

**Komunitný plán sociálnych služieb mestskej časti Bratislava-Dúbravka
na roky 2022-2027**

Dotazník pre občanov

Dotazník, ktorý držíte v rukách je zameraný na prieskum potrieb v oblasti poskytovania sociálnych služieb pre občanov mestskej časti Bratislava-Dúbravka. Vaša účasť na prieskume je veľmi dôležitá, pretože na základe potrieb a informácií získaných prostredníctvom dotazníkov sa budú určovať priority pre rozvoj sociálnych služieb.

Dotazník môžete vyplniť do 30.6.2021 a odoslať:

- elektronicky prostredníctvom e-mailu na: socialne@dubravka.sk,
- poštou na adresu: Miestny úrad mestskej časti Bratislava-Dúbravka, oddelenie sociálnych vecí a zdravotníctva, Žatevná 4, 844 02 Bratislava,
- osobne, vyplnený dotazník odovzdať na kontaktnom mieste:
 - ✓ Miestny úrad Bratislava-Dúbravka – vrátnica, Žatevná 2, Bratislava,
 - ✓ Miestny úrad Bratislava-Dúbravka – oddelenie sociálnych vecí a zdravotníctva, Žatevná 4, Bratislava
 - ✓ Dom kultúry Dúbravka, Saratovská 2/A, Bratislava

Odpovede sú anonymné a výsledky prieskumu budú zverejnené a sprístupnené verejnosti. Za vyplnenie dotazníka ďakujeme.

Spracovatelia komunitného plánu sociálnych služieb

A. Základné údaje o Vašej osobe

Pohlavie

- ☐ muž
- ☐ žena

Vek

- ☐ 18 - 26 rokov
- ☐ 27 - 40 rokov
- ☐ 41 - 55 rokov
- ☐ 56 - 64 rokov
- ☐ 65 - 75 rokov
- ☐ 75 a viac rokov

Najvyššie dosiahnuté vzdelanie

- ☐ bez vzdelania
- ☐ základné
- ☐ stredoškolské bez maturity
- ☐ stredoškolské s maturitou
- ☐ vysokoškolské

Pracovné zaradenie

- ☐ zamestnanec
- ☐ nezamestnaný
- ☐ študent
- ☐ zamestnanec/živnostník a zároveň študent
- ☐ podnikateľ/živnostník
- ☐ dôchodca
- ☐ invalidný dôchodca
- ☐ pracujúci dôchodca
- ☐ materská/rodičovská dovolenka

Čistý príjem domácnosti

- ☐ nechcem uviesť
- ☐ 0 - 200 eur
- ☐ 201 - 400 eur
- ☐ 401 - 600 eur
- ☐ 601 - 800 eur
- ☐ 801 - 1000 eur
- ☐ 1001 - 1500 eur
- ☐ viac ako 1500 eur

Zloženie domácnosti

- ☐ jednotlivec
- ☐ obaja rodičia s deťmi do 25 rokov
- ☐ jednotlivec s deťmi do 25 rokov
- ☐ manželia v domácnosti bez detí alebo s deťmi žijúcimi v inej domácnosti
- ☐ viacgeneračná domácnosť

B. Spokojnosť občanov mestskej časti Bratislava-Dúbravka

Ako hodnotíte v mestskej časti Bratislava-Dúbravka nasledovné? Označte stupnicou od 1-5, pričom 1 je najlepšie hodnotenie a 5 najhoršie.

	1	2	3	4	5
Doprava					
Parkovanie					
Bezbariérovosť					
Infraštruktúra pre chodcov (chodníky)					
Infraštruktúra pre cyklistov (cyklotrasy)					
Dostupnosť a kvalita zdravotnej starostlivosti					
Bezpečnosť					
Ponuka bytov					
Životné prostredie					
Sociálne služby					
Infraštruktúra pre športové využitie					
Kultúra					
Obchodná sieť a služby					

Ak beriete do úvahy všetky stránky života, ako sa cítite v mestskej časti Bratislava-Dúbravka?

- ☐ Určite spokojný
- ☐ Skôr spokojný
- ☐ Skôr nespokojný
- ☐ Určite nespokojný
- ☐ Neviem

C. Sociálne služby a sociálna pomoc

Na koho sa obrátite v prípade, že by ste potrebovali získať informácie o niektorej zo sociálnych služieb v mestskej časti Bratislava-Dúbravka?

- ☐ informujem sa na úradoch – Miestny úrad, ÚPSVaR, BSK a pod.
- ☐ obrátim sa na človeka, ktorý sa stretol s podobným problémom
- ☐ vyhlľadám pomoc u známych, v rodine
- ☐ získam informácie z internetu
- ☐ opýtam sa ošetrojúceho lekára
- ☐ nevedel by som

Ako by ste chceli byť informovaný o ponuke sociálnej pomoci?

- ☐ osobné kontaktovanie zamestnancom Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Dúbravka
- ☐ letáky do schránky
- ☐ internetová stránka mestskej časti Bratislava-Dúbravka
- ☐ miestna tlač
- ☐ e-mail
- ☐ sociálne siete (Facebook, Twitter, Instagram a pod.)
- ☐ telefonický kontakt (informačná linka)
- ☐ Iné:

Využívate Vy alebo vo Vašej rodine nejakú sociálnu službu alebo sociálnu pomoc?

