



MESTSKÁ ČASŤ
BRATISLAVA-DÚBRAVKA

Materiál na 7. zasadnutie
miestneho zastupiteľstva
dňa 13. februára 2024

Informácia o činnosti útvaru kontroly

Predkladateľ

Bc. Marián Takács
miestny kontrolór

Zodpovedný:

Bc. Marián Takács
miestny kontrolór

Spracovateľ:

Bc. Marián Takács
miestny kontrolór

Materiál obsahuje:

Návrh uznesenia

Dôvodová správa

1. Správa z kontroly vybavovania
petícií a sťažností za rok 2023

Návrh uznesenia

Miestne zastupiteľstvo mestskej časti Bratislava-Dúbravka

berie na vedomie

Správu o výsledkoch kontroly vybavovania petícií a sťažností za rok 2023

Dôvodová správa

Zákon o obecnom zriadení č. 369/1990 Zb.,

§ 18f – Úlohy hlavného kontrolóra:

- ods. 1 b)- „predkladá zastupiteľstvu raz za šesť mesiacov návrh plánu kontrolnej činnosti“
- ods. 1 d)- “predkladá správu o výsledkoch kontroly priamo zastupiteľstvu na jeho najbližšom zasadnutí“
- ods. 1 e)- “predkladá zastupiteľstvu najmenej raz ročne správu o kontrolnej činnosti, a to do 60 dní po uplynutí kalendárneho roku“
- ods. 1 h)- „je povinný vykonať kontrolu, ak ho o to požiada zastupiteľstvo alebo starosta, ak vec neznesie odklad“
- ods. 1 i)- „plní ďalšie úlohy ustanovené osobitným zákonom“

Správa z kontroly vybavovania petícií a sťažností za rok 2023 (č. 1/2024)

Podnet na vykonanie kontroly: Zákon o sťažnostiach č. 9/2010 Z. z., § 23
Kontrolovaný subjekt: Miestny úrad m. č. Bratislava-Dúbravka, Žatevná 2, Bratislava
Zodpovedný za subjekt: Ing. Rastislav Bagar, prednosta MÚ
redmet, cieľ kontroly: Preveriť dodržiavanie platných predpisov
Kontrolované obdobie: rok 2023

Obsah:

- I. PLATNÉ PREDPISY
- II. VYBAVOVANIE - a/ PETÍCIÍ a SŤAŽNOSTÍ,
- b/ PODNETOV – „oznámení protispoločenskej činnosti“
- III. CENTRÁLNA EVIDENCIA SŤAŽNOSTÍ

I. PLATNÉ PREDPISY

- Petície: zákon číslo 85/1990 Zb. o petičnom práve – platný od 29.3.1990
- Sťažnosti: zákon číslo 9/2010 Z. z. o sťažnostiach – účinný od 1.2.2010
- Podnety súvisiace s oznamovaním protispoločenskej činnosti: zákon číslo 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov – účinný od 1.3.2019
- Pravidlá postupu podávania, prijímania, evidovania, vybavovania a kontroly sťažností a prijímania a vybavovania petícií v podmienkach samosprávy mestskej časti Bratislava-Dúbravka – účinné dňom 14.2.2018 (č. 4/2018)
- Zásady podávania, preverovania a evidovania oznámení súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti – účinné od 10.1.2022 do 30.9.2023 vrátane (IP č. 1/2022)
- Zásady podávania, preverovania a evidovania oznámení súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti – účinné dňom 1.10.2023 (IP č. 4/2023)

II. VYBAVOVANIE PETÍCIÍ, SŤAŽNOSTÍ

Ku kontrole bola vyžiadaná evidencia sťažností, petícií (ďalej len „CE“), podnetov za rok 2023.

Zo sekretariátu prednostu boli predložené 3 výpisy z registratúrneho denníka 2023 s vygenerovanými podaniami „sťažnosť“ (podania „petícia“ vygenerované neboli). Spolu výpisy obsahujú 14 záznamov došlej pošty.

a/ Vybavovanie sťažností

Zaevidovaných bolo 10 sťažností (z roku 2022 zostala v riešení 1 sťažnosť), vybavené boli nasledovne:

4/2022 – na postup odd. územného rozvoja pri určovaní sadzby dane za užívanie verejného priestranstva. Sťažnosť podaná e-mailom 14.12.2022. Prešetrením sťažnosti bolo zistené, že

pracovníci mestskej časti postupovali v súlade so zákonom a internými predpismi platnými v danej oblasti. Výsledok prešetrenia bol sťažovateľovi zaslaný písomne v stanovenej lehote.

– *sťažnosť*

neopodstatnená

1/2023 – na služobný postup príslušníka mestskej polície Bratislava IV – mestskej časti zaslaná na vedomie – podľa § 6 ods. 1 písm. h) – *sťažnosť odložená*

2/2023 – neodtekajúca voda, mláky na chodníku na Sekurisovej ulici. Mestská časť sťažnosť postúpila orgánu verejnej správy príslušnému na jej vybavenie a zároveň o tom upovedomila sťažovateľa – v zákonnej lehote, v súlade s § 9 zákona o sťažnostiach – *sťažnosť postúpená*

3/2023 – na zlé osadenie oznámenia o neparkovaní na ulici Karola Adlera (nedostatočne viditeľné). Sťažnosť bola podaná e-mailom. Neobsahovala meno, priezvisko, adresu pobytu sťažovateľa ani jeho vlastnoručný podpis ani nebola do piatich pracovných dní od jej podania potvrdená vlastnoručným podpisom ani autorizáciou podľa osobitného predpisu. V zmysle § 6 ods. 1 písm. a) zákona o sťažnostiach – *sťažnosť odložená*

Nad rámec povinností vyplývajúcich zo zákona – mestská časť sťažnosť prešetrila; o výsledku prešetrenia podávateľa upovedomila zaslaním odpovede na uvedenú e-mailovú adresu.

4/2023 – na postup riaditeľky MŠ, ktorým mala poškodiť dobré meno klienta. Dôsledným prešetrením sťažnosti nebolo zistené, že konanie riaditeľky by bolo v nesúlade alebo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi – *sťažnosť neopodstatnená*

5/2023 – neuvedenie pozemku do pôvodného stavu po výkopových prácach. Sťažnosť bola podaná e-mailom. Neobsahovala meno, priezvisko, adresu pobytu sťažovateľa ani jeho vlastnoručný podpis ani nebola do piatich pracovných dní od jej podania potvrdená vlastnoručným podpisom ani autorizáciou podľa osobitného predpisu. V zmysle § 6 ods. 1 písm. a) zákona o sťažnostiach – *sťažnosť odložená*

Nad rámec povinností vyplývajúcich zo zákona – mestská časť sťažnosť prešetrila; o výsledku prešetrenia podávateľa upovedomila zaslaním odpovede na uvedenú e-mailovú adresu.

6/2023 – vo veci zavedenia skorších odchodov autobusovej linky č. 23 zo zastávky Bilíkova. Sťažnosť bola podaná e-mailom. Neobsahovala meno, priezvisko, adresu pobytu sťažovateľa ani jeho vlastnoručný podpis ani nebola do piatich pracovných dní od jej podania potvrdená vlastnoručným podpisom ani autorizáciou podľa osobitného predpisu. V zmysle § 6 ods. 1 písm. a) zákona o sťažnostiach – *sťažnosť odložená*

Nad rámec povinností vyplývajúcich zo zákona – mestská časť sťažnosť prešetrila; o výsledku prešetrenia podávateľa upovedomila zaslaním odpovede na uvedenú e-mailovú adresu.

7/2023 – nebezpečné parkovanie pri vjazde do ulice Kpt. Jána Rašu 4, 6 a 8. Sťažnosť bola podaná e-mailom. Neobsahovala vlastnoručný podpis ani nebola do piatich pracovných dní od jej podania potvrdená vlastnoručným podpisom ani autorizáciou podľa osobitného predpisu. V zmysle § 6 ods. 1 písm. a) zákona o sťažnostiach – *sťažnosť odložená*

Nad rámec povinností vyplývajúcich zo zákona – mestská časť sťažnosť prešetrila; o výsledku prešetrenia sťažovateľa upovedomila zaslaním odpovede na uvedenú adresu pobytu.

8/2023 – požiadavka ohľadne zmeny organizácie MHD – obnovenie zastávky Pri križi pre linku č. 83. Sťažnosť bola mestskej časti zaslaná na vedomie. V zmysle § 6 ods. 1 písm. h) zákona o sťažnostiach – sťažnosť odložená

9/2023 – vo veci rozhodnutia o povolení individuálneho vzdelávania. Zo sťažnosti nebolo zrejmé, na aké nedostatky poukazuje a čoho sa sťažovateľ domáha. Mestská časť písomne vyzvala sťažovateľa, aby sťažnosť v lehote do 10 pracovných dní od doručenia výzvy doplnil a súčasne sťažovateľa poučila, že v prípade nedoplnenia sťažnosti túto odloží. Sťažovateľ sťažnosť v stanovenej lehote nedoplnil – sťažnosť odložená

10/2023 – vo veci monitorovania verejným kamerovým systémom súčasne aj interiérových priestorov súkromných bytov. Sťažnosť bola v zákonnej lehote postúpená orgánu verejnej správy príslušnému na jej vybavenie – hlavnému mestu SR Bratislave a zároveň boli o postúpení sťažnosti upovedomení aj sťažovatelia – sťažnosť postúpená

Štyri podania označené ako „sťažnosť“ neboli sťažnosťami v zmysle § 4 ods. 1 písm. a) a b) zákona o sťažnostiach a boli odložené, o čom boli podávatelia podaní písomne upovedomení s uvedením dôvodu v zákonnej lehote do 15 pracovných dní od doručenia podania.

b/ Podania s predmetom „oznámenie protispoločenskej činnosti“

Vybavovanie podaní tohto druhu upravuje zákon č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Oznámenia protispoločenskej činnosti neboli v roku 2023 prijaté.

III. CENTRÁLNA EVIDENCIA SŤAŽNOSTÍ A PETÍCIÍ

Centrálnu evidenciu sťažností (súčasťou je aj evidencia petícií) vedie sekretariát prednostu. Centrálna evidencia je vedená prostriedkami výpočtovej techniky.

V roku 2023 bolo zaevidovaných 10 sťažností v zmysle zákona o sťažnostiach.

Kontrolou nie je možné potvrdiť ani overiť kompletnosť centrálnej evidencie, nakoľko s účinnosťou od 1.6.2017 je možné podávať sťažnosti aj elektronicky (podľa Pravidiel aj e-mailom).

Rekapitulácia:

V roku 2023 prijatých 10 sťažností: 1 vybavená-neopodstatnená, 2 postúpené, 7 odložených. 1 sťažnosť z roku 2022: vybavená-neopodstatnená.

Záver

Kontrolou neboli zistené nedostatky ani porušenia právnych predpisov.

v Bratislave dňa 05. február 2024

Bc. Marián Takács