúbravka v spolupráci s riadiacou skupinou komunitného plánovania.

Zámerom pracovných skupín bolo mapovať aktuálne skúsenosti a poznania účastníkov pracovných skupín a hľadať a navrhovať riešenia, ktoré by mali byť súčasťou komunitného plánu. Uvedeným postupom sme zabezpečili participatívnu formu tvorby komunitného plánu.

Každá pracovná skupina trvala 60 – 90 minút. Na úvod každého stretnutia boli účastníci informovaní o súčasnom stave prípravy komunitného plánu. Hlavnou témou stretnutia bola analýza súčasného stavu v Dúbravke. Účastníci pracovnej skupiny mali možnosť po stretnutí pripomenkovať zápisy.

Tabuľka 17: Zloženie pracovných skupín (zdroj: autori)

	Počet účastníkov	Dátum konania
Deti, mládež a ľudia so závislosťami	4	12.7.2021
Seniori a ľudia so zdravotným znevýhodnením	5	8.7.2021
Rodiny, rodiny v ohrození	7	14.7.2021
Ľudia bez domova, nezamestnaní a po výkone trestu	4	13.7.2021
Prierezové ciele	8	22.9.2021

Na základe analýzy informácií z pracovných skupín sme identifikovali niekoľko priorít, nad ktorými by mala mestská časť v budúcnosti uvažovať.

Deti, mládež a ľudia so závislosťami

- mládeži chýbajú športoviská, basketbal, pumptrack, skate park,
- v hornej časti Dúbravky chýba centrum rodiny, nízkoprahový klub – deti trávia čas na ulici, po lavičkách, poškodzujú majetok,
- problémy s vyhľadávaním vhodného priestoru na tieto aktivity,
- ak komunita odmieta spoluprácu, je problém niečo zariadiť, ak berú mládež ako problém a nie skupinu, ktorej sa treba venovať,
- centrum rodiny chce do budúcnosti rozšíriť doučovanie, chcú sa spojiť so školami pre prospiechovo slabé deti – cez dobrovoľníkov a študentov,
- pokračovať v hĺbkovom mapovaní potrieb,

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

- identifikovať deti s dôsledkami závislosti rodičov a FAS detí,
- budovanie alternatívnych športovísk a priestorov na neorganizované aktivity mladých,
- vyčleniť v rozpočte peniaze na služby, ktoré Dúbravka potrebuje (podporné komunitné služby),
- sieťovanie medzi organizáciami.

Seniori a ľudia so zdravotným znevýhodnením

- prepravná služba – seniori, ľudia so z ŤZP, imobilní občania,
- doprovod k lekárovi,
- opatrovateľská služba cez noc,
- starostlivosť o občanov v domácnosti so psychiatrickou diagnózou,
- zariadenie rodinného typu (ZpS),
- zariadenie pre nízkoprájmových, osamelých a ľudí bez domova,
- vyčleniť niekoľko sociálnych lôžok v sociálnych zariadeniach.

Rodiny, rodiny v ohrození

- lepšia spolupráca s UPSVR – informácie o rodinách v hmotnej núdzi,
- organizácie treba sieťovať, aby pomoc rodinám bola komplexná,
- zmapovať organizácie a vyrobiť letáky + zverejnenie na webových stránkach,
- viac podchytiť rodiny, ktorým boli odobraté prídavky,
- odľahčovacia služba pre rodiny,
- kurzy rodičovských zručností,
- podchytiť rodiny neplatičov, aby neprišli o bývanie,
- práca s rodinami, ktoré sa zúčastňujú napr. zbierky školských pomôcok,
- vybudovať krízové komunitné centrum.

Ľudia bez domova, nezamestnaní a po výkone trestu

- zriadenie strediska osobnej hygieny a nízkoprahového denného centra priamo v mestskej časti, či samotnou mestskou časťou, alebo osloviť do spolupráce neziskovú organizáciu so skúsenosťami v poskytovaní sociálnej služby ľuďom bez domova, čo zabezpečí cieľovej skupine možnosť pravidelného vykonávania nevyhnutnej základnej osobnej hygieny, vrátane prístupu k toalete a hygienickým potrebám, ktorá je pre zachovanie ľudskej dôstojnosti esenciálnou osobitne pre ženy, pravidelný prístup k strave alebo



**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

potravinám, sociálnemu poradenstvu a pomoci pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, k využitiu možnosti oprania vlastného ošatenia a pod.,

- z dostupnenie možnosti pre ľudí na ulici triediť a likvidovať odpad, ktorý vyprodukujú (napr. pristavením veľkokapacitného kontajnera v exponovaných lokalitách v pravidelných intervaloch, umožnením využitia služieb zberného dvora),
- z dostupnenie možnosti nájomného bývania a súvisiacej podpory pre ľudí na ulici dlhodobo sa zdržiavajúcich na území mestskej časti, resp. ľudí bývajúcich v neistom alebo nevyhovujúcom bývaní na území mestskej časti (napr. prostredníctvom projektu housing first),
- aktívnejšie vykonávanie preventívnych aktivít zameraných najmä na seniorov, nízko príjmové rodiny a jednotlivcov a ľudí so zdravotným znevýhodnením s cieľom predísť strate či vylúčeniu z bývania,
- aktívnejšie vykonávanie preventívnych aktivít s ľuďmi v omeškaní s pravidelnými úhradami nájomného či nákladov na bývanie s cieľom predísť strate či vylúčeniu z bývania,
- riadne a včasné vybavovanie žiadostí o bezodkladné poskytovanie alebo zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v pôsobnosti mestskej časti v zmysle § 8 ods. 6 zákona o sociálnych službách,
- zriadenie nocľahárne, alebo útulku či samotnou mestskou časťou, alebo osloviť do spolupráce neziskovú organizáciu so skúsenosťami v poskytovaní sociálnej služby ľuďom bez domova,
- spolupráca mestskej časti s Magistrátom hlavného mesta SR Bratislavy.

Prierezové ciele:

- vhodné informovanie o službách sociálnej pomoci, ktoré v Dúbravke máme (formou letákov, brožúry, na webe,...),
- pokračovanie v činnosti Pracovnej skupiny sociálnej pomoci pri MČ Bratislava-Dúbravka,
- možnosť ponúknuť aktivity organizované Miestnym úradom aj organizáciám v pracovnej skupine,
- sprostredkovanie návštev klientov do iných organizácií napr. formou Dňa otvorených dverí,
- prepravná služba pre všetky cieľové skupiny,
- organizovanie medzigeneračných stretnutí,

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

- zapojenie do spolupráce aj iných organizácií (napr. školy, CVČ, ...).

Zistenia z pracovných skupín ukazujú v oblasti sociálnych služieb a sociálnej pomoci poskytovaných mestskou časťou viacero pozitív, ale aj priestor pre zlepšenie a inovácie.

## **SWOT ANALÝZA**

Plán hospodárskeho a sociálneho rozvoja mestskej časti Bratislava-Dúbravka, ktorý bol vypracovaný v roku 2015, poskytuje analýzu silných a slabých stránok, príležitostí a ohrození (SWOT) mestskej časti Dúbravka pre oblasti sociálna oblasť a zdravotníctvo. Analytická časť komunitného plánu sociálnych služieb v mestskej časti Dúbravka dopĺňa túto analýzu a prichádza s ďalšími zisteniami.

Nižšie uvádzame zistenia o silných a slabých stránkach v sociálnej oblasti, ohrozenia, výzvy a príležitosti pre mestskú časť Dúbravka v tejto oblasti, ktoré vychádzajú z dát zozbieraných pre potrebu komunitného plánu sociálne služby mestskej časti Dúbravka.

<b>Silné stránky</b>	<b>Slabé stránky</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- existencia 2 verejných a 3 neverejných zariadení pre seniorov,</li><li>- existencia zariadenia opatrovateľskej služby,</li><li>- existencia domova sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti kraja,</li><li>- existencia 4 denných centier pre seniorov,</li><li>- existencia špecializovaného zariadenia,</li><li>- existencia denného stacionára,</li><li>- terénna sociálna práca v rodine,</li><li>- 2 súkromné stravovacie zariadenia,</li><li>- činnosť subjektov poskytujúcich sociálne služby je zameraná okrem</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- decentralizácia existujúcich zdravotníckych služieb,</li><li>- absencia lekárskej pohotovosti,</li><li>- chýba diétna jedáleň s rozvozom stravy do domácnosti,</li><li>- nedostatočná terénna sociálna práca s deťmi a mládežou,</li><li>- chýbajúce svojpomocné skupiny,</li><li>- nedostatočná podpora pracovných možností obyvateľov so zdravotným postihnutím,</li><li>- nedostatok sociálnych bytov pre mladé rodiny s deťmi,</li></ul>

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

<p>seniorov na zdravotne postihnutých, deti a občanov bez domova a rodiny,</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- zameranie na opatrovateľskú službu, stravovanie a klubovú činnosť,</li><li>- starostlivosť o dospelých s mentálnym postihnutím,</li><li>- detské súkromné zariadenie a materské centrum,</li><li>- ubytovacie zariadenie s kapacitou 361 miest,</li><li>- existencia zdravotného strediska M. Sch. Trnavského a zdravotného strediska Saratovská,</li><li>- zdravotnícka fyzioterapeutická činnosť pre deti a mládež,</li><li>- v mestskej časti je dostatok ambulancií všeobecných lekárov a detských lekárov,</li><li>- dostatok odborných a špecializovaných ambulancií,</li><li>- blízkosť spádovej nemocnice</li><li>- 12 materských škôl, ktoré v plnej miere pokrývajú potreby mestskej časti na umiestnenie detí starších ako 3 roky</li><li>- 4 základné školy</li><li>- Približne 50 detských ihrísk v MČ pre deti rôznych vekových kategórií</li><li>- Výborné celoročné možnosti pre šport a aktívny oddych mládeže, dorastu a aktívnych dospelých: 6x multifunkčné ihrisko, 4x workout, pumtracková dráha, 3x zostavy na</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- chýbajúce sociálne služby – stredisko osobnej hygieny, práčovňa, prepravná služba, nocľaháreň, útulok.</li></ul>
--	--

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

<p>kardio, hokejbalové ihrisko, športoviská (3xbasketbal, tenis, 3xstolný tenis, petang), viacúčelová športová hala, zimný štadión, letné kúpalisko, atletická dráha</p>	
<p><b>Príležitosti</b></p>	<p><b>Ohrozenia</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- možnosť použitia 2% daní daňových subjektov na prioritné potreby sociálnych služieb a sociálnej pomoci,</li> <li>- zakladanie mimovládnych neziskových organizácií poskytujúcich všeobecne prospešné služby,</li> <li>- rozšírenie aktívnych opatrení na trhu práce na podporu vzdelávania a prípravy pre trh práce a na podporu zamestnávania v atypických formách pracovných vzťahov,</li> <li>- podpora rozvoja sociálnych služieb a iných opatrení, projektov a programov na podporu sociálneho začleňovania ohrozených skupín podľa ich špecifických potrieb,</li> <li>- dôrazné uplatňovanie princípu subsidiarity,</li> <li>- možnosť získania finančných prostriedkov z fondov EÚ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- nárast počtu obyvateľov v seniorskej kategórii,</li> <li>- zhoršujúca sa sociálna situácia niektorých skupín obyvateľstva,</li> <li>- zhoršovanie zdravotného stavu stredného veku,</li> <li>- nárast počtu srdcovo-cievnych chorôb, pokles výdavkov na preventívnu zdravotnú starostlivosť,</li> <li>- nízky záujem zamestnávateľov o prijímanie uchádzačov o zamestnanie na podporované pracovné miesta,</li> <li>- prehĺbovanie chudoby u niektorých skupín populácie a reprodukcia chudoby,</li> <li>- zvyšujúci sa počet osôb odkázaných na pomoc iných,</li> <li>- zvyšujúce sa finančné náklady na sociálne služby a iné opatrenia,</li> <li>- riziko znižovania kvality života občanov finančnou náročnosťou sociálnych služieb pre klientov</li> </ul>

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

## **VÝZVY PRE MESTSKÚ ČASŤ**

Do budúca sa bude MČ intenzívne zaoberať v rámci sociálnych služieb najmä problematikou seniorov, ľudí so zdravotným postihnutím ľudí, ktorí sa nachádzajú v nepriaznivej sociálnej situácii.

Ciele komunitného plánu budú zamerané na zlepšenie ponuky sociálnych služieb – ide o väčší rozsah sociálnych služieb, ich vyššiu kvalitu a lepšiu dostupnosť, kvalitu sociálnej služby zameranú na klienta a jeho potreby.

Dôležitou podmienkou zlepšenia ponuky sociálnych služieb je najmä ich efektívne riadenie. Do tejto oblasti patrí manažment sociálnych služieb, efektívne a viaczdrojové financovanie sociálnych služieb, komunitné plánovanie sociálnych služieb, kontrola kvality poskytovaných sociálnych služieb, rozvoj ľudských zdrojov, koordinácia aktivít rôznych subjektov, informačné toky a komunikácia, spolupráca medzi subjektmi pôsobiacimi v oblasti sociálnych služieb a podnikateľským sektorom.

Zámerom mestskej časti je vytvoriť podmienky pre fungovanie systému sociálnych služieb, ktorý bude poskytovať kvalitné a dostupné služby pre občanov. Celý systém sociálnych služieb musí byť flexibilný, zameraný na klienta a jeho potreby. Systém je potrebné orientovať na poskytovanie sociálnych služieb v primeranej kvalite a rozsahu pre všetky sociálne kategórie občanov.

Mestská časť Bratislava-Dúbravka preferuje zásadu, že sociálne služby majú pre občana zmysel iba ak sú pre neho dostupné, a to z hľadiska financií (úhrada za poskytovanú sociálnu službu), miesta (sociálna služba je poskytovaná v bydlisku občana alebo blízko neho) a času (krátky časový interval od vzniku potreby sociálnej služby, jej posúdenia, priznania a využívania).

## STRATEGICKÁ ČASŤ

### VÍZIA MESTSKEJ ČASTI

Východiskom pre spracovanie tejto časti komunitného plánu sa stali rôzne strategické dokumenty, analytická časť komunitného plánu, realizovaný dotazníkový prieskum ako aj stretnutia pracovných skupín zriadených miestnym úradom za účelom zostavenia komunitného plánu na aktuálne plánovacie obdobie.

Na základe dôslednej analytickej časti tohto dokumentu a pri zohľadnení aktuálnych strategických a koncepcných dokumentov na vyšších úrovniach si mestská časť Bratislava-Dúbravka stanovila na najbližšie obdobie víziu, ciele a aktivity s opatreniami komunitného plánu sociálnych služieb.

Víziou mestskej časti Bratislava-Dúbravka je podpora a rozvoj sociálnych služieb a komunitnej starostlivosti a ich skvalitnenie a efektívne využívanie pre všetkých obyvateľov mestskej časti.

Komunitný plán sociálnych služieb mestskej časti Bratislava-Dúbravka na roky 2022-2026 je nástrojom k naplneniu vízie a predstavuje základný programový dokument, ktorý definuje a určuje ciele a smerovanie miestnej politiky mestskej časti v oblasti poskytovania a zabezpečenia poskytovania sociálnych služieb.

### CIELE A OPATRENIA KOMUNITNÉHO PLÁNU

Strategické ciele a opatrenia pre zabezpečenie rozvoja sociálnych služieb boli plánované osobitne pre jednotlivé cieľové skupiny obyvateľov mestskej časti Bratislava-Dúbravka:

- Ø seniori a ľudia so zdravotným znevýhodnením
- Ø deti, mládež a ľudia so závislosťami
- Ø rodiny, rodiny v ohrození
- Ø ľudia bez domova, nezamestnaní a po výkone trestu

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

V nasledujúcej tabuľke je uvedený súhrnný prehľad cieľov stanovených pre jednotlivé cieľové skupiny v súvislosti s plnením Národných priorít rozvoja sociálnych služieb na roky 2021 – 2030.

<b>SENIORI A ĽUDIA SO ZDRAVOTNÝM ZNEVÝHODNENÍM</b>	
Cieľ 1:	Podpora aktívneho starnutia obyvateľov mestskej časti Bratislava-Dúbravka
Cieľ 2:	Podpora seniorov v prirodzenom domácom prostredí
Cieľ 3:	Rozvoj sociálnych služieb pre ľudí so zdravotným znevýhodnením
<b>DETI, MLÁDEŽ A ĽUDIA SO ZÁVISLOSŤAMI</b>	
Cieľ 4:	Rozvoj existujúcich služieb zameraných na prácu s deťmi
Cieľ 5:	Podpora prevencie drogových a iných závislostí
<b>RODINY, RODINY V OHROZENÍ</b>	
Cieľ 6:	Rozvoj preventívnych programov a služieb zameraných na prehlbovanie vzájomných vzťahov v rodine
Cieľ 7:	Rozvoj existujúcich sociálnych služieb pre rodiny s deťmi
Cieľ 8:	Spolupráca a rozvoj sociálnych služieb komunitného charakteru
<b>ĽUDIA BEZ DOMOVA, NEZAMESTNANÍ A PO VÝKONE TRESTU</b>	
Cieľ 9:	Realizácia opatrení na prevenciu straty bývania v mestskej časti Bratislava-Dúbravka
Cieľ 10:	Podpora a rozvoj terénnej sociálnej práce s ľuďmi bez domova
Cieľ 11:	Podpora pracovných návykov dlhodobo nezamestnaných obyvateľov mestskej časti Bratislava-Dúbravka
<b>PRIEREZOVÉ CIELE MESTSKEJ ČASTI BRATISLAVA-DÚBRAVKA</b>	
Cieľ 12:	Dostupnosť aktuálnych informácií o vývoji a ponuke sociálnych služieb
Cieľ 13:	Rozvoj spolupráce s partnerskými organizáciami v oblasti sociálnych služieb

V nasledujúcej časti uvádzame podrobný prehľad cieľov a opatrení pre jednotlivé cieľové skupiny obyvateľov, s uvedením výšky finančných zdrojov na realizáciu, predpokladanými zdrojmi krytia financovania a relevantnými merateľnými ukazovateľmi, ktoré budú významné ako indikátory hodnotenia.

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

**SENIORI A ĽUDIA SO ZDRAVOTNÝM ZNEVÝHODNENÍM**

Cieľ 1: Podpora aktívneho starnutia obyvateľov mestskej časti Bratislava-Dúbravka	
Krátky popis cieľa:	Podporovať seniorov mestskej časti v aktívnom starnutí, aby sa mestská časť Bratislava-Dúbravka stala príjemným miestom, ktoré reflektuje na potreby seniorov.
Opatrenia vedúce k naplneniu cieľa:	1.1 Podporovať aktivity seniorov v rôznych oblastiach života (vzdelávanie, šport, kultúra, atď.) 1.2 Podporovať a skvalitňovať podmienky v denných centrách

Opatrenie 1.1 Podporovať aktivity seniorov v rôznych oblastiach života (vzdelávanie, šport, kultúra a pod.)	
Krátky popis opatrenia:	Opatrenie je zamerané na podporu seniorov a ich aktívne starnutie, rozvoj medzigeneračného dialógu medzi obyvateľmi mestskej časti
Zodpovedný subjekt:	mestská časť Bratislava-Dúbravka
Predpokladaná výška potrebných finančných zdrojov na realizáciu opatrenia:	9 500,-EUR/rok 47 500,-EUR/5 rokov
Predpokladané zdroje krytia:	Rozpočet mestskej časti, dotácie, iné zdroje
Obdobie realizácie:	2022-2026
Merateľné ukazovatele:	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Počet aktivít</li> <li>· Počet zapojených seniorov</li> <li>· Miera spokojnosti s realizovanou aktivitou - 75% zapojených</li> </ul>
Aktivity opatrenia:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organizovanie workshopov, súťaží, pravidelných cvičení pod vedením trénerov, stretnutí k ochrane zdravia aj majetku</li> <li>2. Organizovanie kultúrnych podujatí pre seniorov</li> <li>3. Organizovanie stretnutí na spoluprácu seniorov s deťmi a mládežou</li> </ol>



**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

<b>Opatrenie 1.2 Podporovať a skvalitňovať podmienky v denných centrách</b>	
Krátky popis opatrenia:	Opatrenie je zamerané na skvalitnenie a spríjemnenie prostredia pre aktívnych seniorov v denných centrách a na podporu a rozširovanie aktivít zameraných na kognitívne schopnosti, vzdelávanie a fyzickú aktivitu.
Zodpovedný subjekt:	mestská časť Bratislava-Dúbravka
Predpokladaná výška potrebných finančných zdrojov na realizáciu opatrenia:	37 000,-EUR/rok 185 000,-EUR/5 rokov
Predpokladané zdroje krytia:	Rozpočet mestskej časti, dotácie, iné zdroje
Obdobie realizácie:	2022-2026
Merateľné ukazovatele:	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Počet aktivít</li> <li>· Počet zapojených členov denných centier</li> <li>· Miera spokojnosti s realizovanou aktivitou - 75% zapojených</li> </ul>
Aktivity opatrenia:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Modernizácia priestorov a vybavenia denných centier</li> <li>2. Rozšírenie a podpora aktivít a programov denných centier v zmysle aktívneho starnutia</li> <li>3. Nadviazanie spolupráce s Centrom aktívneho starnutia</li> <li>4. Organizovanie prednášok, školení , kurzov používania PC a rozširovania zručností</li> </ol>

<b>Cieľ 2: Podpora seniorov v prirodzenom domácom prostredí</b>	
Krátky popis cieľa:	Poskytnúť podporu seniorom v domácnosti, tak aby mohli čo najdlhšie zostať vo svojom prirodzenom prostredí.
Opatrenia vedúce k naplneniu cieľa:	<ol style="list-style-type: none"> <li>2.1 Podporovať a zvyšovať kvalitu poskytovania domácej opatrovateľskej služby</li> <li>2.2 Skvalitňovať a zefektívňovať poskytovanie a zabezpečovanie stravovania pre seniorov</li> <li>2.3 Spolupracovať s pobytovými zariadeniami sociálnych služieb</li> </ol>

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

	2.4 Poskytovať finančnú pomoc na dopravu
--	--

Opatrenie 2.1 Podporovať a zvyšovať kvalitu poskytovania domácej opatrovateľskej služby	
Krátky popis opatrenia:	Opatrenie je zamerané na podporu a kvalitné poskytovanie opatrovateľskej služby v domácnosti seniorov a tak prispievať k skvalitňovaniu života seniorov
Zodpovedný subjekt:	mestská časť Bratislava-Dúbravka
Predpokladaná výška potrebných finančných zdrojov na realizáciu opatrenia:	560 000,-EUR/rok 2 800 000,-EUR/5 rokov
Predpokladané zdroje krytia:	Rozpočet mestskej časti, dotácie, iné zdroje
Obdobie realizácie:	2022-2026
Merateľné ukazovatele:	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Počet klientov opatrovateľskej služby</li> <li>· Počet opatrovateliek</li> <li>· Miera spokojnosti s poskytovanou opatrovateľskou službou - 75% zapojených</li> </ul>
Aktivity opatrenia:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Monitorovanie spokojnosti klientov opatrovateľskej služby s poskytnutou sociálnou službou minimálne 1x za rok.</li> <li>2. Navýšenie počtu opatrovateliek zodpovedajúci potrebe a plne pokrývajúci dopyt po opatrovateľskej službe.</li> <li>3. Vytvorenie plánu supervízie a vzdelávania s cieľom zvyšovania odbornej spôsobilosti a profesionálneho rastu opatrovateliek.</li> <li>4. Monitorovanie a vyhodnotenie efektívnosti supervízie a vzdelávania opatrovateliek minimálne 1x za rok.</li> </ol>
Opatrenie 2.2 Skvalitňovať a zefektívňovať poskytovanie a zabezpečovanie stravovania pre seniorov	
Krátky popis opatrenia:	Opatrenie je zamerané na skvalitnenie a efektívne poskytovanie služby rozvozu obedov pre seniorov do domácnosti klientov.

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

Zodpovedný subjekt:	mestská časť Bratislava-Dúbravka
Predpokladaná výška potrebných finančných zdrojov na realizáciu opatrenia:	20 000,-EUR/rok, 100 000,-EUR/5 rokov – príspevok na stravovanie dôchodcov 40 000,-EUR/2x vozidlo na rozvoz stravy
Predpokladané zdroje krytia:	Rozpočet mestskej časti, iné zdroje
Obdobie realizácie:	2022-2026
Merateľné ukazovatele:	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Počet žiadateľov o príspevok na stravu</li> <li>· Počet klientov služby rozvozu stravy do domácnosti</li> <li>· Miera spokojnosti s realizovanou službou rozvozu stravy - 75% zapojených</li> </ul>
Aktivity opatrenia:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mapovanie spokojnosti klientov so stravovaním minimálne 1x za rok.</li> <li>2. Monitorovanie spokojnosti klientov so službou dovozu obedov minimálne 1x za rok.</li> <li>3. Monitorovanie záujmu klientov o dodávanie stravy iným dodávateľom a v prípade záujmu následné oslovenie a zazmluvnenie s ďalším dodávateľom stravovania.</li> </ol>
<b>Opatrenie 2.3 Spolupracovať s pobytovými zariadeniami sociálnych služieb</b>	
Krátky popis opatrenia:	Opatrenie je zamerané na spoluprácu s pobytovými zariadeniami sociálnych služieb pri zabezpečení nevyhnutnej pomoci a starostlivosti o seniorov
Zodpovedný subjekt:	mestská časť Bratislava-Dúbravka
Predpokladaná výška potrebných finančných zdrojov na realizáciu opatrenia:	-
Predpokladané zdroje krytia:	-
Obdobie realizácie:	2022-2026

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

Merateľné ukazovatele:	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Počet žiadostí o bezodkladné zabezpečenie poskytovania sociálnej služby</li> <li>· Počet spolupracujúcich pobytových zariadení</li> </ul>
Aktivity opatrenia:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Posilniť spoluprácu so zariadeniami pobytových sociálnych služieb, ktoré sa nachádzajú na území mestskej časti.</li> <li>2. Posilniť spoluprácu s Magistrátom hlavného mesta SR Bratislavy za účelom zefektívnenia bezodkladného umiestnenia seniorov v zariadeniach zriadených hlavným mestom.</li> </ol>
<b>Opatrenie 2.4 Poskytovať finančnú pomoc na dopravu</b>	
Krátky popis opatrenia:	Opatrenie je zamerané na poskytnutie finančnej pomoci seniorom a ľuďom so zdravotným znevýhodnením na prepravu do zdravotníckeho zariadenia a denného stacionára
Zodpovedný subjekt:	mestská časť Bratislava-Dúbravka
Predpokladaná výška potrebných finančných zdrojov na realizáciu opatrenia:	3 000,-EUR/rok 12 000,-EUR/4 roky
Predpokladané zdroje krytia:	Rozpočet mestskej časti
Obdobie realizácie:	2022-2026
Merateľné ukazovatele:	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Počet žiadostí o finančný príspevok na dopravu</li> <li>· Počet poberateľov finančného príspevku na dopravu</li> </ul>
Aktivity opatrenia:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Príprava a schválenie zásad pri poskytovaní finančného príspevku na dopravu.</li> <li>2. Poskytovanie finančnej pomoci na dopravu.</li> </ol>

<b>Cieľ 3: Rozvoj sociálnych služieb pre ľudí so zdravotným znevýhodnením</b>	
Krátky popis cieľa:	Podporovať rozvoj sociálnych služieb pre občanov so zdravotným znevýhodnením v súlade so štandardami kvality.

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

Opatrenia vedúce k naplneniu cieľa:	<p>3.1 Rozvíjať a podporovať existujúce služby pre ľudí so zdravotným znevýhodnením</p> <p>3.2 Podporovať a spolupracovať s organizáciami, ktorých činnosti sú zamerané na podporu ľudí so zdravotným znevýhodnením</p>
-------------------------------------	---

Opatrenie 3.1 Rozvíjať a podporovať existujúce služby pre ľudí so zdravotným znevýhodnením	
Krátky popis opatrenia:	Opatrenie je zamerané na podporu existujúcich služieb, ktoré sú prospešné pre občanov so zdravotným znevýhodnením a ich život v prirodzenom domácom prostredí.
Zodpovedný subjekt:	mestská časť Bratislava-Dúbravka
Predpokladaná výška potrebných finančných zdrojov na realizáciu opatrenia:	3 000,-EUR/rok 15 000,-EUR/5 rokov
Predpokladané zdroje krytia:	Rozpočet mestskej časti, iné zdroje
Obdobie realizácie:	2022-2026
Merateľné ukazovatele:	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Počet obyvateľov so zdravotným znevýhodnením žijúcich v ich prirodzenom prostredí s podporou terénnych sociálnych služieb</li> <li>· Počet zakúpených zdravotníckych pomôcok</li> <li>· Počet zdravotníckych pomôcok, ktoré boli zapožičané obyvateľom so zdravotným znevýhodnením</li> </ul>
Aktivity opatrenia:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Poskytovanie poradenstva a pomoci pri sprostredkovaní špecializovanej sociálno-zdravotnej pomoci.</li> <li>2. Podpora a rozvoj existujúcich terénnych sociálnych služieb.</li> <li>3. Podpora a rozvoj sociálnej služby požičiavania zdravotníckych pomôcok.</li> <li>4. Zakúpenie nových zdravotníckych pomôcok.</li> </ol>

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

Opatrenie 3.2 Podporovať a spolupracovať s organizáciami, ktorých činnosti sú zamerané na podporu ľudí so zdravotným znevýhodnením	
Krátky popis opatrenia:	Opatrenie je zamerané na podporu obyvateľov so zdravotným znevýhodnením a ich aktívne zapájanie do života v komunite.
Zodpovedný subjekt:	mestská časť Bratislava-Dúbravka
Predpokladaná výška potrebných finančných zdrojov na realizáciu opatrenia:	5 000,-EUR/rok 25 000,-EUR/5 rokov
Predpokladané zdroje krytia:	Rozpočet mestskej časti – dotácie v zmysle VZN
Obdobie realizácie:	2022-2026
Merateľné ukazovatele:	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Počet obyvateľov so zdravotným znevýhodnením zapojených do programu podpory</li> <li>· Počet vytvorených podporných programov</li> </ul>
Aktivity opatrenia:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nadviazanie spolupráce s Centrom rodiny pri vytváraní podporných programov pre obyvateľov so zdravotným znevýhodnením.</li> <li>2. Nadviazanie spolupráce s Úniou nevidiacich a slabozrakých Slovenska za účelom zmapovania potrieb ľudí so zrakovým postihnutím.</li> <li>3. Podpora a rozvoj miestneho spolku Slovenského červeného kríža v mestskej časti Bratislava-Dúbravka.</li> </ol>

## **DETI, MLÁDEŽ A ĽUDIA SO ZÁVISLOSŤAMI**

Cieľ 4: Rozvoj existujúcich služieb zameraných na prácu s deťmi	
Krátky popis cieľa:	Rozvíjať a podporovať kontakt s deťmi, aby sa v mestskej časti cítili prijatí ako rovnocenní partneri a mali možnosť a priestor rozvíjať svoje záujmy.
Opatrenia vedúce k naplneniu cieľa:	4.1 Podporovať budovanie kontaktu s deťmi a ich zapájanie do života v komunite.

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

	<p>4.2 Podporovať a skvalitňovať podmienky pre trávenie voľného času detí v mestskej časti Bratislava-Dúbravka.</p> <p>4.3 Podporovať mladých dospelých po návrate z inštitucionálnej starostlivosti.</p>
--	---

Opatrenie 4.1 Podporovať budovanie kontaktu s deťmi a ich zapájanie do života v komunite.	
Krátky popis opatrenia:	Opatrenie je zamerané na podporu vzájomného kontaktu s deťmi a ich aktívne zapájanie do života v mestskej časti.
Zodpovedný subjekt:	mestská časť Bratislava-Dúbravka
Predpokladaná výška potrebných finančných zdrojov na realizáciu opatrenia:	2 200,-EUR/rok 11 000,-EUR/5 rokov
Predpokladané zdroje krytia:	Rozpočet mestskej časti, dotácie, iné zdroje
Obdobie realizácie:	2022-2026
Merateľné ukazovatele:	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Počet aktivít</li> <li>· Počet zapojených detí</li> <li>· Miera spokojnosti s realizovanou aktivitou - 75% zapojených</li> </ul>
Aktivity opatrenia:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organizovanie spoločenských programov pre deti (MDD, Mikuláš).</li> <li>2. Organizovanie medzigeneračných stretnutí medzi deťmi a seniormi.</li> <li>3. Spolupráca s MŠ a ZŠ.</li> <li>4. Spolupráca s dennými centrami seniorov.</li> </ol>
Opatrenie 4.2 Podporovať a skvalitňovať podmienky pre trávenie voľného času detí v mestskej časti Bratislava-Dúbravka.	
Krátky popis opatrenia:	Opatrenie je zamerané na modernizáciu priestorov a skvalitňovanie podmienok pre trávenie voľného času detí mestskej časti.

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

Zodpovedný subjekt:	mestská časť Bratislava-Dúbravka
Predpokladaná výška potrebných finančných zdrojov na realizáciu opatrenia:	180 000,-EUR na rekonštrukciu 3 malých telocviční v 3xZŠ pre umožnenie využitia športovými klubmi, záujmovými krúžkami 250 000,-EUR/rok (opravy, údržba detských ihrísk a športovísk), 30 000,-EUR/rok, 150 000,-EUR/5 rokov (nákup drobných hracích prvkov), 500 000,-EUR na kapitálové výdavky na rekonštrukcie detských ihrísk a školských dvorov
Predpokladané zdroje krytia:	Rozpočet mestskej časti, dotácie, iné zdroje
Obdobie realizácie:	2022-2026
Merateľné ukazovatele:	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Počet realizovaných projektov.</li> <li>· Počet športovísk a detských ihrísk v mestskej časti, ktoré sú dostupné pre deti a mládež.</li> </ul>
Aktivity opatrenia:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Monitoring stavu podmienok a vybavenia športovísk a detských ihrísk pre deti a mládež.</li> <li>2. Zakúpenie nových prvkov a vybavenia.</li> </ol>
<b>Opatrenie 4.3 Podporovať mladých dospelých po návrate z inštitucionálnej starostlivosti.</b>	
Krátky popis opatrenia:	Opatrenie je zamerané na podporu osamostatnenia mladých dospelých, ktorí sa vrátili z inštitucionálnej starostlivosti.
Zodpovedný subjekt:	mestská časť Bratislava-Dúbravka
Predpokladaná výška potrebných finančných zdrojov na realizáciu opatrenia:	1 000,-EUR/rok 5 000,-EUR/5 rokov
Predpokladané zdroje krytia:	Rozpočet mestskej časti
Obdobie realizácie:	2022-2026
Merateľné ukazovatele:	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Počet poskytnutých finančných príspevkov na osamostatnenie sa.</li> </ul>



**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Počet poskytnutých služieb sociálneho poradenstva mladým dospelým po návrate z inštitucionálnej starostlivosti.</li> </ul>
Aktivity opatrenia:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vytvorenie systému podpory a jeho realizácia.</li> <li>2. Poskytovanie finančných príspevkov mladým dospelým na podporu osamostatnenia sa.</li> <li>3. Poskytovanie sociálneho poradenstva.</li> <li>4. Podpora a rozvoj spolupráce s organizáciami, ktoré poskytujú podporné a následne služby.</li> </ol>

<b>Cieľ 5: Podpora prevencie drogových a iných závislostí</b>	
Krátky popis cieľa:	V oblasti prevencie drogovej a inej závislosti zmapovať aktuálnu situáciu na území mestskej časti Bratislava-Dúbravka a nastaviť účinný systém pomoci.
Opatrenia vedúce k naplneniu cieľa:	5.1 Nadviazať spoluprácu so sociálnym terénnym tímom Magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy.

<b>Opatrenie 5.1 Nadviazať spoluprácu so sociálnym terénnym tímom Magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy.</b>	
Krátky popis opatrenia:	Opatrenie je zamerané na nadviazanie spolupráce s Magistrátom hlavného mesta pri zmapovaní a prípadnom riešení drogovej politiky v mestskej časti.
Zodpovedný subjekt:	Magistrát hl. mesta SR Bratislava
Predpokladaná výška potrebných finančných zdrojov na realizáciu opatrenia:	-
Predpokladané zdroje krytia:	-
Obdobie realizácie:	2022-2026
Merateľné ukazovatele:	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Počet stretnutí so sociálnym terénnym tímom Magistrátu.</li> </ul>

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Počet užívateľov drog v mestskej časti Bratislava-Dúbravka.</li> </ul>
Aktivity opatrenia:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Účasť na stretnutí so sociálnym terénnym tímom a súčinnosť pri riešení konkrétnych prípadov.</li> <li>2. Realizácia prieskumu v mestskej časti Bratislava-Dúbravka.</li> <li>3. Podieľanie sa na vytváraní drogovej politiky v meste Bratislava.</li> </ol>

### **RODINY, RODINY V OHROZENÍ**

Cieľ 6: Rozvoj preventívnych programov a služieb zameraných na prehĺbovanie vzájomných vzťahov v rodine	
Krátky popis cieľa:	Podporovať budovanie zdravého vzťahu rodič – dieťa, posilňovanie rodičovských kompetencií a vytváranie priestoru na zamedzenie sociálnej izolácie rodín.
Opatrenia vedúce k naplneniu cieľa:	<ol style="list-style-type: none"> <li>6.1 Rozvíjať zručnosti rodičov a podporovať zdravé vzťahy v rodine.</li> <li>6.2 Podporovať programy a aktivity zamerané na medzigeneračné prepájanie.</li> <li>6.3 Zabezpečenie dostatočného počtu miest v materských školách a základných školách, aj s ohľadom na sociálne slabšie rodiny.</li> </ol>

Opatrenie 6.1 Rozvíjať zručnosti rodičov a podporovať zdravé vzťahy v rodine	
Krátky popis opatrenia:	Opatrenie je zamerané na rozvoj zručností rodičov a podporu zdravých vzťahov v rodine, aktivity posilňujúce rodičovské kompetencie a tým im napomôcť k vytváraniu lepšieho prostredia pre výchovu svojich detí.
Zodpovedný subjekt:	mestská časť Bratislava-Dúbravka
Predpokladaná výška potrebných finančných zdrojov na realizáciu opatrenia:	<p>1 000,-EUR/rok</p> <p>5 000,-EUR/5 rokov</p>

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

Predpokladané zdroje krytia:	Rozpočet mestskej časti, dotácie, iné zdroje
Obdobie realizácie:	2022-2026
Merateľné ukazovatele:	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Počet vzdelávacích aktivít</li> <li>· Počet účastníkov</li> <li>· Počet stretnutí svojpomocných skupín.</li> </ul>
Aktivity opatrenia:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vzdelávacie aktivity – prednášky, workshopy a diskusie pre rodičov.</li> <li>2. Podpora svojpomocných skupín rodičov.</li> </ol>
Opatrenie 6.2 Podporovať programy a aktivity zamerané na medzigeneračné prepájanie.	
Krátky popis opatrenia:	Opatrenie je zamerané na podporu programov a aktivít, ktorých účastníkmi sú všetky vekové skupiny obyvateľstva mestskej časti.
Zodpovedný subjekt:	mestská časť Bratislava-Dúbravka
Predpokladaná výška potrebných finančných zdrojov na realizáciu opatrenia:	1 000,-EUR/rok 5 000,-EUR/5 rokov
Predpokladané zdroje krytia:	Rozpočet mestskej časti, dotácie, iné zdroje
Obdobie realizácie:	2022-2026
Merateľné ukazovatele:	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Počet realizovaných medzigeneračných stretnutí.</li> <li>· Počet účastníkov za každú vekovú skupinu.</li> </ul>
Aktivity opatrenia:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Spoločné kultúrne a spoločenské podujatia.</li> <li>2. Medzigeneračné aktivity zamerané na spoločenské a športové aktivity.</li> </ol>
Opatrenie 6.3 Zabezpečenie dostatočného počtu miest v materských školách a základných školách, aj s ohľadom na sociálne slabšie rodiny.	
Krátky popis opatrenia:	Opatrenie je zamerané najmä na sociálne slabšie rodiny, ktoré by mohli pri nedostatku miest v materských a základných školách čeliť sťaženej dostupnosti škôl pre svoje deti, čo im môže

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

	zásadným spôsobom obmedziť možnosti zamestnania rodičov a následne zhoršiť sociálne vylúčenie a izoláciu celých rodín. Účastníkmi sú všetky rodiny s malými deťmi v mestskej časti.
Zodpovedný subjekt:	mestská časť Bratislava-Dúbravka
Predpokladaná výška potrebných finančných zdrojov na realizáciu opatrenia:	1 000 000,-EUR na vybudovanie novej MŠ 1 000 000,-EUR na rozšírenie kapacít existujúcich ZŠ
Predpokladané zdroje krytia:	Rozpočet mestskej časti, dotácie, iné zdroje
Obdobie realizácie:	2022-2026
Merateľné ukazovatele:	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Počet novootvorených tried v MŠ a ZŠ</li> <li>· Počet prijatých detí</li> </ul>
Aktivity opatrenia:	1. vybudovanie novej MŠ a rozšírenia ZŠ.

<b>Cieľ 7: Rozvoj existujúcich sociálnych služieb pre rodiny s deťmi</b>	
Krátky popis cieľa:	Rozvíjať pomoc a podporu rodinám s deťmi, ktoré sa ocitli v kríze a poskytnúť profesionálnu pomoc pri zvládaní krízových situácií.
Opatrenia vedúce k naplneniu cieľa:	7.1 Poskytovať finančnú a vecnú pomoc nízkopríjmovým rodinám s deťmi. 7.2 Poskytovať sociálne poradenstvo a psychologickú pomoc rodinám v kríze.
<b>Opatrenie 7.1 Poskytovať finančnú a vecnú pomoc nízkopríjmovým rodinám s deťmi</b>	
Krátky popis opatrenia:	Opatrenie je zamerané na poskytnutie finančnej a materiálnej pomoci rodinám, ktorá sa ocitla v kríze a poskytnutou pomocou uľahčiť rodičom zabezpečenie nevyhnutných potrieb pre svoje deti.
Zodpovedný subjekt:	mestská časť Bratislava-Dúbravka
Predpokladaná výška potrebných finančných zdrojov:	9 000,-EUR/rok 45 000,-EUR/5 rokov

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

zdrojov na realizáciu opatrenia:	
Predpokladané zdroje krytia:	Rozpočet mestskej časti, iné zdroje
Obdobie realizácie:	2022-2026
Merateľné ukazovatele:	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Počet poskytnutých finančných príspevkov pre rodiny s deťmi</li> <li>· Počet poskytnutých materiálnych foriem pomoci pre rodiny s deťmi.</li> </ul>
Aktivity opatrenia:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Poskytovanie jednorazových a mimoriadnych finančných príspevkov pre rodiny s deťmi.</li> <li>2. Organizovanie a podpora pomoci pri materiálnej výpomoci rodinám s deťmi – školské pomôcky, hračky, oblečenie.</li> </ol>
<b>Opatrenie 7.2 Poskytovať sociálne poradenstvo a psychologickú pomoc rodinám v kríze</b>	
Krátky popis opatrenia:	Podporovať rodiny a uplatňovať opatrenia zamerané na predchádzanie vzniku porúch psychického, fyzického a sociálneho vývinu v rodine s deťmi.
Zodpovedný subjekt:	mestská časť Bratislava-Dúbravka
Predpokladaná výška potrebných finančných zdrojov na realizáciu opatrenia:	-
Predpokladané zdroje krytia:	-
Obdobie realizácie:	2022-2026
Merateľné ukazovatele:	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Počet rodín v kríze, ktorým bola poskytnutá odborná pomoc.</li> <li>· Počet zrealizovaných stretnutí.</li> </ul>
Aktivity opatrenia:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Poskytovanie sociálneho poradenstva.</li> <li>2. Poskytovanie psychologickkej pomoci.</li> <li>3. Sprostredkovanie špecializovanej pomoci rodinám.</li> </ol>

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

Cieľ 8: Spolupráca a rozvoj sociálnych služieb komunitného charakteru	
Krátky popis cieľa:	Poskytnutie komplexnej a odbornej pomoci rodinám podľa reálnych potrieb a jej realizácia v súčinnosti s inými organizáciami.
Opatrenia vedúce k naplneniu cieľa:	8.1 Spolupracovať s organizáciami, ktorých činnosti sú zamerané na prácu s rodinou.
Opatrenie 3.1 Spolupracovať s organizáciami, ktorých činnosti sú zamerané na prácu s rodinou	
Krátky popis opatrenia:	Opatrenie je zamerané na poskytnutie komplexnej odbornej pomoci rodinám pri zvládaní krízovej situácií.
Zodpovedný subjekt:	mestská časť Bratislava-Dúbravka
Predpokladaná výška potrebných finančných zdrojov na realizáciu opatrenia:	5 000,-EUR/rok 25 000,-EUR/5 rokov
Predpokladané zdroje krytia:	Rozpočet mestskej časti – dotácie v zmysle VZN
Obdobie realizácie:	2022-2026
Merateľné ukazovatele:	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Počet zapojených rodín.</li> <li>· Počet stretnutí so spolupracujúcimi partnermi.</li> </ul>
Aktivity opatrenia:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nadviazanie spolupráce s ďalšími organizáciami poskytujúcimi odbornú pomoc rodinám v kríze na území mestskej časti.</li> <li>2. Nadviazanie spolupráce s oddelením školstva, MŠ, ZŠ a CPPPaP.</li> <li>3. Nadviazanie spolupráce s oddelením Sociálno-právnej ochrany a sociálnej kurately ÚPSVaR Bratislava.</li> </ol>

**ĽUDIA BEZ DOMOVA, NEZAMESTNANÍ A PO VÝKONE TRESTU**

Cieľ 9: Realizácia opatrení na prevenciu straty bývania obyvateľov v mestskej časti Bratislava-Dúbravka	
Krátky popis cieľa:	Poskytovanie rôznych foriem pomoci a služieb obyvateľom mestskej časti Bratislava-Dúbravka, ktorí sú ohrození chudobou.

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

Opatrenia vedúce k naplneniu cieľa:	9.1 Poskytovať finančnú a vecnú pomoc obyvateľom ohrozeným chudobou. 9.2 Monitoring a systematická práca s obyvateľmi ohrozenými chudobou.
Opatrenie 9.1 Poskytovať finančnú a vecnú pomoc obyvateľom ohrozeným chudobou.	
Krátky popis opatrenia:	Opatrenie je zamerané na poskytnutie pomoci obyvateľom mestskej časti, ktorí sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii alebo v hmotnej núdzi.
Zodpovedný subjekt:	mestská časť Bratislava-Dúbravka
Predpokladaná výška potrebných finančných zdrojov na realizáciu opatrenia:	9 000,-EUR/rok 45 000,-EUR/5 rokov
Predpokladané zdroje krytia:	Rozpočet mestskej časti
Obdobie realizácie:	2022-2026
Merateľné ukazovatele:	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Počet jednorazových finančných príspevkov.</li> <li>· Počet mimoriadnych finančných príspevkov.</li> <li>· Počet poskytnutých sociálnych poradenstiev.</li> </ul>
Aktivity opatrenia:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Poskytovanie finančnej pomoci osobitnej skupine obyvateľov mestskej časti Bratislava-Dúbravka.</li> <li>2. Poskytovanie základného sociálneho poradenstva.</li> <li>3. Sprostredkovanie doplnkových foriem sociálnej pomoci.</li> </ol>
Opatrenie 9.2 Monitoring a systematická práca s obyvateľmi ohrozenými chudobou.	
Krátky popis opatrenia:	Opatrenie je zamerané na predchádzanie straty bývania a v spolupráci s oddelením majetkovo-právnym zabezpečiť poskytovanie systematickej práce s obyvateľmi, ktorí sa stali neplatičmi za bývanie v nájomných bytoch mestskej časti.
Zodpovedný subjekt:	mestská časť Bratislava-Dúbravka
Predpokladaná výška potrebných finančných zdrojov na realizáciu opatrenia:	-

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

zdrojov na realizáciu opatrenia:	
Predpokladané zdroje krytia:	-
Obdobie realizácie:	2022-2026
Merateľné ukazovatele:	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Počet nájomných bytov v správe mestskej časti.</li> <li>· Počet neúhradných nájomníkov v nájomných bytoch.</li> <li>· Počet poskytnutých poradenstiev s neúhradnými nájomníkmi.</li> </ul>
Aktivity opatrenia:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Poskytovanie základného sociálneho poradenstva.</li> <li>2. Sprostredkovanie doplnkových foriem sociálnej pomoci.</li> </ol>

<b>Cieľ 10: Podpora a rozvoj terénnej sociálnej práce s ľuďmi bez domova</b>	
Krátky popis cieľa:	Podporovanie poskytovania terénnej sociálnej služby krízovej intervencie na území mestskej časti s cieľom znižovania rizík spojených so životom na ulici a zvyšovania kvality života ľudí bez domova.
Opatrenia vedúce k naplneniu cieľa:	<p>10.1 Posilniť spoluprácu s organizáciami, ktoré poskytujú terénnu sociálnu službu a pomoc ľuďom bez domova v mestskej časti Bratislava-Dúbravka.</p> <p>10.2 Nadviazať spoluprácu so sociálnym prevenčným tímom Magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy.</p>
Opatrenie 10.1 Posilnenie spolupráce s organizáciami, ktoré poskytujú terénnu sociálnu službu a pomoc ľuďom bez domova v mestskej časti Bratislava-Dúbravka.	
Krátky popis opatrenia:	Opatrenie je zamerané na podporu a spoluprácu s organizáciami, ktoré v mestskej časti vykonávajú terénnu sociálnu službu krízovej intervencie s ľuďmi bez domova.
Zodpovedný subjekt:	mestská časť Bratislava-Dúbravka
Predpokladaná výška potrebných finančných	2 400,-EUR/rok 12 000,-EUR/5 rokov



**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

zdrojov na realizáciu opatrenia:	
Predpokladané zdroje krytia:	Rozpočet mestskej časti
Obdobie realizácie:	2022-2026
Merateľné ukazovatele:	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Počet kontaktovaných klientov.</li> <li>· Počet poskytnutých sociálnych poradenstiev a asistencií.</li> <li>· Počet umiestnených/ubytovaných klientov.</li> </ul>
Aktivity opatrenia:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zabezpečenie poskytovania sociálneho poradenstva.</li> <li>2. Poskytovanie nevyhnutného ošetrovania.</li> <li>3. Poskytovanie pomoci pri umiestnení alebo ubytovaní klienta.</li> </ol>
Opatrenie 10.2 Nadviazať spoluprácu so sociálnym prevenčným tímom Magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy.	
Krátky popis opatrenia:	Opatrenie je zamerané na skvalitňovanie terénnej sociálnej služby krízovej intervencie a budovanie fungujúcej siete komplexnej pomoci ľuďom bez domova.
Zodpovedný subjekt:	Magistrát hl. mesta SR Bratislava
Predpokladaná výška potrebných finančných zdrojov na realizáciu opatrenia:	-
Predpokladané zdroje krytia:	-
Obdobie realizácie:	2022-2026
Merateľné ukazovatele:	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Počet stretnutí so sociálnym prevenčným tímom.</li> <li>· Spracovanie programu komplexnej pomoci ľuďom bez domova.</li> </ul>
Aktivity opatrenia:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nadviazanie spolupráce a pravidelné stretnutia k vytvoreniu efektívnej siete pomoci ľuďom bez domova.</li> <li>2. Program komplexnej pomoci ľuďom bez domova.</li> </ol>

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

Cieľ 11: Podpora pracovných návykov dlhodobo nezamestnaných obyvateľov mestským časti Bratislava-Dúbravka	
Krátky popis cieľa:	Podporovanie a udržiavanie pracovných návykov a zručností obyvateľov mestskej časti, ktorí sú dlhodobo nezamestnaní.
Opatrenia vedúce k naplneniu cieľa:	11.1 Posilniť spoluprácu s ÚPSVaR Bratislava za účelom organizovania aktivačných prác pre obec.
Opatrenie 11.1 Posilniť spoluprácu s ÚPSVaR Bratislava za účelom organizovania aktivačných prác pre obec	
Krátky popis opatrenia:	Opatrenie je zamerané na posilnenie spolupráce s ÚPSVaR Bratislava, ktorej účelom je organizovanie aktivačných prác pre obec pre dlhodobo nezamestnaných uchádzačov o zamestnanie.
Zodpovedný subjekt:	mestská časť Bratislava-Dúbravka
Predpokladaná výška potrebných finančných zdrojov na realizáciu opatrenia:	-
Predpokladané zdroje krytia:	-
Obdobie realizácie:	2022-2026
Merateľné ukazovatele:	· Počet zapojených aktivačných pracovníkov
Aktivity opatrenia:	1. Dohoda o pomoci v hmotnej núdzi s ÚPSVaR. 2. Koordinačná a organizačná činnosť.

**PRIEREZOVÉ CIELE MESTSKEJ ČASTI BRATISLAVA-DÚBRAVKA**

Cieľ 12: Dostupnosť aktuálnych informácií o vývoji a ponuke sociálnych služieb	
Krátky popis cieľa:	Informovať obyvateľov mestskej časti Bratislava-Dúbravka o existujúcej ponuke sociálnych služieb a ich ďalšom vývoji.
Opatrenia vedúce k naplneniu cieľa:	12.1 Vytvoriť prehľadný materiál o ponuke sociálnych služieb v mestskej časti Bratislava-Dúbravka. 12.2 Informovať verejnosť a zapájať ju do plánovania rozvoja sociálnych služieb.

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

Opatrenie 12.1 Vytvoriť prehľadný materiál o ponuke sociálnych služieb v mestskej časti Bratislava-Dúbravka.	
Krátky popis opatrenia:	Poskytnúť obyvateľom mestskej časti zrozumiteľné, dostupné a adresné informácie o existujúcich sociálnych službách.
Zodpovedný subjekt:	mestská časť Bratislava-Dúbravka
Predpokladaná výška potrebných finančných zdrojov na realizáciu opatrenia:	1 000,-EUR/rok 5 000,-EUR/5 rokov
Predpokladané zdroje krytia:	Rozpočet mestskej časti, dotácie, iné zdroje
Obdobie realizácie:	2022-2026
Merateľné ukazovatele:	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Počet informačných materiálov v listinnej podobe</li> <li>· Počet aktualizácií informačného materiálu</li> </ul>
Aktivity opatrenia:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vytvoriť a zverejniť informačný materiál Sprievodca sociálnymi službami, v ktorom budú dostupné, zrozumiteľné a adresné informácie o poskytovaných sociálnych službách pre rôzne cieľové skupiny (v elektronickej a listinnej podobe).</li> <li>2. Priebežne tento materiál aktualizovať.</li> </ol>
Opatrenie 12.2 Informovať verejnosť a zapájať ju do plánovania rozvoja sociálnych služieb.	
Krátky popis opatrenia:	Opatrenie je zamerané na poskytovanie informácií o vývoji a trendoch sociálnych služieb a foriem sociálnej pomoci v mestskej časti a možnostiach zapájania do plánovania rozvoja sociálnych služieb.
Zodpovedný subjekt:	mestská časť Bratislava-Dúbravka
Predpokladaná výška potrebných finančných zdrojov na realizáciu opatrenia:	-

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

zdrojov na realizáciu opatrenia:	
Predpokladané zdroje krytia:	-
Obdobie realizácie:	2022-2026
Merateľné ukazovatele:	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Možnosti prístupu k informáciám</li> <li>· Počet podnetov od obyvateľov mestskej časti</li> </ul>
Aktivity opatrenia:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Informovať občanov o vývoji a trendoch sociálnych služieb v mestskej časti prostredníctvom web stránky, Fb stránky a v miestnych novinách.</li> <li>2. Spracovávať podnety, návrhy od obyvateľov mestskej časti vo veci sociálnych služieb.</li> </ol>

<b>Cieľ 13: Rozvoj spolupráce s partnerskými organizáciami v oblasti sociálnych služieb</b>	
Krátky popis cieľa:	Systematický rozvoj spolupráce mestskej časti s partnerskými organizáciami pôsobiacimi v oblasti sociálnych služieb a v oblasti prevencie na území mestskej časti Bratislava-Dúbravka.
Opatrenia vedúce k naplneniu cieľa:	<p>13.1 Vytvoriť stabilnú sieť spolupráce na podporu obyvateľov mestskej časti v nepriaznivých sociálnych situáciách.</p> <p>13.2 Spolupracovať s hlavným mestom SR Bratislava, mestskými časťami a Bratislavským samosprávnym krajom pre účely komunitného plánovania a rozvoja sociálnych služieb.</p> <p>13.3 Vytvárať sieť podpory a pomoci cez dobrovoľnícku činnosť</p>
Opatrenie 13.1 Vytvoriť stabilnú sieť spolupráce na podporu obyvateľov mestskej časti v nepriaznivých sociálnych situáciách.	
Krátky popis opatrenia:	Systematicky rozvíjať spoluprácu mesta s partnerskými organizáciami a spoločne hľadať optimálne riešenia nepriaznivých sociálnych situácií.
Zodpovedný subjekt:	mestská časť Bratislava-Dúbravka - KSZaB
Predpokladaná výška potrebných finančných	-

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

zdrojov na realizáciu opatrenia:	
Predpokladané zdroje krytia:	-
Obdobie realizácie:	2022-2026
Merateľné ukazovatele:	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Počet stretnutí</li> <li>· Počet partnerov</li> <li>· Počet riešení nepriaznivých sociálnych situácií</li> </ul>
Aktivity opatrenia:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Systematická spolupráca partnerských organizácií podľa cieľových skupín obyvateľov.</li> <li>2. Pravidelné pracovné stretnutia so zameraním na riešenie konkrétnych nepriaznivých situácií v mestskej časti.</li> </ol>
<p>Opatrenie 13.2 Spolupracovať s hlavným mestom SR Bratislava, mestskými časťami a Bratislavským samosprávnym krajom pre účely komunitného plánovania a rozvoja sociálnych služieb.</p>	
Krátky popis opatrenia:	Opatrenie je zamerané na zabezpečenie dostupnosti sociálnych služieb a sociálnej pomoci pre obyvateľov mestskej časti Bratislava-Dúbravka a prepojenie na územie hlavného mesta SR Bratislavy, prípadne Bratislavského samosprávneho kraja.
Zodpovedný subjekt:	mestská časť Bratislava-Dúbravka
Predpokladaná výška potrebných finančných zdrojov na realizáciu opatrenia:	-
Predpokladané zdroje krytia:	-
Obdobie realizácie:	2022-2026
Merateľné ukazovatele:	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Počet stretnutí.</li> <li>· Počet podnetov a návrhov zo strany mestskej časti Bratislava-Dúbravka.</li> </ul>
Aktivity opatrenia:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Definovanie rozsahu spolupráce a frekvencie spolupráce na základe diskusie na pracovných stretnutiach.</li> </ol>

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Účasť na pravidelných pracovných stretnutiach.</li> <li>3. Zosúladenie komunitného plánovania.</li> </ol>
<b>Opatrenie 13.3 Vytvárať sieť podpory a pomoci cez dobrovoľnícku činnosť</b>	
Krátky popis opatrenia:	Opatrenie je zamerané na sprostredkovanie dobrovoľníckej pomoci a podpory rôznym skupinám obyvateľstva Dúbravky
Zodpovedný subjekt:	mestská časť Bratislava-Dúbravka
Predpokladaná výška potrebných finančných zdrojov na realizáciu opatrenia:	-
Predpokladané zdroje krytia:	-
Obdobie realizácie:	2022-2026
Merateľné ukazovatele:	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Počet dobrovoľníkov.</li> <li>· Počet klientov dobrovoľníckej činnosti.</li> </ul>
Aktivity opatrenia:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Definovanie podmienok poskytovania dobrovoľníckej činnosti.</li> <li>2. Vytvorenie databázy dobrovoľníkov a klientov dobrovoľníckej činnosti.</li> <li>3. Sprostredkovanie dobrovoľníkov obyvateľom Dúbravky, ktorí pomoc a podporu potrebujú.</li> </ol>

## FINANČNÝ PLÁN

V nasledujúcej tabuľke uvádzame predpokladané výdavky v jednotlivých rokoch 2022 až 2026 na jednotlivé ciele v členení na opatrenia na dosiahnutie cieľov.

Ciele, opatrenia	2022	2023	2024	2025	2026
<b>SENIORI A ĽUDIA SO ZNEVÝHODNENÍM</b>					
Cieľ 1: Podpora aktívneho starnutia obyvateľov mestskej časti Bratislava-Dúbravka					
O 1.1: Podporovať aktivity seniorov v rôznych oblastiach života	9 500,-EUR	9 500,-EUR	9 500,-EUR	9 500,-EUR	9 500,-EUR

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

O 1.2: Podporovať a skvalitňovať podmienky v denných centrách	37 000,- EUR	37 000,- EUR	37 000,- EUR	37 000,- EUR	37 000,- EUR
Cieľ 2: Podpora seniorov v prirodzenom domácom prostredí					
O 2.1: Podporovať a zvyšovať kvalitu poskytovania domácej opatrovateľskej služby	560 000,- EUR	560 000,- EUR	560 000,- EUR	560 000,- EUR	560 000,- EUR
O 2.2: Podporovať a zefektívňovať poskytovanie a zabezpečovanie stravovania pre seniorov	40 000,- EUR	20 000,- EUR	20 000,- EUR	40 000,- EUR	20 000,- EUR
O 2.3: Spolupracovať s pobytovými zariadeniami sociálnych služieb	-	-	-	-	-
O 2.4: Poskytovať finančnú pomoc na dopravu	-	3 000,-EUR	3 000,-EUR	3 000,-EUR	3 000,-EUR
Cieľ 3: Rozvoj sociálnych služieb pre ľudí so zdravotným znevýhodnením					
O 3.1: Rozvíjať a podporovať existujúce služby pre ľudí so zdravotným znevýhodnením	3 000,-EUR	3 000,-EUR	3 000,-EUR	3 000,-EUR	3 000,-EUR
O 3.2: Podporovať a spolupracovať s organizáciami, ktorých činnosti sú zamerané na podporu ľudí so zdravotným znevýhodnením	5 000,-EUR	5 000,-EUR	5 000,-EUR	5 000,-EUR	5 000,-EUR
<b>DETI, MLÁDEŽ A ĽUDIA SO ZÁVISLOSŤAMI</b>					
Cieľ 4: Rozvoj existujúcich služieb zameraných na prácu s deťmi					
O 4.1: Podporovať budovanie kontaktu s deťmi a ich zapájanie do života v komunite	2 200,-EUR	2 200,-EUR	2 200,-EUR	2 200,-EUR	2 200,-EUR
O 4.2: Podporovať a skvalitňovať podmienky pre trávenie voľného času detí v mestskej časti Bratislava-Dúbravka	370 000,- EUR	370 000,- EUR	280 000,- EUR	530 000,- EUR	530 000,- EUR
O 4.3: Podporovať mladých dospelých po návrate z inštitucionálnej starostlivosti	1 000,-EUR	1 000,-EUR	1 000,-EUR	1 000,-EUR	1 000,-EUR

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

Cieľ 5: Podpora prevencie drogových a iných závislostí					
O 5.1: Zmapovať situáciu na území mestskej časti Bratislava-Dúbravka v spolupráci s Magistrátom hlavného mesta SR Bratislavy	-	-	-	-	-
<b>RODINY, RODINY V OHROZENÍ</b>					
Cieľ 6: Rozvoj preventívnych programov a služieb zameraných na prehĺbovanie vzájomných vzťahov v rodine					
O 6.1: Rozvíjať zručnosti rodičov a podporovať zdravé vzťahy v rodine	1 000,-EUR	1 000,-EUR	1 000,-EUR	1 000,-EUR	1 000,-EUR
O 6.2: Podporovať programy a aktivity zamerané na medzigeneračné prepájanie	1 000,-EUR	1 000,-EUR	1 000,-EUR	1 000,-EUR	1 000,-EUR
O 6.3: Zabezpečenie dostatočného počtu miest v MŠ a ZŠ, aj s ohľadom na sociálne slabšie rodiny	2 000 000,- EUR				
Cieľ 7: Rozvoj existujúcich sociálnych služieb pre rodiny s deťmi					
O 7.1: Poskytovať finančnú a vecnú pomoc nízkopříjmovým rodinám s deťmi	9 000,-EUR	9 000,-EUR	9 000,-EUR	9 000,-EUR	9 000,-EUR
O 7.2: Poskytovať sociálne poradenstvo a psychologickú pomoc rodinám v kríze	-	-	-	-	-
Cieľ 8: Spolupráca a rozvoj sociálnych služieb komunitného charakteru					
O 8.1: Spolupracovať s organizáciami, ktorých činnosti sú zamerané na prácu s rodinou	5 000,-EUR	5 000,-EUR	5 000,-EUR	5 000,-EUR	5 000,-EUR
<b>ĽUDIA BEZ DOMOVA, NEZAMESTNANÍ A PO VÝKONE TRESTU</b>					
Cieľ 9: Realizácia opatrení na prevenciu straty bývania obyvateľov v mestskej časti Bratislava-Dúbravka					
O 9.1: Poskytovať finančnú a vecnú pomoc obyvateľom ohrozeným chudobou	9 000,-EUR	9 000,-EUR	9 000,-EUR	9 000,-EUR	9 000,-EUR



**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

O 9.2: Monitoring a systematická práca s obyvateľmi ohrozenými chudobou	-	-	-	-	-
Cieľ 10: Podpora a rozvoj terénnej sociálnej práce s ľuďmi bez domova					
O 10.1: Posilniť spoluprácu s organizáciami, ktoré poskytujú terénnu sociálnu službu a pomoc ľuďom bez domova v mestskej časti Bratislava-Dúbravka	2 400,-EUR	2 400,-EUR	2 400,-EUR	2 400,-EUR	2 400,-EUR
O 10.2: Nadviazať spoluprácu so sociálnym prevenčným tímom Magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy	-	-	-	-	-
Cieľ 11: Podpora pracovných návykov dlhodobo nezamestnaných obyvateľov mestskej časti Bratislava-Dúbravka					
O 11.1: Posilniť spoluprácu s ÚPSVaR Bratislava za účelom organizovania aktívnych prác pre obec	-	-	-	-	-
<b>PRIEREZOVÉ CIELE MESTSKEJ ČASTI BRATISLAVA-DÚBRAVKA</b>					
Cieľ 12: Dostupnosť aktuálnych informácií o vývoji a ponuke sociálnych služieb					
O 12.1: Vytvoriť prehľadný materiál o ponuke sociálnych služieb v mestskej časti Bratislava-Dúbravka	1 000,-EUR	1 000,-EUR	1 000,-EUR	1 000,-EUR	1 000,-EUR
O 12.2: Informovať verejnosť a zapájať ju do plánovania rozvoja sociálnych služieb	-	-	-	-	-
Cieľ 13: Rozvoj spolupráce s partnerskými organizáciami v oblasti sociálnych služieb					
O 13.1: Vytvoriť stabilnú sieť spolupráce na podporu obyvateľov mestskej časti v nepriaznivých sociálnych situáciách	-	-	-	-	-

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

O 13.2: Spolupracovať s hlavným mestom SR Bratislava, mestskými časťami a Bratislavským samosprávnym krajom pre účely komunitného plánovania a rozvoja sociálnych služieb	-	-	-	-	-
O 13.3: Vytvárať sieť podpory a pomoci cez dobrovoľnícku činnosť	-	-	-	-	-
<b>ROZPOČET KPSS CELKOM</b>	<b>7 430 500 ,-EUR</b>				

### **HODNOTENIE A MONITOROVANIE KOMUNITNÉHO PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB**

Mestská časť Bratislava-Dúbravka v zmysle § 83 písm. f) a g) zákona o sociálnych službách bude Komunitný plán sociálnych služieb priebežne monitorovať, vyhodnocovať a aktualizovať.

Komunitný plán sociálnych služieb bude mestská časť monitorovať a vyhodnocovať každý rok, v termíne do 31.3. za obdobie predchádzajúceho roku. Výstupom monitorovania a hodnotenia je zostavenie informatívnej monitorovacej správy Komunitného plánu sociálnych služieb.

Osoba zodpovedná za vytvorenie informatívnej monitorovacej správy plnenia Komunitného plánu je vedúca oddelenia sociálnych vecí a zdravotníctva Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Dúbravka, ktorá každoročne predloží monitorovaciu správu do Komisie sociálno-zdravotnej a bytovej a následne bude monitorovacia správa predložená na prerokovanie Miestnemu zastupiteľstvu mestskej časti Bratislava-Dúbravka.

Mestská časť v zmysle zákona o sociálnych službách bude priebežne reagovať na legislatívne zmeny, aktuálne potreby občanov a možnosti samosprávy a s tým súvisiacimi možnými a potrebnými zmenami Komunitného plánu. Potreba zmeny a aktualizácie Komunitného plánu sociálnych služieb vyplynie z priebežného monitorovania celospoločenských, celomestských a miestnych pomerov, potrieb obyvateľov a podmienok

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

samosprávy pre realizáciu cieľov a opatrení Komunitného plánu sociálnych služieb v mestskej časti Bratislava-Dúbravka.

S verejnosťou budú zmeny v Komunitnom pláne komunikované prostredníctvom webovej stránky mestskej časti, miestnej tlače ale aj informačných aktivít členov pracovnej skupiny a spolupracujúcich subjektov.

Cieľom priebežného monitorovania a pravidelných aktualizácií dokumentu je snaha urobiť z Komunitného plánu interaktívny dokument, ktorý bude reagovať na nové výzvy v mestskej časti.

## **ZÁVER**

Komunitný plán sociálnych služieb mestskej časti Bratislava-Dúbravka je strategickým dokumentom a kľúčovým nástrojom komunitného plánovania, ktorý slúži na rozvoj a skvalitňovanie potrebnej sociálnej infraštruktúry v mestskej časti a zlepšenie poskytovania sociálnych služieb svojim obyvateľom.

Cieľom komunitného plánu nie je vymenovať rad opatrení, ktoré by samospráva chcela, avšak nemôže uskutočniť, ale stanoviť reálne zámery, ktoré má mestská časť možnosť zrealizovať počas aktuálneho plánovacieho obdobia.

Mestská časť Bratislava-Dúbravka si v nadväznosti na zistené potreby verejnosti a pri rešpektovaní platných strategických a koncepčných dokumentov, ako aj vzhľadom na svoje rozpočtové možnosti vytýčila na obdobie rokov 2022-2026 spolu 13 cieľov. Zrealizovaním vytýčených cieľov spolu s opatreniami bude naplnená vízia mestskej časti, čím sa kvalita, adresnosť a dostupnosť sociálnych služieb poskytovaných mestskou časťou výrazne zlepši.

Na zostavení Komunitného plánu sociálnych služieb mestskej časti Bratislava-Dúbravka na roky 2022-2026 sa aktívne podieľali zástupcovia miestneho úradu, predovšetkým pracovníci oddelenia sociálnych vecí a zdravotníctva, členovia Komisie sociálno-zdravotnej a bytovej, široká verejnosť ako aj pracovná skupina sociálnej pomoci pri mestskej časti Bratislava-Dúbravka.

Vzhľadom na uvedené predstavuje Komunitný plán sociálnych služieb mestskej časti Bratislava-Dúbravka na roky 2022-2026 cenný nástroj na riadenie lokálnych procesov a dosahovanie rozvoju v sociálnej oblasti.

## **PRÍLOHY**

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

Príloha 1:

Účastníci pracovných skupín

Pracovná skupina	Účastníci pracovnej skupiny
Deti, mládež a ľudia so závislosťami	Eva Koštrnová Alena Kováčová – Havlíková Matej Nagy Karin Kováčová
Seniori a ľudia so zdravotným znevýhodnením	Andrea Janíková Soňa Šebová Eva Tiňová Jana Hercegová Katarína Šimkovičová
Rodiny, rodiny v ohrození	Eva Koštrnová Alena Kováčová – Havlíková Ivana Kmeťová Katarína Hulmanová Zuzana Aly Eva Tiňová Alžbeta Šporerová
Ľudia bez domova, nezamestnaní a po výkone trestu	Alena Kováčová – Havlíková Eva Koštrnová Vladimír Jurík Alžbeta Šporerová
Prierezové ciele	Dominika Malačinová Vladimír Jurík Jaroslav Jakubčík Janka Dudoňová Eva Tiňová Juraj Gašperík Jana Hercegová Matej Nagy

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

Príloha 2:

**Subjekty sociálnej pomoci zapojení do dotazníkového prieskumu**

<b>Poskytovateľ:</b>	<b>Druh služby:</b>	<b>Forma poskytovanej služby:</b>	<b>Cieľová skupina</b>	<b>Registrovaná kapacita</b>	<b>Uveďte počet občanov mestskej časti Bratislava-Dúbravka, ktorým ste poskytli službu v predchádzajúcom roku?</b>
<b>Zväz diabetikov Slovenska</b>	špecializované a základné sociálne poradenstvo	terénna	diabetici a ich rodinní príslušníci	112	takúto evidenciu nevedieme
<b>Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska</b>	základné a špecializované sociálne poradenstvo sociálna rehabilitácia sprievodcovská a predčitateľská služba požičiavanie pomôcok	terénna	osoby so zrakovým postihnutím	priemerne ročne celoslovensky cca 3500 klientov, v rámci Bratislavského kraja priemerne 300 klientov ročne	69 klientov z MČ Bratislava - Dúbravka, ktorých máme v evidencií
<b>občianske združenie STOPA Slovensko</b>	integračné centrum terénna sociálna služba krízovej intervencie Špecializované sociálne poradenstvo Podpora samostatného bývania	ambulantná, terénna	ľudia bez domova a ľudia ohrozený bezdomovectvom, osoby navracané zo zahraničia sociálnymi službami	integračné centrum - 8 terénna služba - 500	15
<b>Stredisko Evanjelickej DIAKONIE Bratislava</b>	zariadenie pre seniorov	pobytová - celoročná na neurčitý čas	ľudia, ktorí dovŕšili dôchodkový vek a sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej IV	38	2

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

<b>DSS Rozsutec</b>	domov sociálnych služieb	pobytová - celoročná na neurčitý čas	ľudia s duševnými poruchami a poruchami správania po dovŕšení školskej dochádzky do dovŕšenia dôchodkového veku	32	1
<b>Stredisko sociálnych služieb Petržalka</b>	2x zariadenie opatrovateľskej služby zariadenie núdzového bývania útulok pre matky s deťmi prepravná služba opatrovateľská služba v domácnosti	terénna pobytová	ŽŤP, seniori odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby, matky s deťmi, ktoré sa ocitli v sociálnej núdzi	30 +20 zariadenie opatrovateľskej služby 7 zariadenie núdzového bývania 11 útulok pre matky s deťmi terénna sociálna služba podľa požiadaviek	2
<b>TK "DANUBE" Bratislava</b>	Integračné centrum	ambulantná	ZŤP a ľudia ohrození sociálnym vylúčením	10	0 - sme otvorení od 1. 2. 2021
<b>Mea Vita senior</b>	opatrovateľská služba	terénna	fyzické osoby ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby od st. odkázanosti II.	25	3
<b>Združenie GERION</b>	zariadenie opatrovateľskej služby špecializované zariadenie	pobytová - celoročná na neurčitý čas	seniori	22	2
<b>Betánia Bratislava n.o.</b>	domov sociálnych služieb špecializované pracovisko	pobytová - celoročná na neurčitý čas	seniori	8 - domov sociálnych služieb 25 - špecializované zariadenie	0
<b>Občianske združenie PRIMA</b>	terénna sociálna služba krízovej intervencie	terénna	injekční užívatelia drog, ľudia z pouličného sexbiznisu, ľudia bez domova	610	88



**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

<b>ALEJ</b> poradenské centrum	základné sociálne poradenstvo	ambulantná	ženy zažívajúce násilie v partnerských vzťahoch a ich deti	nemáme registrovanú kapacitu	nezisťujeme presné miesto trvalého bydliska
<b>Dobré jasle</b>	zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa	pobytová - denná	Deti do 3 rokov veku dieťaťa	10	
<b>Rodinne centrum Macko</b>		ambulantná	Rodiny s deťmi, predovšetkým s deťmi predškolského veku.		Január-marec 2020 sme mali 144 návštevníkov. Potom bolo rodinne centrum pre pandémiu zatvorené.
<b>GAUDEAMUS - ZKR</b>	domov sociálnych služieb	pobytová - celoročná na určitý čas	telesné znevýhodnenie, kombinované telesné a mentálne znevýhodnenie	32	2
<b>Domov seniorov Lamač</b>	zariadenie pre seniorov	pobytová - celoročná na neurčitý čas	seniori	195	
<b>HESTIA, n.o.</b>	zariadenie pre seniorov špecializované zariadenie jedáleň	pobytová - celoročná na neurčitý čas	osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek, resp. sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby so stupňom zdravotnej odkázanosti IV. - VI. stupeň	34	5
<b>Kresťanská liga pre pomoc mentálne postihnutým na Slovensku - Občianske združenie</b>	zariadenie podporovaného bývania	pobytová - celoročná na určitý čas	Dospelí ľudia s mentálnym postihnutím	7	1
<b>Centrum MEMORY n.o.</b>	špecializované zariadenie	ambulantná	ľudia s poruchami pamäti, demencia, Alzheimerova choroba	26	9

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

OHEL DAVID	zariadenie pre seniorov	pobytová - celoročná na neurčitý čas	preživší holokaust a členovia židovských náboženských komunít v SR	45	0
DSS pre deti a dospelých Integra	zariadenie podporovaného bývania domov sociálnych služieb špecializované zariadenie	pobytová - celoročná na neurčitý čas	ZPB - dospelá fyzická osoba najme s ochorením s okruhu schizofrénie, afektívnou poruchou, neurotickou poruchou, alebo organickou duševnou poruchou, DSS - fyzická osoba od 3r. veku s duševnými poruchami a poruchami správania, alebo s duševnými poruchami a poruchami správania v kombinácii s telesným alebo zmyslovým postihnutím, SZ - fyzická osoba od 6 do 18r. s pervazívnou vývinovou poruchou, alebo s pervazívnou vývinovou poruchou v kombinácii s telesným, alebo zmyslovým postihnutím, fyzická osoba od 18 do 40r. s prevazívnou vývinovou poruchou, alebo s pervazívnou vývinovou poruchou v kombinácii s telesným alebo zmyslovým postihnutím	50	5
Petržalský domov seniorov	zariadenie pre seniorov	pobytová - celoročná na neurčitý čas	seniori	58	0
Združenie príbuzných, priateľov a ľudí s psychickými poruchami KRÍDLA	rehabilitačné stredisko	ambulantná	ľudia s psychickými poruchami	21	1

**mestská časť Bratislava-Dúbravka**  
**Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2022-2026**

Centrum včasnej intervencie Bratislava, n. o.	služba včasnej intervencie	terénna	Rodiny retirement s rizikovým vývinom a zdravotným znevýhodnením od narodenia do 7. rokov	189	12
Domov jesene života	zariadenie pre seniorov zariadenie opatrovateľskej služby	pobytová - celoročná na neurčitý čas	ZPS - fyzická osoba, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, ZOS - plnoletá fyzická osoba, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu	ZPS - 200 ZOS - 22	ZPS - 7 ZOS - 28
Domov pri križi	zariadenie pre seniorov	pobytová - celoročná na neurčitý čas	seniori	176	8
ICHTYS, o.z.	opatrenia sociálno-právnej ochrany a sociálnej kurately	terénna	Deti a mládež, rodiny	257	292

## **Vyhodnotenie verejného pripomienkovania**

Verejné pripomienkovanie návrhu Komunitného plánu sociálnych služieb mestskej časti Bratislava-Dúbravka na roky 2022-2026 sa uskutočnilo od 24.11.2021 do 8.12.2021. V uvedenom termíne neboli doručené žiadne pripomienky verejnosti k zverejnenému materiálu.