- ☐ áno, som klientom
- ☐ áno, využíva ju iný člen spoločnej domácnosti
- ☐ áno, využíva ju môj blízky, žijúci v inej domácnosti
- ☐ nie

Prosím, označte všetky druhy sociálnych služieb a sociálnej pomoci, ktoré v súčasnosti využívate Vy alebo niekto vo Vašej rodine. Zároveň označte subjekt, ktorý Vám službu poskytuje.

Druh služby	Obec, mesto, samospráva	Orgány štátnej správy (ÚPSVaR, a pod.)	Neverejný poskytovateľ	Cirkev	Neviem
Poradenstvo					
Opatrovateľská služba v domácnosti					
Terénna sociálna práca					
Prepravná služba					
Signalizácia potreby pomoci – SOS pomoc					
Jedáleň pre dôchodcov					
Odľahčovacia služba					
Požičovňa kompenzačných pomôcok					
Denný stacionár pre osoby so zdravotným postihnutím					
Zariadenie opatrovateľskej služby na určitý čas					
Zariadenie pre seniorov – domov dôchodcov					
Denné centrum pre seniorov – kluby dôchodcov					

Denné centrum pre deti a rodinu					
Zariadenie núdzového bývania pre rodinu s deťmi					
Nájomný byt – sociálny byt					
Útulok, nocľaháreň					
Psychologická pomoc pre rodiny					
Finančné príspevky					
Telefonická linka pomoci – dovoz nákupov, liekov, pomoc pri registrácii na očkovanie					
Iné formy sociálnej pomoci – školské pomôcky pre deti, darčeky pre deti (Mikuláš, Vianoce)					

Iné služby sociálnej pomoci, ktoré v súčasnosti využívate (vypíšte):

Ak sa Vaša rodina o niekoho dlhodobo stará, čo by Vám najviac pomohlo k lepšiemu zabezpečeniu starostlivosti?

- ☐ poradenstvo
- ☐ susedská pomoc
- ☐ pomoc dobrovoľníkov – neplatená forma
- ☐ pomoc kvalifikovanej opatrovateľky – platená forma
- ☐ odľahčovacia služba – zaistenie krátkodobých pobytov mimo rodinu pre opatrovanú osobu
- ☐ finančná pomoc – peniaze
- ☐ nič nepotrebujem, rodina sa postará o zaistenie starostlivosti bez väčších problémov
- ☐ neviem/bez odpovede
- ☐ iné:

Ako by ste postupovali v prípade trvalého zdravotného postihnutia, dlhodobej choroby, staroby so stratou sebestačnosti a pod. člena Vašej rodiny?

- ☐ snažil by som si zabezpečiť starostlivosť sám, príp. využiť pomoc blízkych
- ☐ využil by som služby poskytované v domácom prostredí (opatrovateľská služba a pod.)
- ☐ spoľahol by som sa na pomoc inštitúcií, ktoré by mohli zaistiť trvalú starostlivosť (zariadenie pre seniorov - domov dôchodcov, zariadenie opatrovateľskej služby a pod.)
- ☐ iné:

D. Na ktoré oblasti sociálnej pomoci by sa mala mestská časť Bratislava-Dúbravka v budúcnosti viac zamerať?

Na sociálne služby krízovej intervencie

- ☐ terénna sociálna služba
- ☐ nízkoprahové denné centrum/nízkoprahové sociálna služba pre rodinu s deťmi
- ☐ nocľaháreň
- ☐ útulok
- ☐ zariadenie núdzového bývania
- ☐ domov na pol ceste - ubytovanie a pomoc po ukončení pobytu v detskom domove
- ☐ iné:

Na sociálne služby na podporu rodiny s deťmi

- ☐ zariadenie starostlivosti o deti do 3 rokov veku dieťaťa (detské jasle)
- ☐ terénne služby starostlivosti o deti (v domácnosti rodiny)
- ☐ ambulantné a pobytové sociálne služby pre deti a dospelých so zdravotným postihnutím
- ☐ iné:

Na sociálne služby dlhodobej starostlivosti

- ☐ opatrovateľská služba
- ☐ jedáleň pre dôchodcov
- ☐ zariadenie pre seniorov (domov dôchodcov)

- ☐ zariadenie opatrovateľskej služby na určitý čas
- ☐ služby pre občanov so zdravotným postihnutím (denné stacionáre, prepravná služba)
- ☐ zariadenie podporovaného bývania pre občanov so zdravotným postihnutím
- ☐ domov sociálnych služieb
- ☐ špecializované zariadenie - starostlivosť o osoby s Parkinsonovou chorobou, Alzheimerovou chorobou, demencie rôzneho typu
- ☐ iné:

Iné druhy služieb a pomoci

- ☐ riešenie zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím
- ☐ potravinová pomoc
- ☐ starostlivosť o osoby ohrozené závislosťami (resocializačné centrá, záchytná izba,...)
- ☐ voľnočasové aktivity pre rodiny
- ☐ iné:

Na tomto mieste môžete uviesť svoje nápady a pripomienky, ktoré neboli uvedené v dotazníku a považujete za dôležité: